



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

El Consell Consultiu de Pacients de Catalunya:



participació efectiva i visió de futur

Núria Costa Vilar

Coordinadora del Consell Consultiu de
Pacients de Catalunya.

Secretaria d'atenció Sanitària i Participació



Participació dels pacients

- **Canvi significatiu en les polítiques de salut: de un model paternalista a un model +participatiu, centrat en els drets i deures dels pacients informats**
- **Es necessari situar les persones en el centre del sistema**
- **Model d'atenció centrada en la persona (ACP*): millora la salut, qualitat de vida i benestar de les persones, amb respecte a la dignitat i drets, així com les seves necessitats, preferències, valors i experiències**

Anem aprenent...





Marc normatiu a Catalunya

- La **Constitució** Espanyola
- L'**Estatut de autonomia**, article 43
- La **Llei d'ordenació sanitària de Catalunya** (LOSC)
 - ✓ el Consell de salut de Catalunya
 - ✓ els Consells de Salut de les Regions Sanitàries
- **Consell d'Europa** R2000:
 - dret fonamental en totes les societats democràtiques
 - participació amb respecte dels principis d'autonomia i responsabilitat del pacients i sensible a les seves necessitats i expectatives
- La **Carta de drets i deures dels ciutadans en relació a la salut i a l'atenció sanitària**, actualitzada al 2015

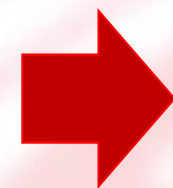


Principis del model assistencial català

- 1. Universal**
- 2. Equitatiu**
- 3. Públic**
- 4. De qualitat (excel·lència, seguretat, orientació al pacient)**
- 5. Vinculat a la investigació i a la innovació**
- 6. Diversitat de proveïdors**
- 7. Transparent**
- 8. Participatiu**
- 9. Sostenible**

La mateixa evolució social...

- Persones amb un **nivell cada vegada més alt de formació i informació**
- **L'evolució de les TIC** en l'àmbit de la salut
- Les **polítiques de transparència** a nivell de dades i de sistema
- Les **expectatives creixents** dels pacients i la ciutadania sobre la qualitat dels serveis de salut
- Els **recursos limitats** davant una demanda infinita



**Afavoreixen
una major
participació
ciutadana**

Cap a on anem?

**A incrementar i a potenciar la participació
de les persones en les polítiques
públiques de salut**



La veu dels pacients a Catalunya, innovem...

- Any 2012 es crea el **Consell Consultiu de Pacients de Catalunya**
- Format per **265** entitats de pacients + Administració de Salut: **INNOVACIÓ**
- El seu President és el **Conseller de Salut**



Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

- Fer factible la **participació dels pacients en l'elaboració i desenvolupament de les polítiques de salut**

La veu dels pacients a Catalunya, innovem...

■ Estructura:

- Plenari: 15 entitats (+5) i 10 administració
- Comissió permanent
- Consells tècnics



Proposats i col·laborats per pacients+administració

Com treballa el CCPC?



