



HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL
Hospital Comarcal del Ripollès

REPORTATGE

*L'Àrea Bàsica
de Salut Ribes de
Freser-Campdevànol*

NOTÍCIES

L'Hospital celebra la Jornada Estratègica

L'Hospital recull 8.000 € per a La Marató de TV3

L'Hospital de Campdevànol i les associacions del
Ripollès celebren la Primera Jornada SUMEM

pàg.17

La Fundació MAP, una
empresa social innovadora

pàg.18

BLOC SOCIAL

Editorial

Gràcies a l'esforç de l'Equip de Comunicació del nostre Hospital i de les persones que hi col·laboren, ja està disponible el sisè número de la revista *HOSCAMP.COMunic@*.

En aquest número trobareu els esdeveniments més rellevants de l'Hospital que s'han dut a terme des de l'anterior publicació. Per exemple, un dels fets destacats és el desenvolupament del Pla Estratègic 2013-2016. Gràcies a la implicació de totes les persones que hi participen, s'ha assolit el 75% dels objectius plantejats i està en curs el 20%. Des d'aquí, aprofito per transmetre el meu agraïment per la bona feina feta!

Així mateix, seguint la voluntat reflectida en Pla Estratègic de potenciar la participació de la nostra Institució a la comunitat, el mes de gener es va celebrar la jornada SUMEM, una trobada amb les associacions de pacients de la comarca que va ser molt profitosa. Tal com s'explica en aquesta revista, a l'acte, que va estar conduït pel *showman* Jordi LP, ens van acompanyar la directora general d'Ordenació i Regulacions Sanitàries, Roser Vallès, i el director territorial de Salut de Girona, Josep Trias.

D'altra banda, a les pàgines d'aquesta publicació hi ha informació sobre la col·laboració de l'Hospital en xerrades i trobades amb la nostra comunitat, i sobre la participació en diversos actes solidaris, realitzats gràcies a l'empenta del personal que treballa amb nosaltres i d'altres persones que ens van ajudar –com l'actuació que es va fer per recaptar diners per a La Marató de TV3–.

Un altre dels fets importants és que el mes de juliol de 2014 ens van informar oficialment del resultat del segon procés d'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda, en el qual l'Entitat ha obtingut un resultat excel·lent, del 97,96%.

Aquests són només alguns dels continguts que trobareu en aquesta revista, acompanyats, també, d'un reportatge sobre l'Atenció Primària o de la col·laboració externa de la Fundació MAP, entre altres. Us animo a tots a gaudir-ne, així com a participar en els propers números. A més, com veureu, aquesta edició compta amb un nou disseny amb l'objectiu de modernitzar i actualitzar la publicació.

Joan Grané Alsina
(Director gerent)

PUBLICACIÓ GRATUÏTA EDITADA PER

Hospital de Campdevàrol
Ctra. Gombrèn, 20. 17530 Campdevàrol (Girona)
equipcomunicacio@hoscamp.com
www.hospitaldecampdevanol.cat
DL: B-12118-206

DIRECCIÓ DE LA REVISTA EQUIP DE COMUNICACIÓ

Moi Adam, Susanna Corraliza, Gervasi Hostench, Gloria Pont, Genís Rivera, Montse Salvany i Mireia Viñas

DISSENY, MAQUETACIÓ I COORDINACIÓ

MAPA Comunicació
www.mapadvisers.com

IL·LUSTRACIÓ PORTADA

Domingo Batalla

No és permesa la reproducció total o parcial d'aquesta revista (textos i imatges) ni la seva introducció en sistemes de recuperació d'informació, ni la transmissió d'aquesta obra per a qualsevol procediment, sense autorització prèvia de l' HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL



HOSCAMP.COMunic@

SUMARI

4 Notícies

- L'Hospital celebra la Jornada Estratègica
- Es desenvolupa el Pla Estratègic de Formació 2014-2016
- Resultat excel·lent en el procés d'acreditació
- S'instal·la una pantalla informativa a Urgències
- Oncotrail 2014
- L'Hospital organitza activitats per fomentar els hàbits de vida saludables
- L'Oncolliga Girona dona butaques per als pacients que reben tractament oncològic
- L'Hospital recull 8.000 € per a La Marató de TV3
- S'implanta l'ús de tauletes tàctils per a la signatura de documents
- L'Hospital de Campdevàrol i les associacions del Ripollès celebren la Primera Jornada SUMEM
- Iniciatives per als pacients del Sociosanitari
- Comença la implantació del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte
- Simulacre d'incendi
- Participació a jornades i congressos
- Accions de cooperació
- Valoració sobre els serveis de l'Hospital
- S'aconsegueix reduir un 24% la llista d'espera de l'Hospital
- Cursos de suport vital pediàtric
- Prova pilot de teràpia assistida amb animals
- Les corals de la comarca canten per als pacients
- Conferència sobre els valors en la pràctica del tenir cura
- L'Hospital de Campdevàrol, centre de formació
- Disponible l'accés a 'La meva salut'
- S'entreguen els premis del 3r Concurs de Fotografia
- L'Àrea Bàsica Ribes- Campdevàrol posa en marxa el Programa Pacient Expert
- Prevenció i Medi Ambient
- Certificat Amed
- TOP20 de Gestió Hospitalària Global
- Premi Ensembls de fotografia intergeneracional
- Certificació d'Argent de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum

14 Reportatge

L'Àrea Bàsica de Salut Ribes de Freser-Campdevàrol

17 Col·laboració Externa

La Fundació MAP, una empresa social innovadora

18 Bloc Social

Jubilacions
Premis fidelització
Qui és qui

19 Recepta

Pastís de col

Breus

Sopa de Nadal
5 minuts amb...

20 Retalls d'Història

Els primers trasllats medicalitzats de l'Hospital

L'Hospital celebra la Jornada Estratègica

La VII Jornada Estratègica de l'Entitat es va celebrar, el passat 27 de març, amb l'objectiu de valorar la tasca desenvolupada en el marc del Pla Estratègic del Centre. Aquesta vegada, en lloc de fer una presentació de totes les línies estratègiques, se'n van seleccionar tres, que es van donar a conèixer a través de l'exposició de l'Informe de la Unitat d'Atenció al Client de 2014, la gestió per competència i itineraris formatius i les noves tecnologies en l'atenció de pacients.

A més, a la presentació inicial, el Dr. Grané va fer un resum de l'any 2014 i de les previsions de futur per al 2015. Va destacar l'aliança estratègica del Triangle, la qual va valorar com a cabdal per al futur de la Institució, explicant els fulls de ruta assistencials i no assistencials.

Així mateix, la jornada va incloure tres ponències de professionals externs a l'Hospital: "Autoresponsabilitat del pacient i foment de l'autocura", a càrrec d'E. Gil; "Construint el pla estratègic des de l'ètica del dia a dia", exposada per

F. Mañós i C. Palazzi; "Els valors de la pràctica clínica i les pràctiques clíniques de valor", del doctor J. Varela, i "Noves tecnologies en atenció de pacients", presentada per F. Mateu.

