



MEMÒRIA 2018

FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL
Hospital Comarcal del Ripollès

JUNTA DEL PATRONAT

Durant l'any 2018

President

Sra. Dolors Costa Martínez *(des del 16 de maig de 2018)*

Sr. Jaume VilarrasaBatchelli *(fins el 16 de maig de 2018)*

Vicepresident

Sr. Ramon Vilardell Turon *(des del 16 de maig de 2018)*

Sra. Dolors Costa Martínez *(fins el 16 de maig de 2018)*

Secretari

Sr. Josep Maria Bosch Vidal

Vocals

Sra. Marta Coll Pous *(des del 16 de maig de 2018)*

Sr. Miquel Colomer Surós *(fins el 16 de maig de 2018)*

Sra. Immaculada Constans Ruiz *(des del 16 de maig fins el 19 de desembre de 2018)*

Sra. Teresa Cuy Prat

Sr. Ramon Llibre Angulo *(des del 16 de maig de 2018)*

Sr. Eudald Maideu Puig

Sr. Joan Manso Bosoms

Mn. Joan Carles Serra Permanyer *(des del 21 de novembre de 2018)*

Sr. Eudald PicasMitjavila *(des del 19 de desembre de 2018)*

Mn. Melitó Tubau Espelt *(fins el 21 de novembre de 2018)*

Sr. Ramon Vilardell Turon *(fins el 16 de maig de 2018)*

EQUIP DE DIRECCIÓ

Director gerent

Dr. Joan Grané Alsina

Director assistencial

Dr. Antonio Radovan Gonçalves

Directora d'Infermeria

Sra. Roser Portabella Casany

Directora de Persones

Sra. Sara Manjón del Solar

Directora econòmicoadministrativa

Sra. Montserrat Verdaguer Serral

Us presentem la memòria de l'any 2018. En ella hem intentat recollir, de manera resumida, l'activitat assistencial rellevant desenvolupada i els principals fets ocorreguts durant aquest any.

Alhora volem fer-la servir de reconeixement a tots els professionals que han treballat o formen part de la nostra Institució, ja que amb la seva tasca i esforç diari s'han fet realitat els resultats que presentem. Sense la seva dedicació, la seva solidaritat i les seves aportacions no hauria estat possible assolir les fites aconseguides.

Ells són els veritables protagonistes!

Dolors Costa Martínez
Presidenta

Joan Grané Alsina
Director gerent

FETS DESTACATS

Pla de Viabilitat 2018-2020

Resultant de la reunió mantinguda pel Patronat amb la direcció del CatSalut, en data 5 de març, motivada per la situació econòmica des de l'any 2016, es realitza un treball conjuntament amb la Unió Catalana d'Hospitals, d'anàlisi de l'estat de situació i proposta de Pla de Viabilitat 2018-2020, que va estar aprovat per l'òrgan de govern de la Fundació en data 23 de juliol.

Aquest Pla de Viabilitat consta de 15 mesures que, en termes generals s'agrupen en dos paquets: les adreçades a optimitzar ingressos (increment de capacitat resolutiva, projectes demostratius territorials i activitat no CatSalut) i les encaminades a racionalitzar despeses (revisió condicions d'aliances, reducció de despeses de serveis exteriors i estructura i organització interna).

- Mesures d'increment d'ingressos via increment de capacitat de resolució
- Mesures d'increment d'ingressos i vinculades a projectes demostratius
- Mesura d'increment d'activitat no pública
- Mesures per racionalitzar despeses

Amb l'aplicació de les 15 mesures, es pretén equilibrar l'estat financer de l'hospital, que permeti també poder fer front a la retribució variable per objectius del personal, que no s'ha pogut retribuir en els últims tres anys.

Aquest Pla de Viabilitat 2018-2020 va ser presentat a la Direcció del Servei Català de la Salut el dia 25 de setembre de 2018.

Pla Estratègic 2017-2020

L'any 2017 es va aprovar el Pla Estratègic 2017-2020. En ell es redefeixen la Missió, Visió i Valors de la nostra Fundació, havent quedat de la següent manera:

Missió

Ser la Institució que vetlla i s'adapta a les necessitats de salut i socials de les persones a la comarca del Ripollès, buscant l'excel·lència mitjançant el desenvolupament dels nostres professionals.

