

REPORTATGE

El servei d'Urgències

NOTÍCIES

S'arriba a un acord en
les noves condicions de treball

13

L'Hospital supera el procés d'acreditació amb
molt bona nota

14

Recollida de fons per a La Marató de TV3

21

Alzheimer, el malalt i el seu entorn

22

BLOC SOCIAL

Editorial

Gràcies a l'esforç dels membres del nostre equip de comunicació, veu la llum el quart número de la revista HOSCAMP.COMUNIC@. Per això, vull fer-los un reconeixement especial, ja que, a part de la feina que desenvolupen diàriament al Centre, treuen ganes, temps i idees perquè aquesta publicació continuï avançant i tingui cada dia més qualitat.

Aquest any que acaba hem aconseguit superar molts reptes entre tots i posicionar la Institució en una situació favorable. En primer lloc, cal destacar el Pla Estratègic, que va registrar un compliment molt elevat dels objectius contemplats per al període 2010-2012. També s'ha de subratllar la tasca de preparació del nou Pla, en el qual gran part del personal de l'Hospital ha participat i que, gràcies a la seva col·laboració, es podrà presentar el mes de gener de 2014.

D'altra banda, vull recordar que l'Hospital de Campdevàrol ha format part dels TOP20 per sisè any consecutiu. Aquest reconeixement posa de manifest l'alt grau d'excel·lència del nostre Centre i de la feina que feu tots els treballadors. L'excel·lència de la Institució també està corroborada per les dades de la Central de Resultats del Departament de Salut, publicades el mes de juliol d'aquest any.

Com a cirereta d'aquest pastís que entre tots hem anat preparant, us vull comunicar que el resultat del procés d'avaluació externa que el Centre va passar el mes de setembre ha estat molt bo, amb un 97,94% d'estàndards aconseguits. En el procés d'acreditació anterior, de l'any 2008, el percentatge d'assoliment va ser del 81,1.

Així mateix, vull destacar l'acord signat el mes de juliol amb el Comitè d'empresa per a les noves condicions laborals, que es va fer després que caduqués el VII Conveni de la XHUP. Des d'aquí m'agradaria reconèixer la tasca desenvolupada pels representants dels treballadors i, alhora, donar la benvinguda al nou Comitè que s'ha constituït recentment.

Finalment, cal posar en relleu la feina que fa l'equip de responsabilitat social, que en un any de vida ha dut a terme diverses accions per recaptar fons i destinar-los a persones necessitades.

Per acabar, desitjo bones Festes a tothom, amb l'esperança que l'any que començarem sigui millor que el que acabem.

— Joan Grané Alsina
Director gerent



PUBLICACIÓ GRATUÏTA EDITADA PER
Hospital de Campdevàrol
Ctra. Gombren, 20. 17530 Campdevàrol (Girona)
equipcomunicacio@hoscamp.com
www.hospitaldecampdevanol.cat
DL: B-12118-206

DIRECCIÓ DE LA REVISTA
EQUIP DE COMUNICACIÓ
Moi Adam, Susanna Corraliza, Gervasi Hostench,
Sílvia Molina, Gloria Pont, Genís Rivera i Mireia Viñas

DISSENY, MAQUETACIÓ I COORDINACIÓ
MAPA Comunicació
www.mapadvisers.com

IL·LUSTRACIÓ PORTADA
Francesc Fajula

No és permesa la reproducció total o parcial d'aquesta revista (textos i imatges) ni la seva introducció en sistemes de recuperació d'informació, ni la transmissió d'aquesta obra per a qualsevol procediment, sense autorització prèvia de l' HOSPITAL DE CAMPDEVÀROL



HOSCAMP.COMUNIC@

SUMARI

4 NOTÍCIES

- S'arriba a un acord en les noves condicions de treball
- Ajuda per a l'escola Keur Tata Oumy, del Senegal
- Trobada intergeneracional per celebrar Sant Jordi
- Celebració del Dia Mundial sense Tabac
- Renovació del web
- Exposició amb imatges de persones excloses del sistema econòmic i social
- Jornada de presentació de les últimes estratègies en el maneig de la hipotèrmia
- Es presenta l'experiència de la implantació de la HCE a la Clínica Ponent de Lleida
- Sisè premi TOP20 consecutiu
- Enquesta de satisfacció del servei d'Informàtica
- La Comissió de Cooperació organitza una taula rodona sobre experiències en cooperació
- Es recullen fons per a nens desfavorits del Ripollès amb una exposició solidària
- Accés a biblioteques virtuals
- Col·laboració amb l'Oncotrail
- La Fundació Josep Palau Francàs dona un cotxe per al PADES Ripollès
- Resultats positius a diverses enquestes de satisfacció
- L'Entitat organitza activitats per potenciar l'esport i la salut
- Els hospitals de Campdevàrol, Vic i Olot milloren serveis i atenció als pacients
- Es publica la memòria del 2012
- Bioètica per a societats moralment plurals i canviants
- Participació en una jornada sobre salut i estrès
- Resultats destacats en diferents àmbits de l'activitat assistencial
- L'Hospital col·labora en la caminada per l'envelliment actiu
- Estudi d'asma a la població de Ribes de Freser
- Cicle de xerrades per a familiars i cuidadors de malalts amb demència
- 1a Trobada de Cossos d'Emergència i de Seguretat al Ripollès
- L'Hospital supera el procés d'acreditació amb molt bona nota
- Recollida de fons per a La Marató de TV3
- Tancament del Pla Estratègic 2010-2012 i disseny del nou document que marca les prioritats de l'Entitat
- Èxit del programa per millorar l'atenció dels malalts crònics complexos al Ripollès
- Segon concurs de fotografies a Minerva Expressa't
- Nou visor d'imatges de radiologia

16 REPORTATGE

- El servei d'Urgències

21 COL·LABORACIONS EXTERNES

- Alzheimer, el malalt i el seu entorn

22 BLOC SOCIAL

- Premis fidelització 2012
- Jubilacions
- Qui és qui?
- Recepta: Crema de vainilla amb gelatina de moscatell i poma estofada

23 BREUS

- Coneix millor els companys de l'Hospital

24 RETALLS D'HISTÒRIA

- L'accident de l'autocar de Gandia

S'arriba a un acord en les noves condicions de treball

La gerència de l'Hospital de Campdevàrol i el Comitè d'Empresa –amb representants de SATSE, CCOO i SAE– van signar un pacte amb una nova regulació de les condicions de treball, el passat 17 de juliol. Després de la pèrdua de vigència del Conveni Col·lectiu dels Hospitals de la XHUP i de la seva ultraactivitat, els sindicats i les patronals del sector no van arribar a un acord per establir un nou conveni. És per això que, des del 8 de juliol d'aquest any, el sector es va quedar sense regulació i calia establir-ne una d'específica per a cada centre.

En el nou acord de l'Hospital destaquen aspectes com l'increment de la Jornada anual de treball o la disminució d'un 5% dels conceptes retributius, que ja s'estaven aplicant des del mes de juny de l'any 2010. A més, també són importants la retribució variable per objectius (DPO) vinculada a l'existència d'un resultat positiu de l'exercici, així com la suspensió dels efectes econòmics derivats dels canvis dels nivells de B a C i de C a D.

Aquest pacte, que no s'hauria pogut assolir sense la predisposició dels membres del Comitè i el suport dels treballadors que van assistir a l'assemblea del 15 de juliol, ha d'ajudar el Centre a superar la disminució d'ingressos provinents del CatSalut. L'acord té una durada establerta fins al 31 de desembre de 2014.

Ajuda per a l'escola Keur Tata Oumy, del Senegal

L'Hospital de Campdevàrol col·labora amb l'Hospital Plató en el Projecte Ajuda a Senegal i contribueix a millorar la nutrició de nens i nenes sense recursos de l'escola Keur Tata Oumy, de la població de Rufisque. L'objectiu d'aquesta acció és permetre que infants que van a l'escola puguin fer, com a mínim, un àpat saludable.

Les aportacions econòmiques que l'Hospital de Campdevàrol ha fet el 2013 han permès realitzar la compra del pa a diari, fer comandes mensuals dels esmorzars dels nens i dispensar-les setmanalment, per evitar que es facin malbé. A més, s'ha dut a terme una reunió amb la comissió de pares per informar-los del pla i facilitar-los el llistat de nens inclosos en aquesta iniciativa.



Trobada intergeneracional per celebrar Sant Jordi



Dins del projecte "La Riquesa de l'Intercanvi Generacional", el dia 23 d'abril es va dur a terme una nova trobada intergeneracional d'avis amb infants de l'escola bressol Els Barrufets, de Campdevàrol.



Aprofitant la diada de Sant Jordi, els avis de la Unitat de Llargua Estada i l'Hospital de Dia es van desplaçar a l'escola bressol per fer entrega a cada nen d'una rosa de Sant Jordi, que havien elaborat amb antelació. Així mateix, els infants van fer entrega d'un obsequi amb motiu de la diada a cadascun dels avis. Seguidament, grans i petits van anar a la plaça de la Vila per visitar les parades dels llibreters i festejar Sant Jordi.



Celebració del Dia Mundial sense Tabac



L'Hospital de Campdevàrol va celebrar per desè any consecutiu el Dia Mundial sense Tabac. En el marc d'aquesta iniciativa, que es commemora el 31 de maig, els usuaris de l'Hospital de Dia de Llargada Estada van confeccionar un pòster, que es va exposar a l'entrada del Centre.