L'acollida de l'acte per part dels professionals va ser molt bona i es va valorar molt positivament el nou format i les diferents intervencions. Hi van participar uns 150 treballadors de l'Hospital i de les ABS de Ribes i de Campdevàrol.



Es desenvolupa el Pla Estratègic de Formació 2014-2016

L'Hospital de Campdevàrol ha desenvolupat un Pla Estratègic de Formació per als seus treballadors i comandaments directius amb l'objectiu de potenciar el seu talent, coneixements, capacitats i competències professionals. Aquest pla, que s'ha dissenyat amb la col·laboració d'Unió Consorci Formació, s'ha dut a terme tenint en compte els objectius definits al Pla Estratègic 2013-2016 del Centre.

El Pla de Formació se centra en cinc àmbits específics: programes de formació estratègica, actualització de competències tècniques, eines per al desenvolupament personal i professional, programes transversals de caràcter normatiu i altres programes transversals.

Resultat excel·lent en el procés d'acreditació

La qualitat de la tasca que desenvolupen els professionals de l'Hospital de Campdevàrol ha quedat reflectida en els resultats obtinguts en l'últim procés d'acreditació d'atenció hospitalària aguda del Centre. En aquesta valoració, s'ha registrat un 97,96% d'estàndards assolits, que suposen una qualificació excel·lent per a l'Entitat.

S'instal·la una pantalla informativa a Urgències

El passat mes de gener es va instal·lar una pantalla informativa a la sala d'espera d'Urgències, a través de la qual s'informa del temps estimat per ser atès en funció del nivell de triatge del malalt. El triatge dels pacients a Urgències es realitza des de l'any 2013 i serveix per categoritzar els malalts segons la patologia que presenten i la valoració que Infermeria fa de cada cas, seguint uns criteris definits pel programa de triatge e-PAT i avalats per la Societat Catalana d'Urgències.

Oncotrail 2014



Per segona vegada, el 2014, un equip de l'Hospital de Campdevàrol va participar a l'Oncotrail, una cursa per equips organitzada per la Fundació Oncolliga de Girona i que té per objectiu recaptar fons per millorar la qualitat de vida dels malalts de càncer. Des de l'Hospital es van vendre tovalloles de microfibra per recollir diners, que es van donar a un dels equips de corredors formats a la comarca.

El 2015 també es col·labora amb aquesta causa des de l'Hospital i, per recollir fons, es venen gorres i cintes per penjar les claus.

L'Hospital organitza activitats per fomentar els hàbits de vida saludables

Amb l'objectiu de potenciar l'estil de vida saludable entre la població i de fomentar l'educació sanitària a la comarca del Ripollès, l'Hospital de Campdevànol ha posat en marxa diverses iniciatives. Per començar, fa uns mesos que la infermera pediàtrica Elisabet Sancho, de l'ABS de Ripoll-Sant Joan de les Abadesses, va iniciar una consulta d'assessorament sobre alimentació, adreçada a adolescents i joves. Aquesta consulta, que es duu a terme al casal de joves de Ripoll (El Galliner) els dimecres a la tarda, té com a objectiu informar sobre hàbits dietètics saludables i detectar precoçment trastorns alimentaris, així com resoldre dubtes que puguin sorgir.



D'altra banda, mesos enrere els alumnes de l'escola Vedruna, de Ripoll, van assistir a una xerrada a l'Hospital. Així, els nens i nenes van poder escoltar els consells del Dr. Alegre i el Dr. Arcala sobre hàbits saludables (beneficis de la dieta mediterrània, hàbits d'higiene i de son, la importància postural, etc.). A més, els estudiants van fer una visita a les instal·lacions del Centre.



Finalment, el passat 25 de setembre, usuaris de la Unitat Sociosanitària, acompanyats per familiars, voluntaris i personal assistencial, van participar a la caminada popular per l'envelliment actiu. Aquesta activitat es va realitzar en el marc de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i va comptar amb el suport de diverses associacions de la comarca.

L'Oncolliga Girona dona butaques per als pacients que reben tractament oncològic

L'Oncolliga Girona va fer entrega de butaques per als pacients d'Oncologia de l'Hospital de Campdevànol el passat mes de juny. Aquestes butaques han estat finançades amb els fons recollits a l'Oncotrail, la cursa per equips que es va celebrar l'octubre de 2013. En total, es va fer donació de cinc butaques per a l'Hospital de Dia d'Aguts, que és el lloc on es tracten els pacients de càncer. Els nous seients permeten que l'estada dels usuaris que reben tractament de quimioteràpia sigui més còmoda i es pugui fer en les millors condicions.



L'Hospital recull 8.000 € per a La Marató de TV3

Més de 550 persones van assistir a l'espectacle "Mamma mia, els de l'Hospital", que va tenir lloc el divendres 28 de novembre, organitzat pels treballadors de l'Hospital de Campdevàrol per recaptar fons per a La Marató de TV3. La venda d'entrades per a l'espectacle, juntament amb altres iniciatives organitzades per l'Entitat, ha permès recollir un total de 8.000 euros, destinats íntegrament a aquesta causa benèfica.

L'espectacle va comptar amb 10 actuacions al ritme de les famoses cançons d'Abba, que van ser interpretades pel personal de l'Hospital i altres col·laboradors. Així mateix, hi va haver una coreografia i es va fer entrega dels premis del campionat de parxís, organitzat també per recollir fons per a La Marató de TV3, juntament amb el barri del Ninot, de Ripoll.

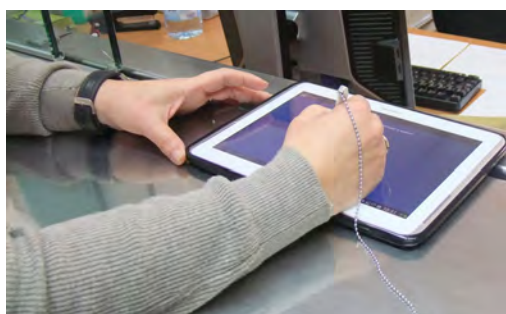
L'esdeveniment va comptar amb el suport i la implicació d'altres entitats de la comarca. Per exemple, l'associació de malalts cardíacs El Ripollès. COR va donar globus en forma de cor per al dia de l'espectacle i, des de l'Associació de Dones de Camprodon, es van fer uns cors per decorar la sala de l'actuació. A més, hi van col·laborar els ajuntaments de Campdevàrol i Ripoll. Aquesta és la segona vegada que els treballadors de l'Hospital organitzen una representació musical d'aquestes característiques. El 2013, van aconseguir un gran èxit amb "Oh happy day", per al qual també es van exhaurir totes les entrades.