Visió

Ser una Institució referent en l'àmbit de la salut i social al Ripollès, confiable, sostenible, propera i oberta a la ciutadania i als seus treballadors.

Valors

Professionalitat, compromís, treball en equip, confiança, capacitat resolutiva i proximitat.

Aquest Pla s'ha estructurat en 4 eixos estratègics.



 **Eix 1 Pacients i ciutadans**

 **Eix 2 Professionals**

 **Eix 3 Entorn**

 **Eix 4 Sostenibilitat**

Durant aquest any, degut el treball de desenvolupament del Pla de Viabilitat, s'ha començat a desenvolupar algun aspecte del mateix, sobre tot el que respecte a l'eix de Pacients i ciutadans amb el desenvolupament del model integral d'atenció geriàtrica.

Conveni amb la Facultat de Medicina de la UVic

Amb la signatura d'un acord marc de col·laboració amb la Facultat de Medicina de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), la nostra Institució participa en les pràctiques dels alumnes de primer i segon curs de medicina durant aquest curs acadèmic aquestes han consistit en 3 jornades de presa de contacte a l'entorn de l'activitat sanitària que realitzem.

UVIC
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

Conveni del SISCAT

En data 21 de novembre de 2018 es va signar el II Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el CatSalut (SISCAT).

Els fets més significatiu d'aquest acord, per l'any 2018, han estat:

- Increment retributiu del 1,825% (1,70% des de 1 de gener i 1,96% des de 1 de juliol)
- Disminució de la jornada de treball en torn diürn de 14 hores, a partir de l'1 de gener de 2019.
- Increment d'avantatges socials.

 **CatSalut**
Servei Català
de la Salut

Aliances amb altres institucions

L'Aliança del Triangle ha sofert, tal com es va informar en l'anterior memòria, un alentiment, trobant-nos en una situació de replantejament de les accions.

El mes de gener de 2017 es va incorporar a les reunions de seguiment el Dr. Oriol Morera, per resolució del director del CatSalut. En reunió de 24 d'octubre de 2018 se'ns informa de la desaparició del comissionat impulsor.

L'acord existent amb l'Institut Català de la Salut, des de l'any 2014, permet disposar d'un dispositiu únic territorial de pediatria que dona assistència a la comarca del Ripollès. Així mateix, des de finals del segle passat hi ha un acord amb ICS referent a l'activitat dels laboratoris d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica.

Pel que fa al treball conjunt en l'entorn de l'Aliança dels quatre gats, entre els hospitals Plató, Sant Rafael, Mollet i Campdevàrol, s'han mantingut reunions de treball amb intercanvi d'experiències. També dins l'àmbit d'aquesta aliança s'ha patrocinat, per tercer any, el "Premio a la excelencia en atención social con participación de equipos de salud", el dia 11 d'abril al Palau de la Música Catalana de Barcelona, en el marc dels Premis AvedisDonabedian a la Qualitat en Sanitat.

Reconeixements i avaluacions

En el capítol de reconeixements a l'Entitat hem tornat a obtenir el premi TOP20 en la categoria de Gestió Hospitalària Global i a l'Àrea de la Dona, quedant en la posició 3a en el grup d'Hospitals Petits, que estava conformat per 21 hospitals. En l'àrea de la Dona, en el grup d'hospitals sense cirurgia de mama, vam quedar en el número 1 d'un total de 31 hospitals.

Pel que fa als indicadors de la Central de Resultats corresponents a l'any 2018s'han mantingut en bons nivells i que les enquestes de satisfacció(atenció hospitalària d'aguts, atenció primària i atenció sociosanitària) realitzades al ciutadà donen un grau de satisfacció, en tots els casos per sobre del 8,5, per sobre de la mitjana de Catalunya i una fidelització per sobre del 88,8%. Cal destacar la posició obtinguda per la nostra ABS que ha quedat en 2on lloc de 373 avaluades.



Inversions

Durant aquest anys s'ha realitzat inversions en equipaments mèdics per valor de **295.401,49 €**.

El total d'inversions realitzades ha estat de **629.462,63 €**.



ALTRES ACTIVITATS DESTACADES

► Realització de la **II Jornada del dia Mundial del Càncer**, el dia 16 de març, al Centre Cívic de Campdevàrol, organitzada conjuntament amb l'Oncolliga.