D'altra banda, i amb l'objectiu de fer difusió d'aquest Dia Mundial, el personal de l'Entitat va poder fer el test de Fagerström, una prova que serveix per determinar la dependència física de la nicotina. A més, es van presentar els resultats de l'enquesta sobre tabaquisme que es va realitzar als treballadors de l'Hospital, els quals posen de manifest

un descens de l'hàbit tabàquic a la Institució. Per primera vegada, la taxa de personal fumador es va situar per sota dels valors de la població general del 2011: un 24% del personal del Centre i un 29% de la població general adulta.

Des de l'Hospital es dona especial importància a la promoció de la salut i de l'educació sanitària. És per això que, des de fa 10 anys, l'Entitat participa en el Dia Mundial sense Tabac. Aquesta iniciativa, promoguda per l'OMS des de 1988, aconsegueix centrar l'atenció general sobre el problema que representa el consum de tabac per a la salut pública. Alhora, propicia actuacions concretes que es consoliden i s'integren en el conjunt d'estratègies per a la prevenció i el control del tabaquisme.

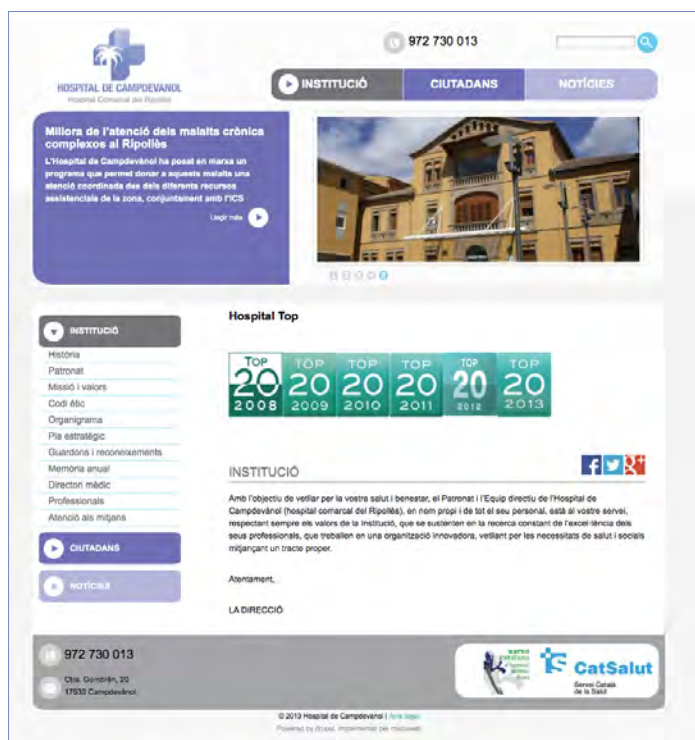


Renovació del web

L'Hospital de Campdevàrol ha donat una nova imatge al seu web. En una aposta per posar al dia aquesta eina de comunicació, l'Entitat l'ha renovada dotant-la d'un nou disseny més atractiu i intuïtiu, i amb continguts revisats i adaptats a les necessitats dels usuaris de l'Entitat.

El nou portal, actiu des del mes de setembre, posa a disposició dels ciutadans informació detallada sobre l'Hospital i els seus serveis assistencials mitjançant un espai dinàmic i de fàcil navegació. La informació està dirigida tant als usuaris del Centre com als ciutadans de la seva zona d'influència, amb l'objectiu de mantenir-hi una relació bidireccional i una interacció més directa.

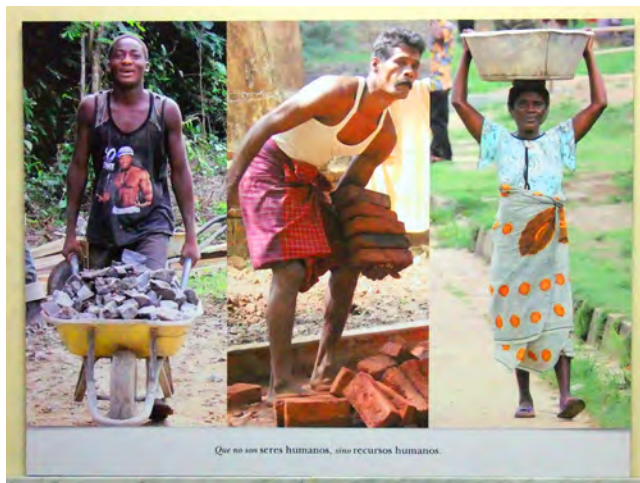
A través del nou web, també es poden consultar les últimes notícies de la Institució, per estar al dia de tota l'actualitat relacionada amb l'Hospital de Campdevàrol. L'adreça web continua sent la mateixa que fins ara: www.hospitaldecampdevanol.cat



Exposició amb imatges de persones excloses del sistema econòmic i social

El Centre va acollir l'exposició fotogràfica "Los Nadies", que pertany a la Coordinadora d'ONG Solidàries i que va estar impulsada per la Comissió de Cooperació de l'Hospital, amb l'objectiu de conscienciar de la problemàtica social que hi ha arreu del món. El fil conductor de la mostra era un poema de l'escriptor Eduardo Galeano amb el mateix títol que l'exposició, que recollia imatges realitzades pel fotògraf gironí Miquel Ruiz, membre de l'ONG Fotògrafs per la Pau.

Els versos del poema de l'escriptor uruguaià donaven suport textual a les instantànies, en les quals apareixien persones de tot el món excloses del sistema econòmic i social. L'exposició es va poder visitar de manera gratuïta a l'Hospital durant el mes de maig passat.



Jornada de presentació de les últimes estratègies en el maneig de la hipotèrmia

El Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) i l'Hospital de Campdevàrol van organitzar la jornada "Hipotèrmia: problema o solució?", que es va celebrar el passat 6 de febrer a la Fundació Eduard Soler, de Ripoll, i que va estar coordinada pels equips de la base SEM de Campdevàrol amb el suport de la direcció territorial del SEM a Girona.

En aquesta jornada, que va reunir més de 150 professionals de la salut, es va tractar la hipotèrmia i es va explicar com abordar el rescat i l'atenció del malalt amb hipotèrmia accidental. En aquest sentit, es va revisar una experiència viscuda al Puigmal l'any 2009, així com rescats en allaus i estratègies d'actuació en situacions d'emergència. També es va presentar la hipotèrmia com a solució per a casos d'aturada cardiorespiratòria, ja que s'ha demostrat que la inducció a la hipotèrmia minimitza les possibles seqüeles neurològiques de l'afectat.

L'acte va comptar amb la participació d'experts de l'Hospital de Campdevàrol i de la Base SEM d'aquesta localitat,

així com amb l'assistència de Jordi Munell, alcalde de Ripoll; el Dr. Jaume Heredia, director territorial del SEM a Girona; Jaume Vilarrasa, president del Patronat de l'Hospital de Campdevàrol, i el Dr. Joan Grané, gerent de l'Hospital.



Es presenta l'experiència de la implantació de la HCE a la Clínica Ponent de Lleida

Un grup de professionals sanitaris i d'informàtica de l'Hospital de Campdevàrol van anar, el passat 21 de febrer, a la Clínica Ponent, de Lleida, per donar a conèixer l'experiència de l'Hospital en el procés d'implantació de la Història Clínica Electrònica (HCE). En aquesta mateixa presentació, els professionals de Campdevàrol també

van mostrar el funcionament del programa informàtic del Centre, el Chaman, i es van realitzar sessions de demostració que van incloure el circuit d'atenció del malalt a urgències i a hospitalització, prescripció terapèutica, arxiu de dades, digitalització d'imatges i processos de facturació i logística amb SAP.

Sisè premi TOP20 consecutiu



L'Hospital de Campdevànol ha estat reconegut un any més amb el premi TOP 20 de Gestió Hospitalària Global, un reconeixement que suposa una distinció molt important per al Centre i per a tots els treballadors, ja que posa de manifest el seu bon nivell assistencial. Aquest és el sisè any consecutiu que l'Hospital rep aquest guardó. A més, el Centre va ser nominat en la categoria d'Àrea de la Dona. El Dr. Joan Grané, director gerent de l'Hospital, va ser l'encarregat de recollir el premi el passat 15 d'octubre.

Els hospitals TOP del Sistema Nacional de Salut mostren un 27% més de productivitat de la plantilla i un 32% menys de cost d'aprovisionament que la resta d'hospitals. A més, malgrat la conjuntura econòmica, també aconsegueixen més eficiència mantenint la qualitat assistencial, amb una taxa de mortalitat i complicacions un 21% inferior. D'altra banda, cal destacar que els Hospitals TOP utilitzen amb més freqüència la cirurgia sense ingrés (un 17% més).

Els premis TOP 20 són atorgats per IASIST –empresa de serveis d'informació sanitària–, que recull els resultats que avaluen els centres en base a una sèrie d'indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica, i que reconeix la tasca dels hospitals participants amb millors resultats. Aquest any hi han participat, de manera voluntària i gratuïta, 162 hospitals de l'Estat espanyol i han estat premiats 44 centres.