A part de l'espectacle musical i el campionat de parxís, es van vendre números per al sorteig d'una panera. A més, coincidint amb la temàtica de La Marató –les malalties cardiovasculars–, els usuaris de l'Hospital de Dia, l'Associació de Dones de Ribes i la merceria El fil d'Ariadna van fer uns cors que es podien adquirir al preu de 2 euros cada un.



S'implanta l'ús de tauletes tàctils per a la signatura de documents

L'Hospital de Campdevànol és el primer centre del SISCAT que està implantant l'ús de tauletes tàctils per a la signatura de documents amb informació de salut a Catalunya. Concretament, l'Entitat utilitza la signatura biomètrica per als documents que fan referència a la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) i als consentiments informats. La implantació generalitzada d'aquesta eina es realitza sis mesos després que aquest hospital posés en marxa una prova pilot de firma manuscrita amb recollida de variables biomètriques per digitalitzar alguns procediments de signatura de documents rellevants.



En un principi, aquesta iniciativa es va desenvolupar només al servei de Cirurgia per a la signatura de consentiments informats i de LOPD i va permetre firmar més de 700 documents de manera digital. Com que la prova pilot es va valorar molt positivament, es va decidir donar continuïtat al projecte i ara s'està preparant el desplegament a tots els serveis del Centre. Es preveu que el sistema estigui totalment implantat en finalitzar el 2015.

Així doncs, gràcies al sistema que s'està implantant a l'Hospital, els pacients signen els documents en una tauleta tàtil en lloc de fer-ho en un paper imprès. Després, aquests documents digitals són emmagatzemats de manera segura a la història electrònica del pacient. El mecanisme utilitzat permet una identificació fiable, així com un correcte emmagatzematge i transmissió de la informació. Aquest sistema registra dades biomètriques, com la velocitat de traç, l'angle o la pressió, característiques que aporten validesa legal a la signatura. D'aquesta manera, es garanteix la seguretat de les informacions i, alhora, es fomenta l'eficiència i la sostenibilitat amb la reducció de l'ús del paper.

L'Hospital de Campdevànol i les associacions del Ripollès celebren la Primera Jornada SUMEM



Un centenar de participants van assistir a la Primera Jornada SUMEM, organitzada per l'Hospital de Campdevànol, juntament amb les associacions del Ripollès. L'acte, que es va celebrar el passat 30 de gener a la Fundació Eduard Soler, de Ripoll, es va centrar en els pacients i en les seves famílies, amb l'objectiu d'explicar tot el que les entitats de la comarca poden fer per donar-los suport. A més, es va donar a conèixer el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya (CCPC) i l'aplicació del 061 Cat@Salut La Meva Salut.

A la jornada, que va ser conduïda pel *showman* Jordi LP, sis associacions del Ripollès van explicar quina és la tasca que desenvolupen a la comarca, així com de quina manera poden donar suport als pacients i als seus familiars. Concretament, hi van intervenir Marc Ibars, de l'Associació de Donants de Sang

de Girona; Andrea Sayago, de l'ACPAD; Manuel Hueso, de FADDES; Carles Mauri, de Ripollès Cor; Anna Muñoz, de la seu del Ripollès de l'ACAF, i Isabel Casas i Pilar Bergadà, de l'Oncolliga del Ripollès. A continuació, es van exposar vivències personals per part de familiars, voluntaris i pacients. Així mateix, la presidenta de l'ADVAC, Amàlia Vázquez, va parlar de la relació entre l'associació, el professional sanitari i el pacient. Per acabar, a l'acte de cloenda es va presentar el vídeo del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.

En el marc de la jornada SUMEM, el mateix dia 30 a la tarda, Jordi LP va fer una actuació a la sala d'actes de l'Hospital, en la qual va interaccionar i parlar amb els usuaris en un clima alegre, respectuós i en clau d'humor. Posteriorment, va visitar alguns pacients a les seves habitacions.



Iniciatives per als pacients del Sociosanitari



Des de l'Hospital s'organitzen diverses iniciatives dirigides als usuaris del Sociosanitari i de l'Hospital de Dia, amb l'objectiu d'aconseguir que surtin de la rutina i perquè facin activitats lúdiques diferents. Per exemple, el passat 24 de març, van comptar amb la presència del mossèn per beneir la palma.

Amb la mateixa intenció de realitzar activitats per als usuaris d'aquestes unitats, el passat mes de juny es va celebrar un campionat de bitlles entre la residència i l'Hospital. En total, hi van participar 40 persones, 20 de la Unitat Sociosanitària i 20 de la residència, que van jugar en equips de cinc, en els quals hi havia usuaris dels dos centres barrejats. La finalitat del campionat era establir

nexes d'unió entre les persones grans a partir d'una activitat conjunta.

D'altra banda, amb motiu de la Diada de Sant Jordi de 2014, els avis de la Unitat de Llarga Estada i de l'Hospital de Dia es van trobar a la Plaça Anselm Clavé amb els alumnes de l'escola bressol El Barrufet, de Campdevànol. Allà, van intercanviar roses de paper i punts de llibre. Aquesta activitat es va desenvolupar en el marc del projecte "La riquesa de l'intercanvi generacional", posat en marxa el 2012 per fer més estreta la relació entre els usuaris de la Unitat Sociosanitària del Centre i els infants. A més, els pacients del Sociosanitari van fer un mural d'un drac, que va estar exposat a l'entrada del Centre.

Comença la implantació del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte

El passat mes de gener es va posar en marxa el Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte (PDPCCR) a les comarques del Ripollès, Osona i la Garrotxa, en el marc del desplegament progressiu d'aquesta iniciativa a tot Catalunya. El programa està adreçat a la població que té més possibilitats de patir aquest tipus de tumors. L'organització ha implicat la coordinació dels col·legis de farmacèutics de Girona i de Barcelona, l'atenció primària, les unitats d'endoscòpies dels hospitals de Vic, Olot i Campdevànol, i l'Oficina Tècnica de Cribratge, amb el suport del CatSalut. Els Rotary Club de Vic-Osona, Olot-la Garrotxa i del Ripollès col·laboren econòmicament en el desplegament a les seves respectives comarques.



Simulacre d'incendi

L'Hospital de Campdevànol va acollir la realització d'un simulacre d'incendi el passat 24 de novembre. Va ser la primera vegada que la Institució organitzava una acció d'aquestes característiques, que es va desenvolupar sense donar cap avís previ als treballadors. Només es va informar que es tractava d'un simulacre cinc minuts després d'haver declarat l'emergència, per poder observar i valorar les reaccions del personal en un ambient que fos el més real possible.

El simulacre va consistir en un petit foc (simulat mitjançant la generació artificial de fum) que es va iniciar a la bugaderia de l'Hospital a les 15 h i que no va provocar ferits. La situació de l'incident a la bugaderia i la seva baixa magnitud no van afectar els serveis assistencials i no va ser necessari desallotjar pacients. Durant el simulacre, que va durar 30 minuts, es van activar els circuits de comunicació i actuació en emergències, tant interns (del mateix hospital) com externs, i es va comptar amb la participació de dotacions de Bombers de la Generalitat, el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) i Mossos d'Esquadra.