1. Detecció necessitats transversals i específiques

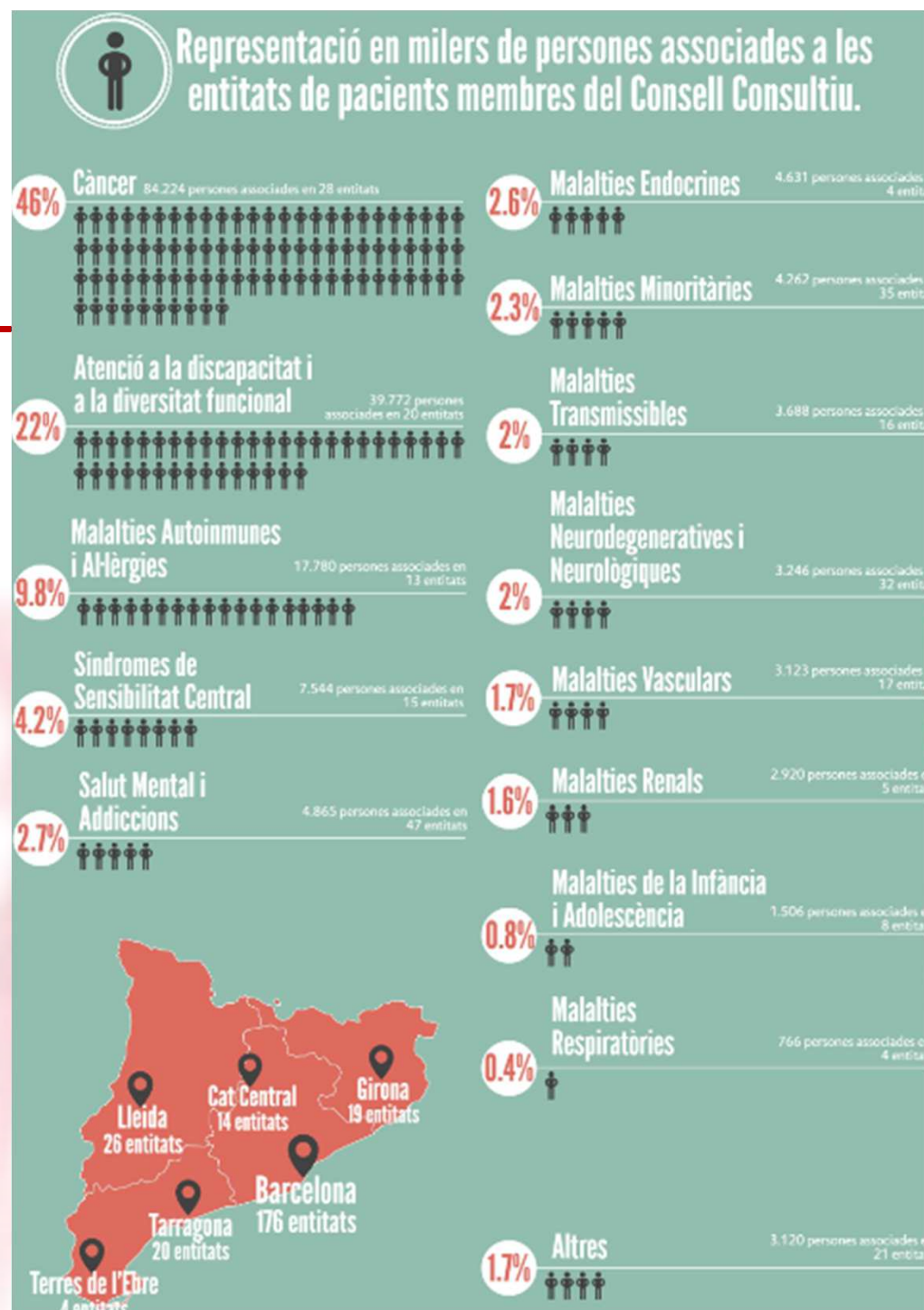


Aliances



Distribució d'entitats del CCPC

265 entitats
adherides al
CCPC



A on té representació?

Alguns exemples:

Departament de Salut:

- Consells de Salut i Consells de las Regions Sanitàries
- Comissió de seguiment del Pla d'atenció a les SSC

CatSalut:

- Comisió assessora de Malalties Minoritàries (CAMM)
- Comissió de continguts de CatSalut. La meva Salut
- Grup de informació a la ciutadania

Departament de Presidència:

- Pla Interdepartamental d'Atenció Social i Sanitària (PIAISS)

Participació pacients: Acord de Govern Octubre de 2013

Disseny del Pla Estratègic de la participació dels pacients en el sistema sanitari públic de Catalunya 2013-2016