Enquesta de satisfacció del servei d'Informàtica

El departament d'Informàtica de l'Hospital de Campdevànol ha dut a terme una enquesta per avaluar la satisfacció per part dels treballadors respecte a aquest servei, amb l'objectiu de poder plantejar millores.

Després d'analitzar les respostes del personal que va participar en l'enquesta, es conclou que es fa una valoració global positiva del servei, que es considera que hi ha un bon temps de resposta i que les incidències se solucionen adequadament. També cal destacar que l'aspecte més ben valorat és la relació amb el personal d'Informàtica. Pel que fa a punts a corregir, s'ha detectat que es podria millorar la qualitat de l'equipament informàtic.

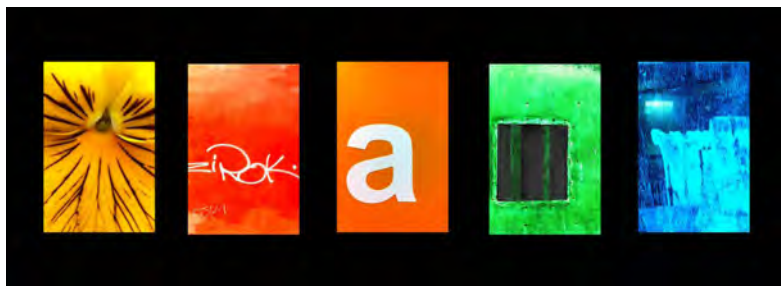
La Comissió de Cooperació organitza una taula rodona sobre experiències en cooperació

La Comissió de Cooperació de l'Hospital de Campdevànol va organitzar una taula rodona centrada en experiències en cooperació, en la qual es van donar a conèixer projectes de desenvolupament en educació, intervenció local, operacions de cataractes i emergències internacionals.

L'acte, que es va celebrar el passat 28 de juny a la Biblioteca Lambert Mata, de Ripoll, va comptar amb la intervenció de professionals de la Fundació EduQual, el projecte Som-hi i la Fundació Martí Bonet, així com amb Dani Martí-nez, infermer que ha participat en emergències internacionals.



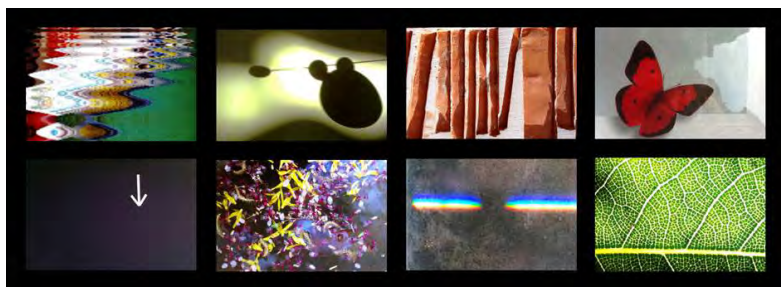
Es recullen fons per a nens desfavorits del Ripollès amb una exposició solidària



L'Hospital de Campdevàrol va allotjar una exposició solidària en la qual es mostraven fotografies artístiques realitzades per persones anònimes de manera altruista. L'objectiu de la mostra era vendre les imatges i destinar tots els diners recollits a contribuir a les despeses d'educació (llibres, menjador i material escolar) dels nens més desfavorits de la comarca del Ripollès.

Els 14 plafons amb fotografies que integraven l'exposició captaven aspectes quotidians com el reflex d'una llum, una porta rovellada o l'esplendor d'una flor, petites coses que mostren una part del món sovint oblidada. El preu de les fotografies, que es van exposar a l'espai de Consultes Externes del Centre entre els mesos de juny i agost d'aquest any, anava dels 22 als 45 euros.

Aquesta exposició, titulada "El que els ulls no veuen", va ser organitzada per la Comissió de Cooperació Social de l'Entitat. Per a l'Hospital és molt important fomentar iniciatives de caràcter social i accions de Responsabilitat Social Corporativa. És per això que es va donar suport a l'organització d'aquesta exposició solidària.



Col·laboració amb l'Oncotrail

Amb l'objectiu de donar suport a un equip de corredors del Ripollès en la seva participació a l'Oncotrail, una cursa que es realitza a peu i seguint un recorregut circular de 100 quilòmetres, l'Hospital de Campdevàrol va organitzar una venda de samarretes per recollir diners per a l'equip. L'acció va tenir molt bona acollida.

L'Oncotrail, celebrada el 12 i 13 d'octubre a Palafrugell, és una iniciativa de caire totalment benèfic. El seu objectiu és recaptar fons per a l'adequació de les sales de tots els hospitals comarcals de Girona on els malalts de càncer reben les seves cures de quimioteràpia, per tal de convertir-les en espais més còmodes i acollidors. Per poder participar-hi, cada equip ha de fer un donatiu a la Fundació Oncolliga de Girona amb un import mínim de 1.000 euros.



Accés a biblioteques virtuals

Des de fa uns mesos, l'Hospital de Campdevàrol ha creat un accés directe a diverses bases de dades per facilitar les consultes bibliogràfiques dels professionals del Centre, perquè tinguin

accés a totes aquelles informacions que puguin resultar del seu interès. Així, els treballadors de l'Entitat poden consultar PubMed, JBI CONNECT, CerdimCat, la biblioteca Cochrane Plus, el

metabuscador Excelencia Clínica, Cuiden, la base de dades de la Fundació Índex, Cuidatge, Free Medical journals i el programa Essencial, de la Generalitat de Catalunya.

La Fundació Josep Palau Francàs dona un cotxe per al PADES Ripollès

El PADES (Programa d'Atenció Domiciliària i Equip de Suport) Ripollès compta amb un cotxe per a les visites a domicili des del passat mes de juliol. El vehicle és una donació que la Fundació Josep Palau Francàs ha fet a l'Hospital de Campdevànol. Aquest mitjà de transport facilita enormement els desplaçaments que el personal del PADES realitza a domicili i que, fins ara, es feien amb els cotxes particulars dels membres de l'equip. Com el seu nom indica, la major part de l'activitat del PADES es realitza a domicili, fet que implica desplaçar-se per tota la comarca. Al llarg dels més de deu anys d'activitat del PADES Ripollès, el seu equip ha recorregut uns 120.000 km i ha dut a terme més de 15.500 visites.



La Fundació Josep Palau Francàs presta especial atenció a les persones grans necessitades. És per això que la



col·laboració d'aquesta Entitat amb el PADES queda emmarcada en les seves línies d'actuació. L'import del cotxe ha estat totalment finançat per la Fundació, amb l'objectiu de contribuir en la millora de l'atenció de la gent gran i d'altres pacients que ho necessitin.

A l'acte d'entrega del cotxe, celebrat el passat 4 de juliol, el president del patronat de l'Hospital de Campdevànol, Jaume Vilarrasa, va agrair la donació del vehicle a la Fundació Josep Palau Francàs i va ressaltar la millora que això suposa en l'activitat del PADES. Per la seva part, el director general de la fundació, Ramon Trullols, i un dels

patrons d'aquesta entitat, Francesc Palau, es van mostrar molt satisfets de poder col·laborar amb l'Hospital de Campdevànol i amb el PADES Ripollès.

L'acte de l'entrega del cotxe va comptar amb l'assistència de l'alcalde de Campdevànol, Joan Manso; el president del Consell Comarcal, Miquel Rovira, així com d'altres patrons de l'Hospital de Campdevànol i el personal del Centre. També hi van estar presents la presidenta de la Fundació Josep Palau Francàs, Mercè Mallol, i les vicepresidentes, Susanna Palau i Blanca Palau.

Resultats positius a diverses enquestes de satisfacció

Dins el Pla d'Enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut, els usuaris de l'àmbit d'atenció sociosanitària de l'Hospital de Campdevànol es van sotmetre a una enquesta per avaluar la seva satisfacció amb el Centre.

Els resultats d'aquest estudi posen de manifest un alt grau de satisfacció per part dels pacients, amb una puntuació mitjana de 9,06 punts sobre 10. A més, cal destacar que, a la pregunta "Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?", un 94% dels enquestats va respondre que sí. Aquestes dades són un reflex de la gran tasca que

duen a terme els professionals de l'Hospital i posen de manifest, també, la satisfacció dels pacients.

D'altra banda, aquest any s'ha realitzat l'Informe de percepció del personal, que registra un alt percentatge de treballadors (un 82%) que manifesten sentir-se bastant o totalment satisfets amb l'Organització. El bloc més ben valorat en aquest informe és el de coneixement, pertinença i adhesió a l'Entitat. En aquesta avaluació també destaca el registre de millora en la relació i comunicació amb els caps i superiors.

L'Entitat organitza activitats per potenciar l'esport i la salut



L'Hospital de Campdevàrol ha organitzat diverses iniciatives per potenciar l'esport i la salut. Aquesta acció s'emmarca dins del "Mes de la salut", que el Centre celebra cada any des de 2011 amb l'objectiu de promoure activament l'educació sanitària. Anteriorment, dins el "Mes de la salut" s'havia abordat la dieta mediterrània o el consum d'alcohol, amb la iniciativa "Beveu menys".

Concretament, en aquesta edició es van desenvolupar tres activitats, l'última de les quals va ser un taller de Taichi-Chi Kung dirigit a millorar el funcionament dels pulmons i l'aparell respiratori.