Participació a jornades i congressos

En els darrer mesos, diversos professionals de l'Hospital han col·laborat en l'organització de jornades o hi han intervingut presentant ponències. Aquest és el cas de Genís Rivera, responsable d'informàtica de l'Hospital, que va donar a conèixer l'experiència del Centre amb la firma biomètrica en una jornada sobre eConsentiments, organitzada pel Consorci Sanitari del Maresme i la Fundació TicSalut, i que es va celebrar el passat 27 de febrer a Mataró.

Per la seva part, el Dr. Grané, director gerent de l'Hospital, va presentar l'experiència de la signatura biomètrica i l'evolució de la història clínica electrònica de l'Entitat al XVIII Congrés Nacional d'Informàtica de la Salut, celebrat a Madrid i organitzat per la Societat Espanyola d'Informàtica de la Salut (SEIS).



D'altra banda, el mes de maig de 2014, l'Hospital va col·laborar amb l'Ajuntament de Sant Joan de les Abadesses per organitzar el Mesalut, les jornades que se celebren amb motiu del mes de la salut i que, en aquesta edició, es van centrar en la diabetis.

Així mateix, el juny de 2014, els membres de la base SEM de l'Hospital van participar a la 2a Trobada de Cossos d'Emergència i del Seguretat del Ripollès, celebrada a Sant Joan de les Abadesses.

Finalment, el servei d'Urgències va presentar una comunicació oral al Congrés Català d'Urgències, celebrat l'abril del 2014. El nom de la presentació era "Intoxicació per bolets en una comarca de muntanya: abast del problema" i va ser exposada pel Dr. Foguet.

Accions de cooperació

La Comissió de Cooperació de l'Hospital de Campdevànol ha dut a terme diverses iniciatives de caràcter solidari i de conscienciació de les problemàtiques socials. Entre aquestes accions destaca la recollida de l'euro solidari, amb la qual es van aconseguir 783 euros, destinats a la compra d'aliments per al Banc d'Aliments del Ripollès i que han estat repartits de manera equitativa entre les diferents poblacions de la comarca.

D'altra banda, s'ha desenvolupat la campanya "Ajuda'ns a ajudar", amb la qual es van recaptar més de 2.000 euros per contribuir a finançar les despeses educatives de les famílies amb problemàtica social del Ripollès; i una recollida de material escolar per a l'ONG Namlo Europa.

Finalment, cal destacar l'organització de la II Jornada de Cooperació, que aquesta vegada es va centrar a donar a conèixer l'Índia a través de les explicacions de cooperants de diverses ONG i de la visualització d'un curtmetratge.



Valoració sobre els serveis de l'Hospital

Un any més, l'Hospital ha dut a terme diverses enquestes entre els seus usuaris per avaluar la qualitat de l'assistència i altres aspectes al llarg del 2014. Per començar, les enquestes d'atenció hospitalària han recollit una nota mitjana de valoració global de 8,5 punts sobre 10. En segon lloc, l'atenció urgent hospitalària s'ha puntuat amb un grau de satisfacció de 8,4 sobre 10.

D'altra banda, també s'ha dut a terme una avaluació sobre cirurgia major ambulatoria, en la qual s'ha valorat positivament el funcionament de la unitat; i de l'Hospital de Dia Sociosanitari, que obté un 8,38 per a l'Hospital de Dia i un 9,03 per a la residència (qualificacions sobre 10). Finalment, l'atenció especialitzada ambulatoria ha registrat un grau de satisfacció global de 7,6 sobre 10. Així mateix, s'ha desenvolupat un grup focal sobre el servei de Cardiologia, del qual s'ha extret una puntuació de notable alt.

Tots els resultats de les enquestes realitzades han estat analitzats a fons i han servit per establir aspectes a millorar per part de l'Entitat. De la mateixa manera, s'han recollit 17 reclamacions, 14 agraïments i 2 suggeriments, que seran tinguts en compte des del Centre.

S'aconsegueix reduir un 24% la llista d'espera de l'Hospital

L'Hospital de Campdevàrol ha aconseguit reduir les seves llistes d'espera un 24%. En la comparació entre les dades del tancament del 2013 i les del 2014 també destaca que el Centre ha assolit una disminució del 30% per als 14 procediments garantits. Així, no hi ha cap pacient amb una espera superior a sis mesos en aquestes intervencions. La reducció, que es concentra en els procediments de cataractes, pròtesi de maluc i pròtesi de genoll, s'ha produït per un increment del 2,78% de l'activitat quirúrgica, fet que ha permès realitzar més operacions que l'any anterior.

Cursos de suport vital pediàtric

Durant el mes d'abril, s'han realitzat dues edicions d'un curs de Suport Vital Intermedi Pediàtric, adreçat a professionals de l'Hospital i de l'ABS Ribes-Campdevàrol, amb l'objectiu d'entrenar a personal mèdic i d'infermeria en la detecció de situacions vitals en l'edat pediàtrica, en la gestió d'aquestes situacions i en les maniobres per ressuscitar en cas d'aturada cardiorespiratòria.

El curs, que té una durada de 12 hores i compta amb 24 alumnes per a cada edició, es realitza a les dependències de la UIER, que ha cedit els espais. La formació està impartida per instructors del Consell Català de Ressuscitació i del Grupo Español de Resucitación Pediátrica y Neonatal.

Prova pilot de teràpia assistida amb animals

L'Hospital de Campdevàrol va realitzar una experiència pilot de teràpia assistida amb animals el passat mes de juny. Un grup d'uns 15 pacients de la Unitat de Llarga Estada va participar a l'activitat, que es va desenvolupar amb quatre gossos. Els usuaris que van formar part de la sessió són gent gran que fa molt de temps que es troben ingressats a l'Hospital, amb diversos graus de dependència i, en alguns casos, fins i tot amb alguna afectació cognitiva o demència.

La teràpia assistida amb animals aporta grans beneficis per als pacients, sobretot a nivell de benestar social, físic i emocional. Així mateix, destaca el vincle que es crea entre la persona que participa a la teràpia i l'animal, que és un gran estímul per al pacient.

La prova pilot va ser realitzada pel terapeuta Enric Bruch, expert en aquest tipus de teràpies, amb l'ajuda de quatre gossos. També hi van estar presents el Dr. Cuy, geriatra de l'Hospital, la treballadora social Teresa Picola i algunes infermeres i auxiliars de la Unitat de Llarga Estada del Centre. De moment, es tracta d'una única sessió, desenvolupada amb l'objectiu d'aconseguir que els usuaris surtin de la rutina i facin alguna activitat lúdica diferent.