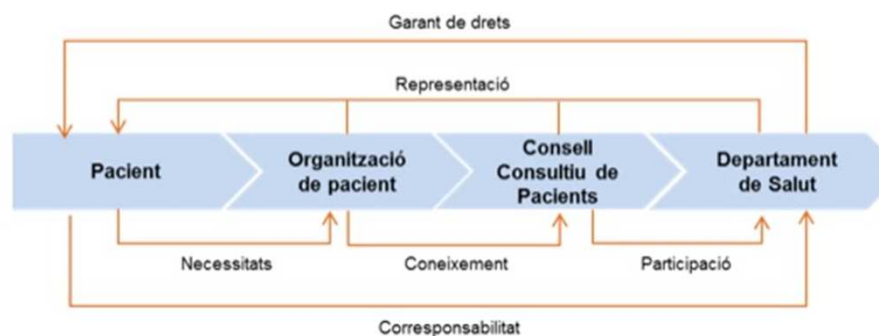




Pla estratègic de participació de pacientss CCPC 2013-2016

**Pla estratègic de la
participació dels pacients en
el sistema sanitari públic de
Catalunya 2013-2016**

Consell Consultiu de Pacients de
Catalunya



**Valors
CCPC**

Compromís

Participació

Transparència

Corresponsabilitat

Qualitat



Pla estratègic de participació de pacientss CCPC 2013-2016

**Pla estratègic de la
participació dels pacients en
el sistema sanitari públic de
Catalunya 2013-2016**

Consell Consultiu de Pacients de
Catalunya

8 Línies estratègiques

- 1. Promoció de l'apoderament i la autonomia**
- 2. Promoció de los aspectes ètics relacionats amb l'atenció**
- 3. Resposta a necessitats dels pacients, famílies i entitats**
- 4. Promoció de la seguretat a l'assistència sanitària**
- 5. Millora de la comunicació entitats, Departament de Salut, ciutadania**
- 6. Millora de la gestió de les entitats de pacients**
- 7. Extensió de la representativitat del CCPC**
- 8. Internacionalització del CCPC i de les entitats**

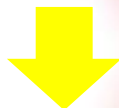
1. Promoció apoderament i la autonomia

- Que el ciutadà tingui un rol més actiu en els nous models d'interrelació entre els agents del sistema de salut i en la cura de la seva salut

Decisions compartides



L'evidència científica + les preferències i valors de les persones



els 2 elements imprescindibles per escollir el millor tractament i/o estil de vida



decisionscompartides@gencat.cat

1. Promoció apoderament i la autonomia

Decidir sobre...

**Profesionales sanitarios
Sociedades científicas
Grupos de Investigación
Pacientes**

2017

- Cáncer pròstata localizado
- Enfermedad renal crónica
- Aneurisma aorta abdominal
- Reconstrucción càncer de mama
- Sd.Túnel carpiano

- Artroplastia de rodilla
- Diabetes
- Voluntades anticipadas
- Cesàrea
- Artroplastia de cadera

decisionscopyartides@gencat.cat

1. Promoció apoderament i la autonomia

- Informar en salut de forma comprensible al ciutadà, pacient i família (divulgatiu/patologies)



Literacy

Colaboració a:

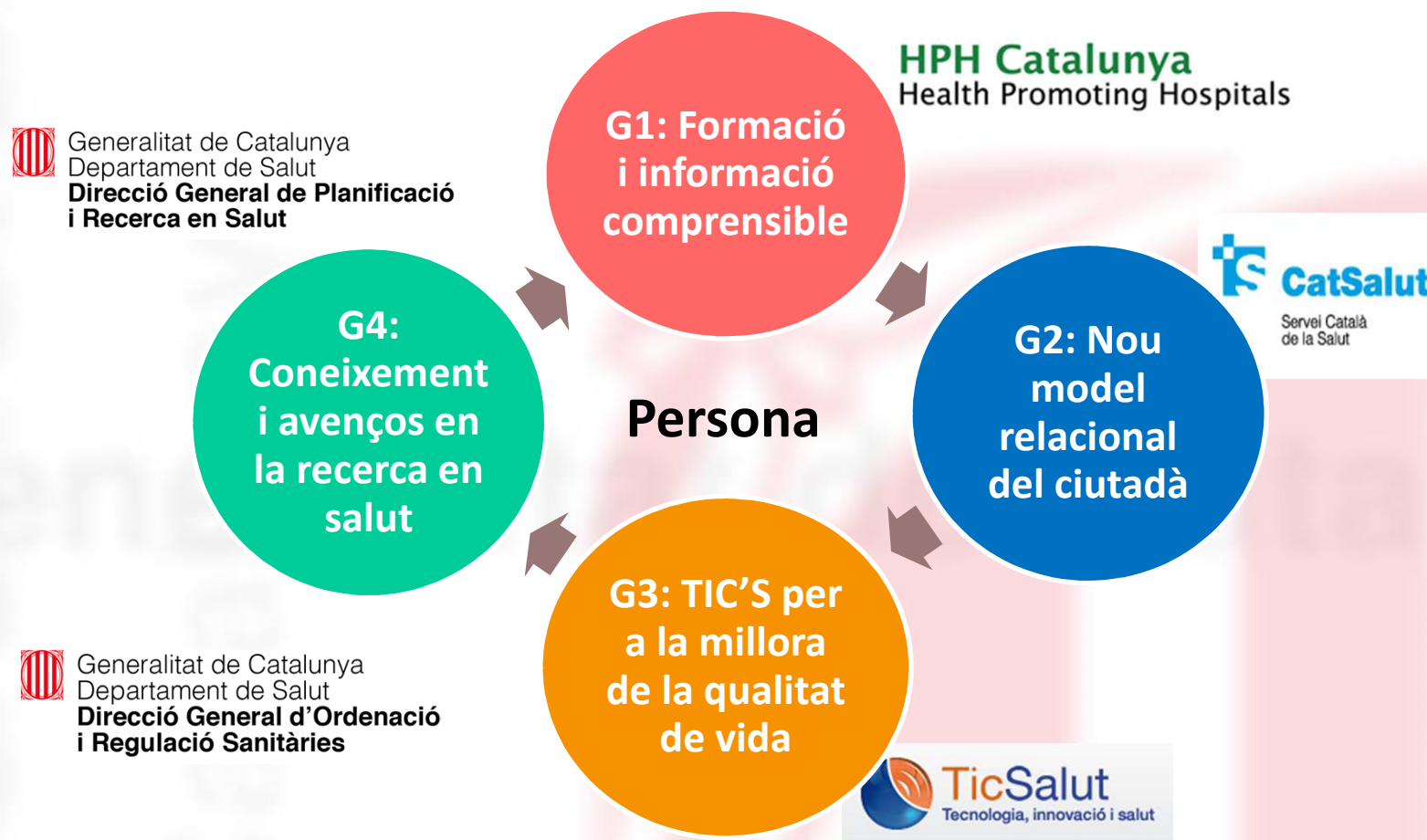
- ✓ Canal Medicament i farmàcia, del CatSalut
- ✓ “Projecte Essencial: afegint valor a la pràctica clínica”, de l’AQuAS
- ✓ “Questions sobre la recerca biomèdica: què n’ha de saber el ciutadà”, del Comitè de Bioètica de Catalunya...

CCPC. Iniciatives + rellevants en política sanitària:

- 1. Pla de Salut de Catalunya 2016-2020**
- 2. Pla de Recerca i Innovació en Salut (PERIS) 2016-2020**
- 3. Programa públic d'analítica de dades per a la recerca i la innovació en salut a Catalunya (PADRIS)**

Aportacions CCPC al Pla de Salut 2016-2020

- Es van organitzar **4 grups de treball** en els àmbits:



3ra. Jornada del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya



3a. JORNADA DEL CONSELL CONSULTIU
DE PACIENTS DE CATALUNYA



Aportacions del CCPC al PERIS 2016-2020

- **46** entitats al grup de recerca del CCPC

PERIS²⁰¹⁶₂₀₂₀
Pla estratègic de recerca
i innovació en salut



Objectiu 1: Promoure la participació dels pacients i, en general, dels ciutadans de Catalunya en les polítiques d'investigació i innovació del sistema de salut de Catalunya

Pla de Recerca i innovació en salut 2016-2020

Representació del CCPC, a:

- Consell Assessor en **Política de Recerca i Innovació en Salut (CAPRIS)**
- Comissions tècniques de selecció del **PERIS**, en:

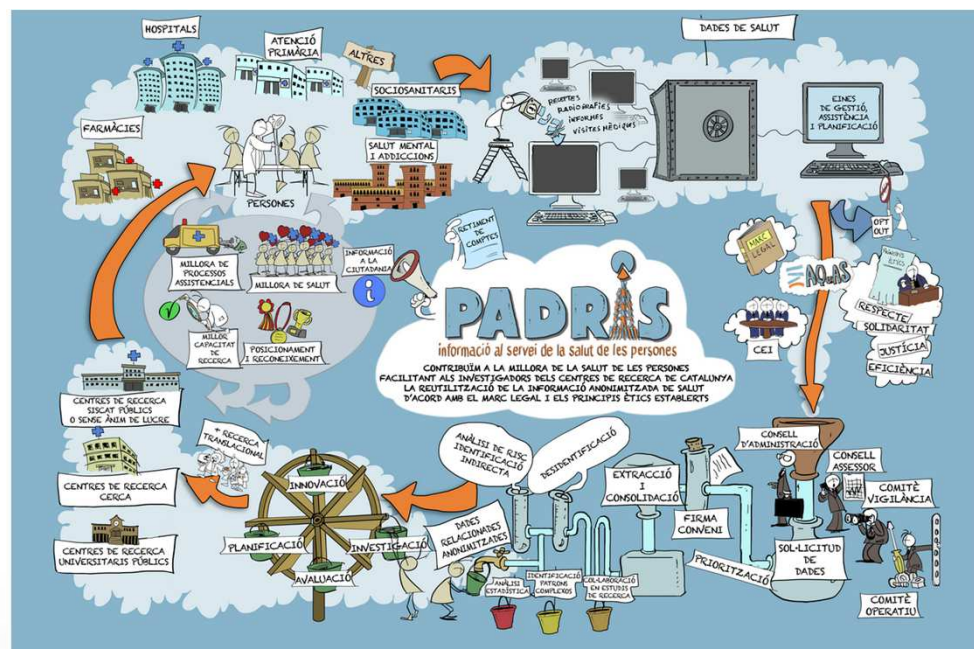
PERIS²⁰¹⁶₂₀₂₀
Pla estratègic de recerca
i innovació en salut

- ✓ Coneixement d'excel·lència
- ✓ Impuls del talent i de la ocupabilitat



Programa públic d'analítica de dades en recerca i innovació en salut a Catalunya

 Agència de Qualitat
i Avaluació Sanitàries de Catalunya



 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

 Agència de Qualitat i
Avaluació Sanitàries de Catalunya

padris@gencat.cat
<http://aquas.gencat.cat>

- Procés **participatiu i deliberatiu** del PADRIS en:
 - Governança, transparència i sostenibilitat
 - Principis ètics
- Presència al **Consell Assessor** del PADRIS

Plan estratègic participació pacients CCPC 2017-2020

- **Implantació del 1r. Plan estratègic CCPC 2013-2016, per mitjà d'aliances i criteris de transversalitat**
- **Construcció del nou escenari 2017-2020, per mitjà un procés participatiu**