D'altra banda, el passat 7 de novembre es va realitzar una xerrada per part d'Albert Bosch, aventurer i emprenedor, que es va centrar en la seva experiència personal en la pràctica d'activitats esportives. Després de la xerrada, es va celebrar una taula rodona que va comptar amb la participació del Dr. Xavier Llistar, qui va incidir especialment en la necessitat de practicar esport de manera contínua i no només de tant en tant. També hi va intervenir la fisioterapeuta Quima Ciuraneta, que va parlar de la importància d'estar ben preparat per evitar lesions, i Jaume Expósito, un pacient que va aportar el seu punt de vista.

Dins del "Mes de la salut", l'Hospital també va organitzar una caminada popular per fer èmfasi en la importància de l'activitat esportiva. La caminada, que es va realitzar el passat 16 de novembre, va transcórrer des de la via verda de Campdevàrol fins al Molí de Serradell i va comptar amb 30 participants.

Els hospitals de Campdevàrol, Vic i Olot milloren serveis i atenció als pacients

L'aliança estratègica dels hospitals de Campdevàrol, Vic i Olot, que es va signar l'any 2010, continua avançant per oferir un millor servei als usuaris i per aconseguir ser més eficients, també en àmbits no assistencials. L'acord entre els centres especifica que cada una de les tres entitats tindrà total autonomia, és a dir, que no es fusionaran i que cada institució mantindrà la seva personalitat jurídica i les línies d'activitat pròpies, tot i que treballaran conjuntament tots aquells aspectes que puguin suposar millores.

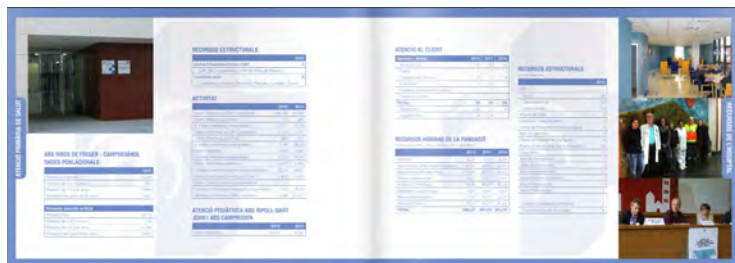
Com a novetats implementades a partir d'aquesta aliança el 2013, destaca el servei compartit de Farmàcia entre Vic i Campdevàrol, que ha permès unificar protocols i millorar la transmissió de coneixements entre els professionals dels dos centres. D'altra banda, el mes de desembre d'aquest any s'ha posat en funcionament el servei únic de Diagnòstic per la Imatge entre els tres hospitals. A més, el setembre es va posar en marxa el manteniment conjunt d'aparells d'electromedicina a les tres entitats. Això suposa un elevat estalvi de costos econòmics, concretament un 16% menys de despesa en aquest àmbit per a l'Hospital de Campdevàrol.

Finalment, també cal subratllar que s'ha implementat una direcció única de persones als tres centres, a través de l'entitat Serveis Auxiliars a la Sanitat AIE (SAS), de la qual l'Hospital de Campdevàrol és soci.

Es publica la memòria del 2012

La memòria de l'Hospital està disponible des del mes d'octubre al web de l'Entitat. En aquesta publicació es recullen les informacions més destacades de l'any passat, així com els resultats econòmics, l'actualització de la cartera de serveis i el detall de l'activitat del Centre. A més, també s'inclouen dades com els recursos humans o estructurals i els indicadors assistencials, tant de l'Hospital com de les diferents àrees bàsiques de salut vinculades a la Institució.

Accedeix a la memòria digital



Bioètica per a societats moralment plurals i canviants

L'Hospital de Campdevàrol va organitzar, el dimecres 27 de març, la xerrada "Bioètica per a societats moralment plurals i canviants", a càrrec de Begoña Roman, doctora en Filosofia i professora de la Universitat de Barcelona. L'objectiu de la jornada, impulsada des del Comitè d'Ètica del Centre, era conscienciar els professionals sanitaris de la importància de l'ètica en el decurs de les seves activitats assistencials.

La Dra. Roman va fer una ponència on va definir la bioètica com "la branca de l'ètica que es dedica a proveir els principis per a la correcta conducta humana respecte a la vida –tant la humana, com l'animal i vegetal–, així com l'ambient en què poden donar-se condicions acceptables per a l'existència". Roman va explicar que el criteri ètic fonamental que regula aquesta disciplina és el "respecte a l'ésser humà, als seus drets inalienables i al seu bé vertader i integral: la dignitat de la persona".

Així mateix, l'experta es va referir als pilars de la bioètica: autonomia, no-maleficència, beneficència i justícia. En base a aquestes quatre premisses i a les diferents escoles de bioètica, va oferir la seva visió sobre com n'és d'important en la societat actual. Roman va remarcar que els canvis socials, les societats multiculturalment en què vivim, la necessitat d'aclarir el model de ciutadà al qual es destinen els serveis socials i la complexitat de la mateixa ètica (ètica personal, cívica, professional i organitzativa) són, entre d'altres, els motius que demanen aclariments en l'ètica dels professionals i les organitzacions.

En definitiva, Begoña Roman va insistir en el fet que cal conciliar l'ètica personal, professional i organitzacional, al servei i dins d'una ètica de la ciutadania, i va afirmar que això només s'aconsegueix si es compta amb els individus que integren l'organització, per a la qual cosa cal generar un "sentiment o orgull de pertinença".



Participació en una jornada sobre salut i estrès



L'Hospital de Campdevàrol va estar present a la cinquena edició de la jornada "MÉSALUT", organitzada per l'Ajuntament de Sant Joan de les Abadesses, que es va centrar en la relació entre l'estrès i la salut. Des de l'Hospital es dona especial importància a la promoció de l'educació sanitària, per la qual cosa els professionals del Centre van participar en aquesta iniciativa.

Concretament, Isabel Casas, psicòloga de l'Hospital de Campdevàrol, va ser una de les ponents de la conferència "Estrès i salut: Com ens afecta?", juntament amb el Dr. Ernest Torrell, coordinador del Centre de Salut Mental d'Adults del Ripollès. La conferència, que va tenir lloc el passat 25 de maig, també va comptar amb el Dr. Josep Trias, director dels Serveis Territorials del Departament de Salut a Girona; el Dr. Joan Grané, gerent de l'Hospital de Campdevàrol, i el Sr. Ramon Roqué, alcalde de Sant Joan de les Abadesses.

A més de la conferència central, la jornada va incloure altres activitats que es van celebrar el mateix dia 25: la caminada popular "Caminant fem salut" i un taller de relaxació infantil.

Resultats destacats en diferents àmbits de l'activitat assistencial

L'últim informe de la Central de Resultats de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya, que el Departament de Salut va presentar el passat mes de juliol, situa l'Hospital de Campdevàrol entre els centres amb millors resultats en diversos àmbits de l'activitat assistencial. Segons les dades de la Central de Resultats, que serveix per mesurar, avaluar i difondre els resultats en salut i qualitat assolits pels diferents agents que integren el sistema sanitari, l'Hospital de Campdevàrol és el segon hospital de Catalunya pel que fa al percentatge d'hospitalitzacions evitables per a majors de 84 anys. Concretament, només un 20,1% del total d'ingressos de 2012 eren potencialment evitables.

Amb relació a l'hospitalització evitable sense especificar franja d'edat, l'Entitat també es troba entre els centres amb valors més baixos per a les hospitalitzacions de diagnòstics que no haurien d'implicar ingrés hospitalari, amb

un 12,4%. Un altre dels aspectes a destacar és que l'hospital comarcal del Ripollès és el quart amb valors més baixos de cesàries, ja que la proporció de naixements amb aquest tipus d'intervenció sobre el total de parts és d'un 15,6%. A més, cal tenir en compte la notable millora assolida pel Centre en aquest indicador, que el 2011 era d'un 21,6%.

Les dades de la Central de Resultats també posen en relleu que l'Hospital de Campdevàrol es troba entre els centres que fan més cirurgia major ambulatoria (CMA). Concretament, un 72,7% de l'activitat quirúrgica del Centre es realitza per CMA. Finalment, en la valoració d'atenció centrada en el pacient, l'Hospital de Campdevàrol obté un índex de satisfacció global amb els serveis sanitaris de 8,5 sobre 10, qualificació que supera el 8,46 de mitjana dels centres catalans. Així mateix, el temps mitjà d'espera de procediments quirúrgics a l'Hospital és de 3,6 mesos, molt per sota dels 6,7 que es registren de mitjana a Catalunya.

L'Hospital col·labora en la caminada per l'envelliment actiu



El passat 26 de setembre es va dur a terme la Caminada per l'Envelliment Actiu a la població de Campdevàrol. L'Hospital va col·laborar en l'organització d'aquesta iniciativa, juntament amb la Residència de Campdevàrol, l'Ajuntament, l'Associació de Dones del Municipi, el Consell Comarcal del Ripollès, el Consorci de Benestar Social i El Ripollès Cor.

Enguany es va optar per un recorregut curt, interurbà i que fos accessible al major nombre de persones. L'acte va comptar amb uns cinquanta participants, entre usuaris de la unitat de llarga estada i usuaris de l'Hospital de Dia Sociosanitari, acompanyats per familiars, voluntaris i personal sanitari, que van ajudar les persones grans amb dificultat per caminar. També hi van participar els nens de la guarderia.