Les corals de la comarca canten per als pacients

El passat mes de desembre, tres corals de la comarca van actuar per als pacients de la Unitat de Llarga Estada de l'Hospital. Les actuacions, que van comptar amb gairebé 40 pacients com a públic, van ser a càrrec de la Coral de Camprodon, els Nens Catequistes de Campdevàrol i els Follets de Ripoll.



Conferència sobre els valors en la pràctica del tenir cura

El Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital va organitzar una activitat de sensibilització ètica adreçada als professionals del Centre el passat 24 de febrer. La sessió va incloure la conferència "Els valors en la pràctica del tenir cura", a càrrec d'Ester Busquets, professora d'ètica de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya i col·laboradora de l'Institut Borja de Bioètica. L'experta va explicar per què cal cuidar amb molta cura les persones i quins són els valors (responsabilitat, autonomia, intimitat, confidencialitat, justícia social i compromís professional) que han de guiar l'actitud dels professionals de la salut.

Un cop desenvolupats els valors, Busquets va destacar que el més important és convertir els valors –que són teòrics– en virtuts –que són habilitats pràctiques–, perquè la veritable educació ètica ha d'anar dirigida a l'acció i no tant al coneixement, ja que saber què és el bé no vol dir necessàriament actuar bé. Després de la intervenció teòrica hi va haver un debat entre els professionals que van assistir a l'acte.

L'Hospital de Campdevàrol, centre de formació

Un any més, l'Hospital de Campdevàrol ha col·laborat àmpliament en tasques docents. D'aquesta manera, al llarg del 2014, el Centre va formar 46 estudiants de diversos àmbits, entre els quals destaquen 14 alumnes d'Infermeria de l'Escola Universitària de Ciències de la Salut de Vic i 10 de la Facultat de Medicina de Girona. Així mateix, també s'han acollit estudiants d'Administració, Psicologia, Fisioteràpia, Treball Social, batxillerat, cures d'auxiliar d'infermeria i d'atenció a la dependència o alumnes que estaven estudiant per ser

tècnics de RX i de laboratori. A més, s'ha dut a terme l'actualització en la formació per a una professora de cures d'auxiliar.

Un dels objectius marcats al Pla Estratègic 2013-2016 de l'Hospital és desenvolupar un model de docència de qualitat com a centre de pre i postgrau, amb la intenció de reforçar l'impacte de l'Entitat a la comarca. És per això que des de la Institució es presta especial atenció als aspectes docents, per aportar talent i formació pròpia a l'exterior.

Disponible l'accés a 'La meva salut'

Les ABS de Ribes i de Campdevàrol han posat en marxa recentment l'accés a "La meva salut", un espai digital, personal i intransferible de consulta que permet a la ciutadania disposar de la seva informació personal de salut i utilitzar-la d'una forma segura i confidencial. A més, aquesta eina també permet fer tràmits electrònics i consultar informes de diagnòstics, analítiques, plans de medicació, etc.

S'entreguen els premis del 3r Concurs de Fotografia

Els guanyadors del 3r Concurs de Fotografia de l'Hospital de Campdevàrol es van donar a conèixer el passat 24 de desembre, durant l'acte d'entrega dels premis. Entre les 31 fotografies presentades, se'n van triar tres de finalistes. Núria Darné, amb la imatge "L'essència del vi", va ser reconeguda amb el primer premi, que consistia en un sopar per a dues persones al restaurant d'una Estrella Michelin la Fonda Xesc, de Gombren. La segona premiada va ser "Superant obstacles", de Rosa Perearnau, qui va guanyar una panera de fruita. La mateixa Rosa Perearnau va ser també designada amb el tercer guardó –que consistia en un lot d'embotits–, per la instantània "Un poble per contemplar".



1r Premi "L'essència del vi"



2n Premi "Superant obstacles"



3r Premi "Un poble per contemplar"

L'Àrea Bàsica Ribes-Campdevàrol posa en marxa el Programa Pacient Expert

El mes de maig de 2014 es va posar en marxa el Programa Pacient Expert a l'Àrea Bàsica Ribes-Campdevàrol. Aquesta iniciativa pretén millorar la comprensió de la malaltia crònica per part dels pacients i formar-los perquè se'n puguin responsabilitzar, aprenguin a tenir cura d'ells mateixos i millorin la seva qualitat de vida. Així doncs, els pacients són formats pels professionals de l'EAP mitjançant 9 sessions desenvolupades al llarg d'uns mesos.

L'Hospital de Campdevàrol es preocupa especialment per promoure l'educació sanitària de la població del Ripollès i per desenvolupar serveis d'atenció a la cronicitat. És per això que el Programa Pacient Expert està inclòs dins del Pla Estratègic 2013-2016 de l'Entitat.

Prevenició i Medi Ambient

El Servei de Prevenició i Medi Ambient Mancomunitat, creat el 2014, va organitzar una jornada el passat mes de març per donar a conèixer el Sistema de Gestió de Prevenició de Riscos Laborals i Medi Ambient. En aquesta sessió es va explicar com funciona el procés de gestió de prevenció de riscos laborals i medi ambient de l'Hospital, i es van donar diverses informacions d'aquest àmbit, que poden ser de gran utilitat per als treballadors del Centre. Per exemple, el circuit general d'accidents de treball, quina ha de ser l'actuació davant d'una punxada o esquitxada, com s'ha de fer un comunicat d'incidències o quina ha estat l'evolució de les contingències laborals, entre altres.



PREMIS

Certificat Amed

L'Hospital de Campdevànol va rebre, el passat 12 de març, el certificat Amed, que identifica els establiments promotors de l'alimentació mediterrània. Així doncs, aquest certificat –que és atorgat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya– posa de manifest que al menjador laboral de l'Hospital s'ofereix un menú basat en la dieta mediterrània. Concretament, es proporciona una oferta variada i equilibrada, amb plats de temporada i productes de la terra. A més, es té especial cura de l'atenció i la proximitat amb l'usuari. Aquest certificat demostra l'interès de l'Hospital per la salut dels seus treballadors, així com per la promoció d'hàbits saludables.



TOP20 de Gestió Hospitalària Global

L'Hospital de Campdevànol va ser guardonat amb el TOP 20 de Gestió Hospitalària Global per setè any consecutiu en la 15a edició d'aquests premis, celebrada el passat mes de novembre. Els premis TOP 20 són atorgats per IASIST –empresa de serveis d'informació sanitària–, que recull dades que avaluen els centres en base a una sèrie d'indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica, i que reconeix la tasca dels hospitals participants amb millors resultats.

Premi Ensembls de fotografia intergeneracional

L'Hospital de Campdevànol ha estat guanyador del 3r Premi Ensembls de fotografia intergeneracional. La imatge, que porta per títol “Batega el cor” i que va ser feta per Susanna Corraliza, de l'equip de Comunicació del Centre, mostra una sessió d'intercanvi generacional entre els avis de la Unitat de Llarga Estada de l'Hospital i els nens de l'escola bressol Els Barrufets, de Campdevànol. Els Premis Ensembls, que aquest any han arribat a la seva tercera edició, estan organitzats pel Consorci de Benestar Social del Ripollès i es van entregar el passat 27 de febrer.