Metodologia

**Tallers
CCPC**

**Taller professionals
sanitaris i socials**

**Entrevistes agents
clau del sector**

**Sessions Regions
Sanitàries**

Pla Estratègic 2017-2020: Metodologia

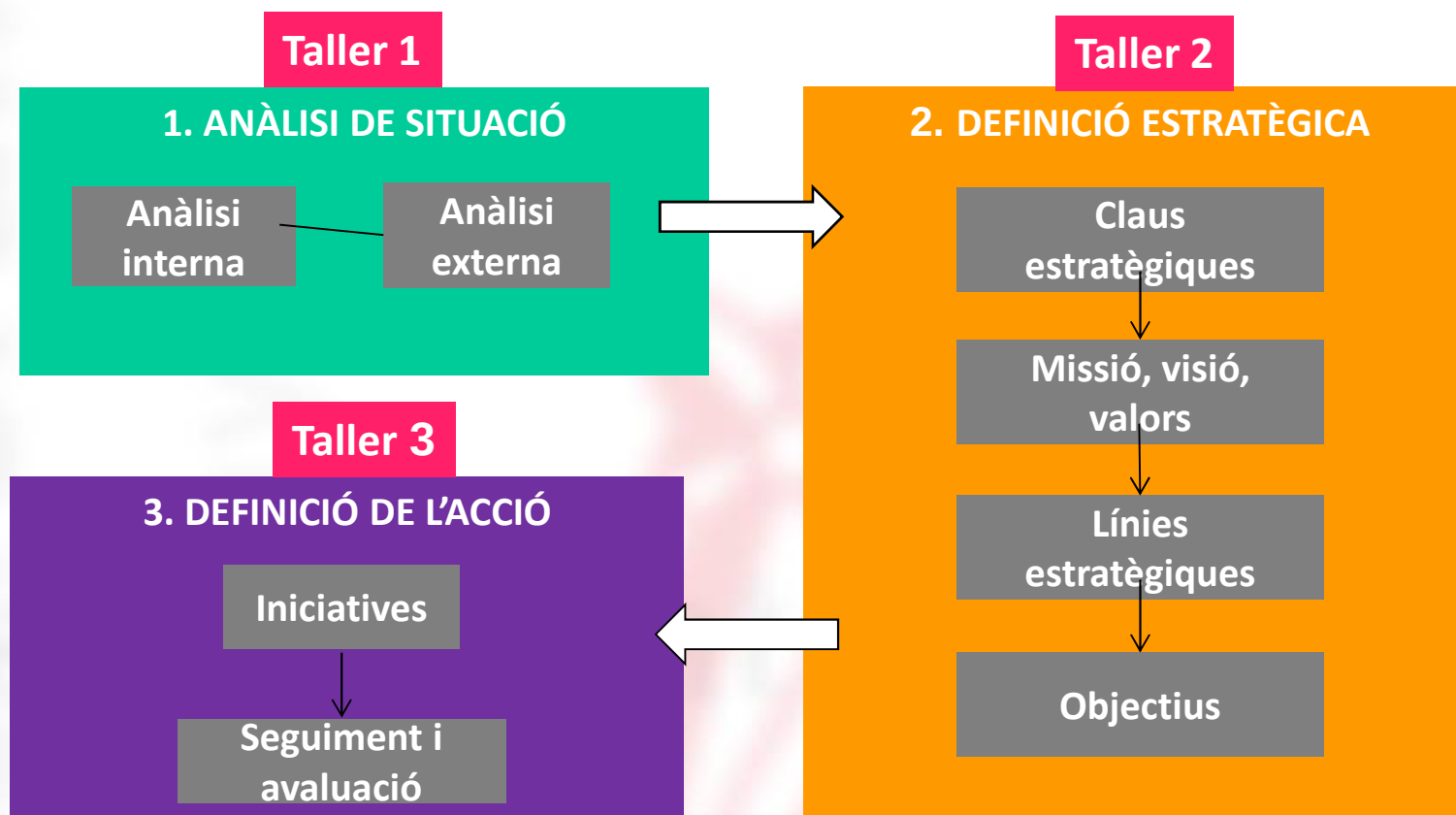
**6 tallers de treball
CCPC**

**Taller de treball prof.
sanitaris i socials**

**17 entrevistes agents
clau del sector**

**Sessions a les
regions Sanitàries:**

Pla Estratègic 2017-2020: Metodologia



Pla Estratègic 2017-2020: Visió i claus estratègiques

Visió 2017-2020

Ser l'òrgan de **participació efectiva, transversal** i amb **criteris territorials** de les persones amb malaltia de Catalunya, **reconegut** i **referent** pel sistema sanitari i pel ciutadà en **donar resposta a les necessitats dels pacients**.

...Com traslladem la visió a estratègies?

Foment de la
participació

Enfortiment i
visibilitat de les
entitats de
pacients

Potenciar el nou
model relacionat
de les persones
amb el Sistema
de Salut

Reconeixement i
visibilitat
sectorial i a la
societat del CCPC

Reflexions en el àmbit del Consell Consultiu

- Con 3 anys de funcionament el CCPC **ha adquirit un pes rellevant en el sistema sanitari com:**
 - Òrgan consultiu de les polítiques públiques de salut
 - Promotor del necessari canvi en el sector associatiu vinculat a la salut
- **Consolidació de la participació** de los pacients per mitjà de les entitats que els representen
- Integrar a les persones amb necessitats de salut **ens distingeix d'altres sistemes**. També cal dir que és un camí no exempt de complexitat, però de ben segur que ens aporta valor a tots
- De la **resposta a una necessitat específica** d'un col·lectiu a fer propostes de valor, en benefici de tots els ciutadans



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

salutweb.gencat.cat

canalsalut.gencat.cat



[@consellpacients](https://twitter.com/@consellpacients)