Estudi d'asma a la població de Ribes de Freser

El 2014 es vol dur a terme un estudi comparatiu epidemiològic i clínic entre la població rural de Ribes de Freser i la població urbana de Barcelona, per determinar la influència de l'ambient en l'etiologia i la prevalença de l'asma d'inici en l'edat adulta. Aquest estudi es farà a través del Servei de Pneumologia de l'Hospital Vall d'Hebron i comptarà amb la col·laboració del CAP de Ribes de Freser i de l'Hospital de Campdevàrol.

El protocol de l'estudi clínic es realitzarà mitjançant un qüestionari d'asma adreçat a tots aquells pacients amb simptomatologia. Per a cada pacient inclòs a l'estudi s'estudiarà l'estat físic, la Història Clínica, les proves funcionals respiratòries, l'hemograma, l'IgE i, finalment, el Prick Test.

L'objectiu és determinar en quin percentatge de pacients l'asma s'inicia en l'edat adulta i en quants d'ells el seu origen no és al·lèrgic. També es pretén establir les causes no al·lèrgiques que determinen l'inici de l'asma en edat adulta i conèixer la influència dels agents ambientals, així com estudiar les diferències tant a nivell clínic com fisiopatològic entre l'asma d'inici en edat pediàtrica i en edat adulta. Finalment, també es vol estudiar les diferències a nivell clínic i fisiopatològic entre l'asma al·lèrgica i no al·lèrgica quan la malaltia s'inicia en l'edat adulta.

Cicle de xerrades per a familiars i cuidadors de malalts amb demència

L'Hospital de Campdevànol va realitzar un cicle de quatre xerrades gratuïtes dirigides a familiars i cuidadors de malalts amb demència que viuen al seu domicili. L'objectiu de les xerrades "Conviure amb una demència", que van reunir un total de 112 participants, va ser tractar diversos aspectes relacionats amb la malaltia i donar algunes pautes bàsiques i consells que poden ser de gran utilitat als familiars i cuidadors. Aquestes sessions van servir per potenciar la proximitat entre familiars i professionals i, alhora, per oferir un espai de relació per a les famílies dels malalts.

El cicle es va organitzar en quatre jornades, dutes a terme els mesos de gener i febrer. A la primera trobada es va fer una explicació introductòria sobre les demències. A la segona, es van tractar els aspectes psicològics i de comunicació entre el malalt i la família. Posteriorment, es va fer una sessió sobre la fase final de la malaltia, prestant especial atenció a les cures pal·liatives. A l'última xerrada es van donar a conèixer els recursos socials i socio-sanitaris de la comarca i es va presentar l'Associació de familiars i malalts d'Alzheimer i altres demències del Ripollès (FADES).

Aquest cicle estava emmarcat en l'objectiu de l'Entitat de promoure activament l'educació sanitària a la comarca del Ripollès. Les xerrades van anar a càrrec de professionals de l'Hospital: la Dra. Anna Manzano, geriatra; Núria Casals, terapeuta ocupacional i infermera; Isabel Casas, psicòloga clínica; la Dra. Montserrat Bonamaison; les infermeres Núria Cuesta i Núria Palmerola, del PADES, i Sonia Soler, treballadora social. El resultat de les xerrades va ser molt satisfactori, per la qual cosa des del Centre s'estudiarà la possibilitat de realitzar noves edicions d'aquest cicle.



1a Trobada de Cossos d'Emergència i de Seguretat al Ripollès



El passat 6 d'octubre es va celebrar la 1a Trobada de Cossos d'Emergència i de Seguretat al Ripollès, a la plaça Barcelona de Sant Joan de les Abadesses. A la trobada es va fer una instal·lació d'hospital de campanya i un simulacre d'accident de trànsit, així com altres activitats. Aquesta va ser la primera vegada que es realitzava un acte d'aquestes característiques a la comarca.

La trobada va comptar amb la participació dels membres de la base del SEM a l'Hospital de Campdevànol (servei d'Urgències) i també hi va haver representacions dels Bombers, Mossos d'Esquadra, Guàrdia Civil, Policia Local de Sant Joan de les Abadesses, Servei Català de Transport Sanitari (SCTS), Creu Roja de la Vall de Camprodon i de Ripoll, ADF Taga-Milany, ADF Catllar-Montgrony, Protecció Civil de Sant Joan de les Abadesses, de Ripoll i Campdevànol, i els Agents Rurals.

L'Hospital supera el procés d'acreditació amb molt bona nota

Després del procés d'avaluació externa que s'ha dut a terme a l'Hospital de Campdevànol, s'han registrat un 97,94% d'estàndards assolits en el procés d'acreditació, la qual cosa suposa una valoració molt positiva de la feina desenvolupada a l'Entitat. En el procés d'acreditació anterior, que es va dur a terme l'any 2008, el percentatge d'assoliment va ser inferior, concretament del 81,1%.

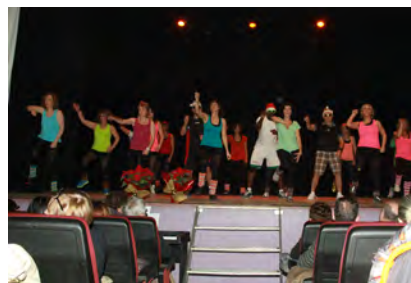
Els resultats tan positius d'aquest any s'han aconseguit gràcies a la posada en marxa de projectes com el Pla d'Empresa, el Pla Informàtic, el Pla Estratègic, el Pla Director d'Ampliació i Reforma, i el Procés d'Acreditació, que han permès orientar el present i futur immediat de l'Hospital.

Recollida de fons per a La Marató de TV3

Un any més, el personal de l'Hospital de Campdevàrol s'ha implicat molt activament en l'organització de diverses accions destinades a recollir fons per a La Marató de TV3. Per començar, l'Entitat va dur a terme un campionat de parxís amb el barri del Ninot, que es va celebrar els dies 25, 26 i 27 de novembre al bar Casal de Ripoll. D'altra banda, el Centre va realitzar un espectacle al Teatre Condal de Ripoll, que va tenir lloc el passat dia 13 i que va ser un gran èxit. Totes

les actuacions van anar a càrrec dels treballadors de l'Hospital. En darrer lloc, gràcies a les aportacions del personal de l'Entitat, es va fer una panera solidària que es rifarà el dia 22 de desembre.

Tots els diners recollits amb les tres accions es donaran a La Marató de TV3, que aquest any s'ha centrat en les malalties neurodegeneratives.



Tancament del Pla Estratègic 2010-2012 i disseny del nou document que marca les prioritats de l'Entitat

L'Hospital de Campdevàrol va tancar el 2012 amb una avaluació molt favorable del seu Pla Estratègic. Concretament, l'Entitat va assolir un 90% dels objectius marcats. Per realitzar el tancament del Pla, l'Hospital va celebrar una jornada el mes de gener amb 150 professionals de la Institució en què es va donar a conèixer la feina feta al llarg dels tres anys durant els quals ha estat vigent el document.

Després de tancar el Pla Estratègic 2010-2012, al llarg de 2013 els professionals de l'Entitat han treballat en el disseny d'un nou pla, que es desenvoluparà fins al 2016. Aquest document marca les prioritats per a l'Hospital i s'ha elaborat de manera molt participativa, involucrant no només els treballadors del Centre, sinó també els grups d'interès i institucions col·laboradores.

El Pla Estratègic 2013-2016 té continuïtat amb el document anterior, però introdueix nous elements que han de permetre continuar millorant. Està previst presentar el nou pla als treballadors, entitats col·laboradores i altres agents del sector i de la comarca el mes de gener de 2014.



Èxit del programa per millorar l'atenció dels malalts crònics complexos al Ripollès

L'Hospital de Campdevànol va posar en marxa el seu programa per a la gestió de pacients crònics complexos (PCC) de la comarca el mes de gener d'aquest any. L'objectiu de la iniciativa és adequar els dispositius assistencials als canvis demogràfics i coordinar tots els recursos que intervenen en l'atenció a aquest tipus de pacients, que pateixen una o més patologies cròniques i que, per aquest fet, presenten una complicació afegida.

El nou programa ha comportat, entre altres mesures, la creació de la Unitat de Medicina Ambulatoria, des de la qual, juntament amb els recursos assistencials ja existents, es millora l'atenció a aquest tipus de malalts. A més, s'ha implantat la figura de la infermera gestora de casos, la Marta Galí, que és una peça clau del procés. Aquesta infermera està disponible tant per als usuaris inclosos al programa com per als metges i infermeres de l'Hospital o d'atenció primària, està al corrent de tots els pacients del programa, coopera amb altres professionals per organitzar l'atenció dels malalts i actua com a recurs d'informació i formació d'aquestes persones.

El programa, dirigit pel Dr. Cuadrada, responsable de Medicina Interna, i pel Dr. Caula, director dels equips d'Atenció Primària de l'ICS del Ripollès, integra diversos dispositius assistencials: l'Hospital d'Aguts i Sociosanitari, els Centres d'Atenció Primària i les residències geriàtriques. L'objectiu principal és que tots estiguin coordinats i ben organitzats per oferir la millor atenció al malalt. La inclusió de pacients al programa és responsabilitat tant de l'atenció especialitzada com de la primària, i sempre es comunica a la infermera gestora de casos.