Certificació d'Argent de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum

L'Hospital de Campdevànol ha obtingut novament la certificació d'Argent com a membre de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum, que va ser entregada en un acte celebrat el passat 12 de gener. Aquesta certificació, que el Centre va aconseguir per primera vegada el 2011 i manté des d'aleshores, és un reconeixement a la tasca de l'Entitat en la promoció de les polítiques actives per al control del tabaquisme a l'àmbit hospitalari.

L'Àrea Bàsica de Salut Ribes de Freser-Campdevàrol

Atenció primària i activitats comunitàries per a la població

La Fundació Hospital de Campdevàrol gestiona l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) Ribes de Freser-Campdevàrol des del 1997, any en què l'Entitat va guanyar el primer concurs públic per aquest servei. L'ABS inclou els Centres d'Atenció Primària (CAP) de Campdevàrol i Ribes de Freser, i els consultoris locals de Campelles, Gombrèn, Pardines, Planoles, Querolbs i Toses.

L'atenció primària és el primer nivell d'accés dels ciutadans a l'assistència sanitària, ja que el CAP és el primer lloc on s'ha d'anar quan es té un problema de salut o quan es

requereix algun tipus de prevenció. Actualment, a l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) Ribes de Freser-Campdevàrol es proporciona servei de Medicina General i atenció d'Infermeria, atenció domiciliària, atenció urgent, atenció pediàtrica, atenció d'Obstetrícia i Ginecologia, servei d'Odontologia, atenció a la salut mental i les addiccions, i atenció als pacients crònics complexos. A més, també es duen a terme anàlisis clíniques.

Quan es va començar a gestionar aquesta ABS el 1997, l'objectiu principal va ser oferir una atenció sanitària que mantingués el nivell humà proporcionat fins al moment i que incorporés criteris d'evidència científica, d'equitat i qualitat que marquessin un fet diferencial i que configuressin l'atenció primària com una verdadera porta d'entrada al sistema sanitari. En aquest sentit, també es treballa especialment per proporcionar una atenció integral i centrada en el pacient, per facilitar-li l'accessibilitat i per coordinar els diversos nivells assistencials.

Pel que fa a les instal·lacions, cal destacar que el 2003 es va inaugurar el CAP de Ribes de Freser i, el 2009, el de Campdevàrol. El fet de comptar amb aquests dos centres va suposar un canvi molt important, ja que permeten disposar de despatxos per a medicina, infermeria, odontologia, llevadora, pediatria i un box per poder atendre urgències.

Incorporació de les noves tecnologies

Un dels aspectes clau en l'evolució de l'atenció primària de Ribes-Campdevàrol han estat les noves tecnologies. Inicialment, tota la documentació s'emmagatzemava en paper però, actualment, tots els processos assistencials i no assistencials es registren informàticament. Això s'ha aconseguit amb la implantació del programa Chaman –que també es va dur a terme a l'Hospital–,

La Fundació Hospital
de Campdevàrol
gestiona l'ABS
Ribes de Freser-
Campdevàrol des
del 1997



CAP Campdevàrol



CAP Ribes de Freser

el qual permet tenir accés a tota la documentació clínica de cada usuari i intercanviar informació entre l'AP i l'atenció especialitzada. Així mateix, amb la recent creació del curs clínic es poden consultar les anotacions de tots els professionals que han intervingut en cada procés, tant de primària com d'hospitalària. En el mateix àmbit de les noves tecnologies, s'ha iniciat el desenvolupament de la visita no presencial a través del correu electrònic, la qual permet que els usuaris facin consultes al personal sanitari.

D'altra banda, a l'ABS Ribes de Freser-Campdevàrol s'ha implementat recentment la gestió per processos, gràcies a la qual estan estandarditzats tots els processos assistencials i administratius. A més, també s'ha dut a terme una important tasca per millorar la qualitat de la prescripció farmacèutica, la qual ha permès assolir un alt percentatge de prescripció a través de recepta electrònica.

Un altre dels aspectes destacats de l'ABS és el vessant educatiu que han desenvolupat els seus professionals. Concretament, en els últims anys han estat formadors d'atenció primària en l'àmbit rural, per a residents de quart curs de l'especialitat de Medicina Familiar i Comunitària. Aquesta activitat, que ha estat altament profitosa per als alumnes i per al personal d'AP, es continuarà duent a terme durant els propers anys.

Programes per millorar l'atenció als usuaris

La principal raó de ser del l'ABS Ribes de Freser-Campdevàrol és donar la millor atenció als usuaris. És per això que s'ha participat en diverses iniciatives d'atenció a la ciutadania, com el Programa d'Atenció a la Cronicitat. Aquest programa requereix la implicació de tots els agents que atenen els pacients crònics per fomentar la seva coordinació. Per aconseguir-ho, s'han organitzat reunions periòdiques

El 2003 es va inaugurar el CAP de Ribes de Freser i, el 2009, el de Campdevàrol

amb els especialistes implicats –cardiologia, medicina interna, infermeria, pneumologia, geriatria, serveis socials, etc.– i s'ha fomentat l'ús del correu intern per comunicar-se tant amb la infermera gestora de casos com amb els especialistes.

Un altre exemple és la participació al Programa Pacient Expert, impulsat des del Departament de Salut i que pretén millorar la comprensió de la malaltia crònica per part dels pacients i formar-los perquè se'n puguin responsabilitzar, aprenguin a tenir cura d'ells mateixos i millorin la seva qualitat de vida. Així mateix, des de l'atenció primària es desenvolupa el

Des de l'atenció primària es duen a terme iniciatives d'atenció a la ciutadania

Programa Atenció Primària Sense Fum, el Programa beveu menys, el Programa onada de calor sobre la salut i altres activitats emmarcades en el Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).

Amb el mateix objectiu de millorar l'atenció i els coneixements de la població, des de l'ABS també s'han organitzat sessions grupals de pacients amb fibromiàlgia i síndrome de fatiga crònica, així com xerrades sobre salut adreçades a la comunitat i a les escoles. A més, a part d'oferir atenció pediàtrica i a la salut sexual i reproductiva, s'ha posat a l'abast de la població informació preventiva de les malalties ginecològiques o de programes de salut bucodental, entre altres.



Els professionals de l'ABS Ribes de Freser-Campdevàrol

Fa gairebé 20 anys que es va posar en marxa l'ABS Ribes de Freser-Campdevàrol. Des d'aleshores, un gran nombre de professionals n'han format part. Sense el seu esforç i la seva feina, l'evolució viscuda a l'atenció primària no hauria estat possible.

Aquestes són les persones que han integrat o integren l'ABS:

Jordi Aguilera, Adolfo Alegre, Mamoun Al-Lababidi, Francesc Arrabal, Ezequiel Blanco, Montse Bonamaison, Stephan Braun, Marcelo Caetano, Anna Call, Isabel Canalias, Anna Carceller, Anna Castillo, Joan Coloma, Rosa Colomer, Neus Coma, Lina Cúellar, Núria Cuesta, Ferran Ferragut, Carme Ferrer, Josep Forn, Tere Franquesa, Núria Garcia, Silvia Garcia, Àngel Gómez, Noelia González, Mariona Grané, Moussalam Jamal, Josep Ma Laliena, Anna Martínez, Olga Muñoz, Sandra Ortega, Marta Pedrerol, Jaume Pla, Imma Plans, Dolors Perpinyà, Adriana Restrepo, Adriana Sala, Toni Soriano, Xavi Pujol, Marta Pulido, Bea Radovan, Susanna Ruiz, Núria Surroca, Aziz Taha, Núria Tarrès, Pilar Vilà, Montse Vilalta, Fina Vilardell, Mireia Viñas i Mireia Zarco.

Aquest reportatge ha estat escrit gràcies a la col·laboració de Marta Pedrerol (directora de l'ABS Ribes de Freser-Campdevàrol del 1997 al 2002) i Jaume Pla (director de l'ABS Ribes de Freser-Campdevàrol des del 2009 fins a l'actualitat).

La Fundació MAP, una empresa social innovadora



La Fundació MAP és una entitat sense ànim de lucre que treballa amb les persones amb discapacitat i risc d'exclusió social del Ripollès des de l'any 1968.

La seva missió és oferir els suports necessaris perquè les persones amb discapacitat puguin millorar la seva qualitat de vida amb igualtat, autonomia i inclusió social.

La Fundació MAP engloba diferents serveis: laborals, diürns, residencials i d'atenció a la infància. A més de complir els objectius socials, l'entitat participa en el desenvolupament econòmic del Ripollès creant llocs de treball, riquesa i qualitat de vida. I ho fa sempre amb una gestió ètica i mediambientalment responsable. Actualment hi treballen 233 persones.

CETMAP: el centre especial de treball

El centre especial de la Fundació ofereix una xarxa d'activitats productives i de serveis que harmonitza els valors socials, econòmics i comercials, i que crea sinergies amb altres empreses, entitats i administracions de la comarca. Un exemple d'aquestes sinergies és la relació amb l'Hospital de Campdevànol, al qual s'ofereixen serveis com el de bugaderia i la neteja dels exteriors, i amb el qual es comparteix un doble vessant social, al servei de les persones, i laboral.

El CETMAP és una iniciativa d'economia social innovadora formada per un equip de 116 treballadors/es amb certificat de discapacitat que ofereix un treball professional i competitiu als clients, avalat per les certificacions de qualitat necessàries per al desenvolupament de cada activitat.

Persones i famílies

La Fundació MAP vol ser una entitat de referència en la inclusió i en l'atenció a les persones i dia a dia assumeix nous reptes per atendre la diversitat. Actualment atén 260 persones adultes i 195 infants i joves a través de l'àrea social:

Serveis diürns

- Servei de Teràpia Ocupacional
- Centre d'Atenció Especialitzada
- Servei Prelaboral
- Servei d'Esports i lleure

Serveis residencials

- Residència "Centre Montserrat"
- Llar residències
- Servei de Suport a la llar

Serveis d'atenció a la infància, a través del centre Tàndem

- Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, CDIAP (0-5 anys)
- Servei + 5 (5-18 anys)
- Centre Obert (3-16 anys)

Aquestes són les línies de negoci del CETMAP

- Manipulació de tot tipus de cablejats elèctrics, muntatges d'equips i maquinària industrial i d'ús domèstic: www.mapcable.cat
- Gestió de les deixalleries del Ripollès: recollim, reciclem i recuperem
- Jardineria i forestal
- Servei de bugaderia industrial personalitzat
- Neteja d'oficines i immobles
- Botigues Segonamà i magatzem Totsegonamà: www.botigasegonama.cat
- Packton: serveis integrals d'impressió, reciclatge i venda de tòners i material d'oficina i escolar: www.toners.cat
- Restaurant CAT Can Guetes. Agrobotiga. Lloguer de sala per a reunions o àpats en grup. Lloguer de bicicletes i de burricletes: <http://cat.fundacio.map.org>

Més informació: www.fundaciomap.com



Jubilacions

En els darrers mesos s'han jubilat la llevadora Carme Font Però, l'auxiliar d'infermeria Belí Silva Bautista, el doctor Jordi Fort Cabañes i el doctor Josep Molera Blanch.



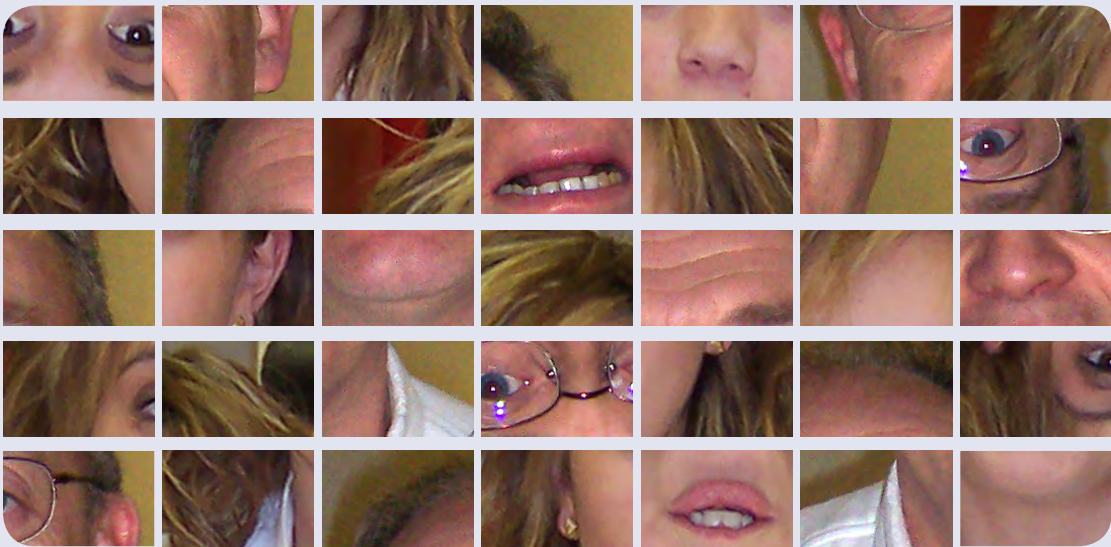
Premis Fidelització 2014

Al llarg de l'any 2015 es donaran els Premis de Fidelització a Pili Solé Carol, Josefina Picola Sanchez, Leo Retortillo Hermoso i Jesús del Ángel González.