Des de l'Hospital de Campdevànol es fa una valoració molt positiva tant de la posada en marxa del programa per a la gestió de pacients crònics complexos com dels resultats obtinguts fins ara.

Segon concurs de fotografies a Minerva Expressa't



1r premi

Aquest any s'ha celebrat la segona edició del concurs de fotografies de l'Hospital de Campdevànol, que té per objectiu fomentar la participació al Minerva Expressa't. Tots els treballadors podien

enviar les seves imatges al concurs, que finalment va recollir un total de 50 instantànies.

El jurat, format per Jaume Garcia, Joan Toll i Miquel Parés, tots tres experts en fotografia, va decidir atorgar el primer premi a Anna Puig Cullell, per la imatge "Bereber al Sàhara". En segon lloc, es va premiar la fotografia de



2n premi

Veronica Noya Mora, "Guinea", i, en tercera posició, a Nuria Darné Miró, per la instantània titulada "London eye in the night". Els guanyadors han estat obsequiats, respectivament, amb una nit en un establiment de turisme rural per a dues persones, un lot d'embotits i un de fruites. A part de les tres fotografies guanyadores, el jurat va distingir nou imatges més com a accèssits.



3r premi

L'Hospital ha editat un calendari de sobretaula amb les 12 imatges guanyadores, que es donarà als treballadors del Centre i es repartirà a altres entitats que col·laboren habitualment amb la Institució. Totes les fotografies enviades

al concurs es poden veure a Minerva Expressa't.

Nou visor d'imatges de radiologia

L'Hospital disposa d'un nou visor d'imatges radiològiques de RAIM des del passat 13 de maig. Aquest aparell integra tecnologia avançada que facilita la feina als tècnics i que permet oferir un millor servei al pacient.

El servei d'Urgències

OFEREIX TRACTAMENT MÈDIC EN CASOS URGENTS I FACILITA EL TRASLLAT DELS MALALTS AL CENTRE HOSPITALARI

El servei d'Urgències de l'Hospital de Campdevàrol es va posar en marxa quan es va inaugurar el Centre, l'any 1920. Així, es va disposar del personal i material necessaris per poder guarir els pacients que presentaven necessitats d'atenció urgent.

Inicialment, la majoria d'urgències eren quirúrgiques, traumatològiques i obstètriques, i les monges eren les encarregades d'atendre aquests casos, a més de responsabilitzar-se de l'atenció continuada i de les urgències dels malalts ingressats. Amb l'arribada d'especialistes a l'Hospital, es va poder oferir un servei adequat als requeriments de cada àmbit d'atenció.

L'any 1983 es van incorporar els facultatius de guàrdia, els quals s'encarregaven de tota l'atenció no programada, tant dels malalts ingressats com de les urgències que arribaven al Centre. Paral-

lamente, es va iniciar l'hospitalització de pacients de Medicina Interna. Alguns dels professionals que hi havia llavors eren Joan Grané, Gervasi Hostench, Jaume Agustí, Jaume Ortonoves i Àngel Zamora, amb la col·laboració de Ferran

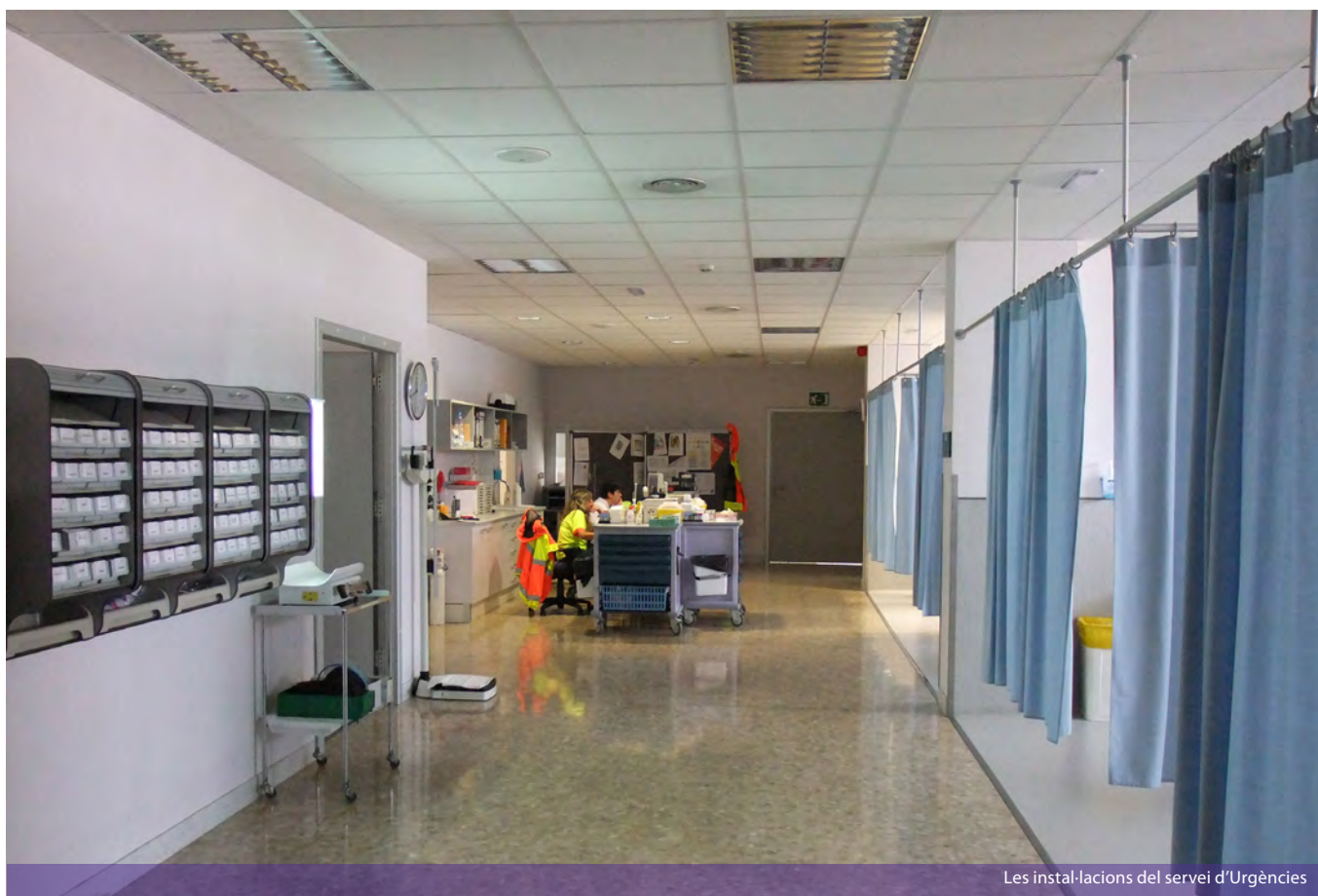
tat eren Sor Consuelo, Sor Paquita i Sor Margarita i, a partir de 1986, any en què les monges deixen l'Hospital, Xelo Jorge, Montse Diaz, Dolors Martínez, Nuri Capdevila i Bego Muñoz, entre altres.

El 1981, l'Hospital de Campdevàrol va esdevenir hospital comarcal del Ripollès i els seus serveis es van ampliar, dotant-los de més personal. Quatre anys més tard, l'Entitat va passar a formar part de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP). Va ser aleshores quan es van incorporar a l'atenció urgent facultatius com Eudald Canals, Eva Pallau, Neus Adell, Francesc Garcia i Jaume Puig. En aquells moments, només hi havia dos boxs per atendre urgències i els facultatius treballaven, a més, als diferents serveis de l'Hospital.

La jerarquització dels serveis va arribar el 1991 i la dedicació dels facultatius va passar a ser exclusiva al

El servei d'Urgències es va posar en marxa quan es va obrir el Centre, el 1920

Pericas, Javier Brugarolas, Salvador Viquer i Pere Sagrado, entre d'altres. Les infermeres que treballaven al seu cos-



Les instal·lacions del servei d'Urgències

servei al qual estaven adscrits. El primer equip d'Urgències estava format per Neus Adell, Jesús Vera, Eva Palau, Glòria Diaz i Gervasi Hostench com a coordinador. Per part d'infermeria hi havia Xelo Jorge, Montse Diaz, Susanna Borrull, Lourdes Grabulosa i les auxiliars Nuri Capdevila, Bego Muñoz i Belí Silva, entre d'altres.

L'atenció urgent es va anar organitzant i es van dur a terme reunions, jornades, cursos i sessions amb l'objectiu de disposar de professionals ben formats per aconseguir el reconeixement com a especialitat mèdica. La Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències (SOCMUE) i la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES) van lluitar i segueixen lluitant amb aquesta finalitat.

Amb el pas del temps, es van incrementar les urgències i les necessitats

d'espai van permetre augmentar els boxs a quatre, situant-los a la planta baixa, davant de Radiologia. També es va augmentar el nombre de facultatius a dos durant el dia i un a la nit.

El transport sanitari de malalts crítics és una necessitat que no sempre podia cobrir el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), creat el 1991. Des de l'Hospital de Campdevàrol es va resoldre aquesta qüestió equipant una ambulància i traslladant el pacient acompanyat per un metge i una infermera quan el SEM no ho podia fer. Posteriorment, el 1997, es va establir una base col·laboradora del SEM a Campdevàrol.

Des del seus inicis, el servei d'Urgències ha comptat amb un laboratori d'urgència i radiologia simple per donar resposta a qualsevol tipus d'urgència i emergència, les 24 hores del dia i amb la col·laboració dels facultatius de guàrdia

L'any 2007 es van inaugurar les noves i modernes instal·lacions del servei d'Urgències

de Medicina Interna, Cirurgia, Traumatologia, Obstetrícia, Anestèsia i Pediatria (aquest últim s'hi va incorporar el 1997).

Una característica important del servei d'Urgències és el fet de disposar d'una plantilla estable durant llargs períodes de temps. Això ha permès tenir un bon ambient de treball i companyonia. En aquest sentit, cal recordar professionals com Jesús Vera, Glòria Diaz, Xavier Zato, Neus Adell o Isabel Serra.



Personal d'Urgències dels anys 90

El 1997 es va crear la base del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) de Campdevàrol

També s'ha de tenir present la tasca realitzada per Esther Colunga, Eudald Gri, Maria Nualart o Juan Gil, entre d'altres.

Amb la remodelació de l'atenció urgent extrahospitalària i per la necessitat d'haver d'assumir l'atenció extrahospitalària, a més dels trasllats interhospitalaris es va professionalitzar el personal d'infermeria. Així, es

va comptar amb dues infermeres per torn que col·laboraven amb Urgències. Anteriorment, en aquest servei hi havia una infermera i una auxiliar. Entre les persones que hi treballaven destaquen Montse Diaz, Lourdes Vila, Rosa Tayant, Flori Zancas, Agnès Magret, Pep Mercadé, Montse López, Susanna Lasalle, Susanna Borrull, Pili Solé i tantes altres, algunes de les quals segueixen treballant al Centre. Pel que fa a les auxiliars, cal mencionar Beli Silva, Bego Muñoz, Dolors Subirana, Loli Cedillo i Mila Moreno.

L'any 2007 es va inaugurar el nou servei d'Urgències de l'Hospital, que compta amb unes modernes instal·lacions, amb cinc boxs d'atenció, un de crítics i un box-locutori, tots amb equipament millorat. Els boxs disposen de telemetria centralitzada per al control dels malalts, juntament amb els recursos necessaris per a l'atenció dels crítics.

El nombre de visites realitzades al llarg de l'any es manté estable des de fa temps, al voltant de les 12.000 cada



L'equip dels anys 90

Cada any s'atenen al voltant de 12.000 casos urgents a l'Hospital de Campdevàrol

any. El 2012 es van realitzar 12.204 atencions, amb un 86% d'altres, un 9% d'ingressos i un 2,9% de trasllats. Hi va haver 113 abandonaments i 13 èxits.

De la mateixa manera que ocorre en altres serveis, des d'Urgències s'ha participat en els congressos català i nacional de l'especialitat, en jornades de les comarques gironines i en reunions dels serveis comarcals, amb la presentació de diversos treballs. També s'han organitzat jornades, com la de bases SEM

de Girona, centrada en Hipotèrmia accidental i que es va celebrar el passat mes de febrer. La formació contínua és absolutament necessària per mantenir una actualització dels coneixements, procediments i terapèutiques; per això aquest aspecte ha estat i és molt important al servei.

El futur de la medicina d'urgències és la creació de l'especialitat, amb una formació reglada i amb el reconeixement de tots els professionals que hi treballen (metges i infermeres) i que atenen un nombre molt elevat de malalts. L'expertesa en el maneig del malalt urgent i crític, tant a nivell hospitalari com a les unitats de suport vital avançat, i la utilització de mitjans diagnòstics i terapèutics nous són alguns dels reptes de futur. A més, cal destacar que l'ecografia està cridada a ser l'estetoscopi del metge del segle XXI, com a instrument de diagnòstic no invasiu.

PERSONAL MÈDIC ACTUAL

Joan Bestard
Marcelo Caetano
M^a Angels Casas
Diego Cucurell
Lina Cuéllar
Quintí Foguet
Gervasi Hostench, coordinador
Jaume Pla
Josep Puig
Margarida Vergés

PERSONAL D'INFERMERIA ACTUAL

Jordi Alarcón
Jordi Arjona
Miriam Ayala
Jose Caro
Mercè Contreras
Nuri Darné, supervisora
Lourdes Grabulosa
Vero Mora
Carolina Muñoz
Esther Pascual
Montse Planas
Fina Picola
Montse Prat
Anna Roca
Anna Sau
Laura Serrano



Un dels boxs d'Urgències



L'equip actual

La base SEM de Campdevàrol

El 1997 es va crear la base del Sistema d'Emergències Mèdiques de Campdevàrol (SEM 22) per dur a terme els trasllats interhospitalaris amb personal de l'Hospital i amb vehicle i tècnics de les empreses Ambulàncies del Pirineu i Ambulàncies del Ripollès. Abans, però, el Centre ja medicalitzava trasllats de malalts crítics que no podia fer el SEM, a través d'una ambulància i amb personal mèdic i d'infermeria. El primer es va realitzar l'any 1986.

El 2006 es va constituir la Unitat de Suport Vital Avançat (USVA) GM02 per a serveis d'emergències extrahospitalàries i per al trasllat interhospitalari, amb personal mèdic i d'infermeria del servei d'Urgències i amb vehicle i tècnics del Consorci del Transport Sanitari de Girona.

L'activitat que es realitza no difereix gaire any rere any i, en concret, el 2012 es van registrar 638 serveis, 77 dels quals van ser trasllats interhospitalaris i 561, serveis d'urgència extrahospitalària. Pel que fa als serveis extrahospitalaris duts a terme, els principals motius

de consulta són: dolor toràcic, alteracions de la consciència, accidents de trànsit, dispnea, problemes psiquiàtrics i traumatismes. Els llocs de l'incident són el domicili, en més del 50% dels casos, seguit per les vies i llocs públics.

En un 14% de les intervencions, es recullen els malalts als CAP, amb els quals es manté el continuïtat assistencial iniciat pels metges d'atenció primària fins que arriben al l'Hospital de Campdevàrol o, directament, s'adrecen a un hospital de tercer nivell, generalment l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

Amb relació als diagnòstics, la principal causa d'atenció són els traumatismes cranioencefàlics (TCE), les síndromes coronàries agudes (SCA), la patologia cardíaca, la insuficiència respiratòria, l'ictus i les confirmacions d'èxitus.

La ubicació de l'USVA a l'Hospital permet donar resposta en menys de cinc minuts als incidents del 55% de la població del Ripollès. En l'altre extrem,

hi ha una resposta superior a 25 minuts per al 22% de la població, fet que implica que, durant el dia i en funció de la incidència, s'activi l'helicòpter medicalitzat dels serveis.

Durant aquests darrers anys, l'atenció extrahospitalària ha anat evolucionant del trasllat a l'hospital més proper al trasllat a l'hospital que millor pugui atendre les necessitats del malalt. D'aquesta manera, s'han realitzat moltes actuacions a l'USVA (fibrinòlisi en el SCA i estabilització del traumàtic, per exemple) i s'ha traslladat el malalt directament a l'Hospital Dr. Josep Trueta. La introducció dels codis infart (IAM), politrauma i ictus ha definit i estructurat aquestes atencions.

L'equip mèdic i d'infermeria de l'USVA està format per personal del servei d'Urgències i els tècnics de transport, els quals són del Consorci de Transport Sanitari de Catalunya (CTSC) de Girona. Actualment, aquests professionals són Juanma Galisteo, Juanpe Guardado, Nuri Perpinyà, Raul Segura i Vicenç Sorribas.



Manuel Hueso

Alzheimer, el malalt i el seu entorn

Associació de familiars de malalts d'Alzheimer i altres demències del Ripollès (FADES)

Quan algú comença a oblidar els fets i les seves activitats quotidianes, com trucar per telèfon, cuinar, abandonar la seva higiene i la del seu entorn, i a no recordar què ha fet fa una o dues hores, els noms de les persones o a demanar moltes vegades el mateix, vol dir que no només té els símptomes, sinó que ha desenvolupat una degeneració neuronal.

La demència tipus Alzheimer és una malaltia que pateix cada vegada més la gent gran, encara que també es pot donar en persones relativament joves. Aquesta demència, que no té cura, consisteix en una pèrdua i deteriorament progressiu de la memòria, de les capacitats cognitives i de les activitats de la vida diària.

Quan els familiars detectin qualsevol símptoma o senyal d'alarma, cal que ràpidament consultin el metge, qui,

depenent de l'estat de la persona, farà les proves que corresponguin, un diagnòstic i un posterior tractament.

El següent pas és el més difícil: conviure amb el malalt, tenir cura de la seva salut, seguretat, alimentació, etc. Tot això, en un entorn complicat i, a vegades, amb escenes d'agressivitat per part del pacient.

Des de l'Associació de familiars de malalts d'Alzheimer i altres demències del Ripollès (FADES), volem ser un referent per a tots aquells qui ho necessitin i que, després de conèixer o sospitar que un familiar té o pot tenir demència, acudeixin a nosaltres. Tot-hom pot apropar-se a la nostra associació sense cap compromís.