Qui és qui?

Saps qui són? Entra a Minerva Expressa't i fes les teves aportacions comentant els dos personatges amagats.



Solucions del número anterior



José Caro



Carme Mena



Ingredients

- 1 col mitjana
- 4 alls
- 100 grams de pernil serrà, en daus
- 100 grams de bacó, en daus
- 4 ous
- 100 ml de salsa de tomàquet

PASTÍS DE COL

 JOAN GRANÉ

PREPARACIÓ:

- 1 Retirar les parts dures de la col i, després, tallar-la molt fina.
- 2 Posar la col a coure amb aigua i sal durant uns 40 minuts. Després, colar-la i reservar-la.
- 3 Posar en una paella una mica d'oli i daurar-hi els alls, prèviament picats. Afegir-hi el pernil i el bacó.
- 4 Al cap d'una estona, afegir-hi la col i remenar.
- 5 A continuació, batre els ous en un bol, amb una mica de sal. Afegir el contingut que hi havia a la paella i remenar-ho perquè s'integrin els components.
- 6 Engreixar i enfarinar un motllo i abocar-hi el contingut del bol.
- 7 Posar el motllo al forn, al bany maria i a 180° durant uns 40 minuts. Es poden fer servir uns escuradents per punxar el pastís i comprovar que està ben cuit. Quan l'escuradents surt net, vol dir que el pastís ja està fet.
- 8 Servir un tall de pastís amb salsa de tomàquet calenta per sobre.



SOPAR DE NADAL

Una vegada més, els treballadors de l'Hospital de Campdevànol es van reunir en el tradicional sopar de Nadal per donar la benvinguda al nou any. La trobada es va celebrar el 16 de gener al restaurant La Solana del Ter i va comptar amb l'assistència de Miquel Rovira i Joan Manso, membres del patronat de l'Entitat, a més dels treballadors del Centre.



5 MINUTS AMB...

Vols saber quines són les aficions dels companys de l'Hospital? Entra a Minerva Expressa't i llegeix les noves entrevistes dels "5 minuts amb...", a través de les quals podràs conèixer millor Elena Foncillas, Toni Solà, la Dra. Perpinyà, Quima Ciuraneta, el Dr. Grané, Gloria Benavides, la Dra. Casas, la Dra. Vilà, el Dr. Hernández, Montse Verdaguer i la Dra. La-borda.



Els primers trasllats medicalitzats de l'Hospital

EL 1986 ES VA FER, PER PRIMERA VEGADA, UN TRASLLAT PER PART DE L'EQUIP DE L'HOSPITAL

El 1985 es va constituir el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) i, a partir d'aleshores, els hospitals de Catalunya van poder medicalitzar els trasllats de malalts crítics. Malgrat això, moltes vegades els recursos del SEM no podien realitzar aquests trasllats, ja fos per manca d'helicòpter a les nits, en cas de mal temps o per falta d'ambulància. Per resoldre aquestes situacions, l'Hospital de Campdevàrol va decidir equipar una ambulància amb material, aparells, metge i personal d'Infermeria.

Així doncs, el 1986 es va fer el primer trasllat per part d'un equip de l'Hospital, realitzat pel Dr. Joan Grané, actual director-gerent, i la infermera Roser Portabella, que avui és la directora d'Infermeria. Aquell mateix any també es va dur a terme el primer trasllat en helicòpter.

El 1993 es van començar a registrar els trasllats de l'Hospital. Des d'aquell any fins al 1997 es van comptabilitzar 237 serveis. D'aquests, 146 van ser duts a terme per equips del Centre, 83 per equips del SEM (41 amb helicòpter i 42 amb ambulància) i 8 per altres equips. Generalment, aquestes actuacions estaven coordinades pel Centre Coordinador del SEM i es realitzaven majoritàriament a hospitals de l'àrea de Barcelona.

En aquesta primera etapa, fins al 1997, els serveis de trasllat eren desenvolupats per personal mèdic i d'Infermeria de l'Hospital i no només d'Urgències. De dia, un dels dos metges del servei d'Urgències realitzava el trasllat però, a la nit, hi havia una guàrdia localitzada, amb metges d'Urgències i també d'altres serveis. El personal d'Infermeria eren infermeres interessades en el trasllat de malalts i funcionaven tot el dia amb el sistema de localització, tot i que algunes vegades el realitzava alguna infermera que estava present en aquell moment al Centre.

Quan es detectava una situació de possible trasllat medicalitzat, es feia una pre-alerta a l'equip de guàrdia de trasllat i, després, quan es confirmava, s'acudia a l'Hospital per fer el servei. En aquell moment s'equipava una ambulància amb material sanitari, medicaments i aparells d'electromedicina: un monitor multiparàmetre Propaq Encore, un monitor-desfibril·lador i marcapàs extern Lifepak-10, un respirador Oxylog 2000, dues bombes d'injecció Ivac, un aspirador Laerdal, nevera i maletins de medicació i reanimació portàtils. El temps mitjà d'equipament i transferència del malalt era de 49 minuts.

Les ambulàncies utilitzades eren propietat de 3 empreses –Ambulàncies del Ripollès, Ambulàncies del Pirineu i Creu Roja–. Tant el vehicle com els tècnics de cada empresa treballaven de manera rotatòria.



Els hospitals de destí dels malalts eren molt diversos i això comportava diferències evidents en el temps de trasllat, essent la mitjana de temps des de l'activació del servei fins a la tornada a l'Hospital d'unes 4 hores i 40 minuts. Els hospitals de Barcelona eren els principals destinataris dels trasllats –sobretot el Vall d'Hebron i la resta de centres de l'ICS, però també la Clínica del Pilar, la Coarachan, la Quiron o la Plató–. Així mateix, es feien trasllats al Parc Taulí, Terrassa, Manresa, Granollers, l'Hospital Dr. Josep Trueta o el de Vic. La durada dels trasllats anava des dels 30 fins als 120 minuts, amb una mitjana d'una hora.

Pel que fa a la tipologia dels malalts que es traslladaven, no hi ha gaire diferència amb l'actualitat: les patologies més prevalents eren les cardiovasculars i les traumàtiques. Per grups de patologia, la cardiopatia isquèmica suposava un 29% del total; la traumàtica, un 28%; la vascular cerebral, un 8%; la respiratòria, un 7%; la infecciosa, un 5%; la neurològica, un 4%, i les intoxicacions, un 3%.

Finalment, el març del 1997 es va constituir la base col·laboradora del SEM de Campdevàrol, que va comportar l'elaboració d'una normativa de funcionament i un protocol general de trasllats. Més tard, el 2006 es va ampliar el servei i es va passar a realitzar els trasllats medicalitzats de malalts crítics i els serveis d'emergència prehospitalària tal com es fa actualment.



Personal d'Urgències dels anys 90