FADES ofereix diversos serveis d'acollida, suport i ajuda a les famílies que conviuen amb un malalt d'Alzheimer.

A més, des de l'entitat es proporciona informació dels recursos disponibles, ja siguin mèdics, assistencials, de finançament, etc. i tant a nivell local com comarcal. D'altra banda, l'associació proporciona orientació per a una atenció integral del malalt i el seu cuidador principal dins dels serveis comarcals existents, públics i privats. L'horari d'aquests serveis és els divendres de 17 a 19 h, a la UIER, al carrer Macià Bonaplata, número 4 de Ripoll. El telèfon de contacte és el 972 703 111.

Des de FADES també es proporciona suport psicològic per als familiars en sessions de grup o individuals a càrrec de psicòlegs. La reunió de grup es fa l'últim divendres de cada mes, també a les instal·lacions de la UIER.

D'altra banda, l'associació organitza tallers de rehabilitació cognitiva i arteteràpia per als malalts. Aquests tallers es duen a terme en locals cedits pels ambulatoris de l'ICASS, amb dues sessions setmanals a Ripoll i Sant Joan de les Abadesses. En total, assisteixen als tallers 15 malalts i els seus familiars. Aquestes teràpies i serveis són totalment gratuïts per als usuaris.

Associació de familiars de malalts d'Alzheimer i altres demències del Ripollès (FADES)

c/ Macià Bonaplata 4 (UIER), 17500, Ripoll
Tel. 629 545 195, 972 70 31 11

Fax 972 70 39 54

fades.ripolles@hotmail.com



**PREMIS
FIDELITZACIÓ 2013**

Al llarg de 2013 es van donar els Premis de Fidelització a Montse Prat, Núria Darné, Pere Hernández, Mila Moreno, Pili Silva, Anna Puig i Mercè Contreras.



JUBILACIONS

Durant l'any 2013, es van jubilar Teresa Pijoan, Montse Dordas i Maribel Asso.



Qui és qui?



**Soluciones del
número anterior**



Josep Canalies i Dra. Molina



Dr. Cuy



Ingredients

Per a la crema

- 250 ml de nata al 35%
- 25 g de sucre
- 70 g de rovell d'ou
- 1 baina de vainilla
- 1 fulla de gelatina neutra

Per a la gelatina de moscatell

- 80 g de moscatell
- 2 fulles de gelatina neutra

Per a les pomes estofades

- 2 pomes pelades i tallades a daus
- 50 g de mantega

Crema de vainilla amb gelatina de moscatell i poma estofada

 MONTSE I ESTER MASPLA



ELABORACIÓ DE LA GELATINA DE MOSCATELL

- 1 Posar a bullir el moscatell en un cassó.
- 2 Tot seguit, retirar-lo del foc i afegir-hi les fulles de gelatina que, prèviament, haurem posat en remull amb aigua freda. Remenar-ho i deixar-ho reposar.

ELABORACIÓ DE LES POMES ESTOFADES

- 3 Pelar les pomes i tallar-les a daus.
- 4 Posar-les al foc amb la mantega i deixar estofar.
- 5 Un cop estofades, barrejar-les amb la gelatina de moscatell i posar la barreja a les copes de còctel que farem servir.
- 6 Reservar-les a la nevera.

ELABORACIÓ DE LA CREMA

- 7 Posar la fulla de gelatina en remull amb aigua freda.
- 8 En un cassó, posar la nata i la baina de la vainilla (abans, obrir-la i rascar els seus granets amb un ganivet). Deixar-ho al foc fins que bulli.
- 9 Mentrestant, posar els rovells i el sucre en un bol i batre fins que quedi emulsionat. Seguidament, incorporar la nata als rovells, a poc a poc, sense deixar de remenar i, a continuació, posar-hi, també, la fulla de gelatina ben escorreguda.
- 10 Reservar la crema a la nevera i, un cop freda, incorporar-la a les copes amb la gelatina de moscatell i la poma.
- 11 Servir la copa decorada amb una espiral de xocolata.

CONEIX MILLOR ELS COMPANYS DE L'HOSPITAL

Des de fa uns mesos, l'espai Minerva Expressa't inclou petites entrevistes als treballadors de l'Hospital. Són els "Cinc minuts amb...". A partir de preguntes breus, es pretén conèixer una mica millor el personal del Centre, especialment en aspectes no relacionats amb la seva feina.

Fins ara, els protagonistes han estat Moi Adam, Iua Espigulé, Núria Jiménez, David Matilla, el Dr. Pla i Genís Rivera. Si teniu alguna proposta o pregunta per a les entrevistes, podeu fer-la arribar als membres de l'Equip de Comunicació. L'última setmana de cada mes trobareu una nova entrevista.



L'accident de l'autocar de Gandia

El 1984 es va produir un gran sinistre amb múltiples víctimes al Ripollès.

L'any 1984 és recordat a l'Hospital de Campdevàrol per un desafortunat accident de trànsit. El 21 de maig d'aquell any, un camió i un autocar van xocar al quilòmetre 102,20 de la N-152, que actualment és la C-152. El sinistre va posar al límit l'atenció sanitària del Centre, així com dels serveis d'emergències, bombers, Policia Municipal i Guàrdia Civil. A més, l'accident va trasbalsar enormement la població de tota la comarca.

En aquella tarda de pluja, els dos vehicles van topar al revolt que hi ha just abans de Terradelles. L'autocar venia de Gandia i transportava vint-i-sis persones, la majoria de les quals eren dones de diferents establiments de queviures que feien una excursió organitzada per visitar la fàbrica d'embotits Turón, de Les Preses.

En el moment de l'impacte, va morir el conductor de l'autobús i van resultar ferits tots els ocupants, que van ser traslladats a l'Hospital de Campdevàrol. Tant el rescat com l'evacuació dels ferits va requerir la intervenció de bombers, Guàrdia Civil i Policia Municipal. També van acudir al lloc del sinistre les ambulàncies de la Creu Roja de Ripoll i Camprodon. Els ferits més lleus van ser traslladats amb vehicles particulars.

A causa de l'elevat nombre de víctimes, l'Hospital es va veure obligat a augmentar la seva activitat i gairebé va arribar al col·lapse. Es van habilitar circuits i espais per a l'atenció dels ferits i es va requerir la



Mural de ceràmica que l'empresa Turón va donar a l'Hospital



Imatges de l'accident, publicades a *El 9 Nou* el 25 de maig de 1984

col·laboració de tot el personal i de professionals de la comarca, que van anar al Centre per ajudar.

Els coneixements i la pràctica del Dr. Vaquer en el triatge de ferits van permetre una atenció ordenada dels accidentats. Se'ls va poder curar en funció de la gravetat del seu estat i es va allotjar aquells que presentaven més complicacions en els espais més adequats del Centre.

En aquella època, la primera planta de l'Hospital no estava ocupada. Aquest fet va permetre ingressar tots els malalts en aquell espai, un cop havien rebut la primera atenció. L'objectiu era controlar la seva evolució després de resoldre les situacions més crítiques i poder atendre tots els lesionats. Un dels ferits va ser traslladat a l'Hospital Vall Hebron, on va morir poc després. El balanç final del sinistre va ser de quatre persones mortes, dotze ferits greus i dotze lleus.

Tots els que van viure l'experiència i van assistir els ferits han quedat marcats per l'accident i el recorden com un fet molt impactant. Especialment ara, que han passat gairebé trenta anys, sorprèn la tasca que es va dur a terme amb els mitjans de l'època, tant des del punt de vista del rescat i evacuació dels accidentats com de l'atenció inicial, les decisions i actuacions quirúrgiques i l'ampliació dels espais per atendre els lesionats.

El personal de l'Hospital i els professionals de la comarca es van implicar totalment en l'atenció als ferits. La seva col·laboració va permetre visitar-los i estabilitzar-los a tots en el temps adequat i

la seva ajuda va ser un factor clau, juntament amb el triatge, les direccions inicials i la disposició dels llits per ingressar tot-hom que ho requeria.

El dia després de l'accident, van poder tornar a Gandia disset dels ferits. Van quedar-ne set ingressats, amb lesions que no permetien el seu trasllat. La Creu Roja va posar a disposició dels afectats onze vehicles per anar en comboi fins a Gandia. Familiars dels lesionats que havien quedat al Centre, regidors de l'Ajuntament de Gandia i directius de l'empresa garrotxina d'embotits que anaven a visitar es van desplaçar fins a l'Hospital.

Les set persones que van restar ingressades van ser intervingudes quirúrgicament. Les lesions que presentaven eren fractures d'extremitats i costals, i TCE lleus. Molts d'ells van romandre al Centre durant setmanes i alguns, més d'un mes. Aquest fet va crear una estreta relació més enllà de la professional amb el personal de l'Entitat.

Hi ha moltes anècdotes de l'estada dels ferits a l'Hospital de Campdevàrol. Una de les més recordades és la d'una malalta que demanava untures amb oli del "beatet". Els noms de tots aquells que van estar ingressats a l'Entitat a causa de l'accident estan molt presents en la memòria del personal de la Institució.

Després de l'accident, com a símbol d'agraïment, l'empresa d'embotits Turón va donar a l'Hospital un mural de ceràmica del pont de la Cabreta, que encara avui està situat a l'entrada del Centre, al davant d'Admissions.