► **IV Jornada SUMEM** el dia 23 de març, de trobada amb diverses associacions de pacients de la Comarca.

► Organització, per part del Servei únic de traumatologia i ortopèdia dels hospitals de Campdevàrol i Olot, de la **54a Jornada dels serveis de Traumatologia i Ortopèdia dels hospitals comarcals**, realitzada a Cal Mariner de Camprodon el dia 13 d'abril.

► Patrocini dels **premis Líders del Ripollès**, que es van entregar el 9 de febrer de 2018 a Ripoll.

► Signatura, el dia 15 de febrer, d'un conveni de **col·laboració amb la Facultat de Medicina de la Universitat de Vic i Central de Catalunya**, per potenciar la docència i la recerca.

► A finals del mes de febrer, l'Àrea Bàsica de Salut Ribes de Freser-Campdevàrol, organitza uns tallers per potenciar els **esmorzars saludables**, amb la col·laboració del Club Super3.

► Realització el 15 de març de 2018 de la **II Jornada d'Atenció Primària del Ripollès**, organitzada conjuntament per l'Institut Català de la Salut i l'Hospital de Campdevàrol.

A l'Hospital de Campdevàrol es dóna especial importància a les preocupacions de la societat, a les quals el Centre hi vol donar resposta, participant i organitzant trobades de promoció de la salut o formatives, destacant les següents:

► Participació a l'**Oncotrail**, amb el suport de dos equips, organitzat per l'Oncolliga.

► Dins la **XIX Setmana Sense Fum**, el 31 de maig es realitzen una sèrie d'actes per mobilització i conscienciació de la població per lluitar contra el tabac. Commemoració, el 5 de juny del Dia Mundial del Medi Ambient, fent una campanya de conscienciació.

► Col·laboració en la **Jornada de Reanimació Cardiopulmonar** que es va fer a Camprodon el dia 11 d'octubre.

SERVEIS ASSISTENCIALS DE LA FUNDACIÓ

Anatomia Patològica

Anestesiologia, Reanimació i Clínica del Dolor

Cirurgia General

Cirurgia Vascular

Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

Dermatologia

Diagnòstic per la Imatge

Dietètica i Nutrició

Farmàcia

Laboratori d'Anàlisis Clíniques

Logopèdia

Medicina Interna

Cardiologia

Digestologia

Geriatría

Hematologia

Nefrologia

Neurologia

Oncologia

Pneumologia

Reumatologia

Obstetrícia i Ginecologia

Odontologia i Maxil·lofacial

Oftalmologia

Otorinolaringologia

PADES

Pediatría

Psicologia Clínica

Rehabilitació i Fisioteràpia

Teràpia Ocupacional

Treball Social

Urologia

Urgències

Unitat Sociosanitària

Llarga estada

Mitjana estada polivalent

Hospital de Dia Sociosanitari

Atenció Primària

Medicina Familiar

Pediatría

Odontologia

ATDOM

ASSIR

Exploracions complementàries



Endoscòpia digestiva alta

Endoscòpia digestiva baixa

Proves funcionals respiratòries

Prick test

Audiometries

Test de l'alè

Anàlisis clíniques

Anatomia patològica

Radiodiagnòstic

Ecodiagnòstic

Ecocardiografia

TAC

Mamografies

Registres cardiotocogràfics

Holter de pressió

Holter de ritme

Prova d'esforç

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

ACTIVITAT A PACIENTS AGUTS

Altes (sense CMA)	2018	2017
Medicina Interna	845	832
Cirurgia	251	290
COT	259	263
Obstetrícia i Ginecologia	130	152
Pediatría	81	97
ORL	6	5
Oftalmologia	0	0
Altres	0	2
TOTAL	1.572	1.641

	2018	2017
Estada mitjana (dies)	5,74	6,12
Índex d'ocupació (%)	68,63	76,42

HOSPITAL DE DIA D'AGUTS

	2018	2017
Sessions	1.813	1.637

any 2018

ingrés CMA

Medicina
Interna

Cirurgia

COT

Obstetrícia i
Ginecologia

Pediatría

ORL

Oftalmologia

Urologia

Maxil·lofacial

Altres

pacients

100 200 300 400 500 600 700 800

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

	2018	2017
Intervencions urgents amb ingrés	93	77
Intervencions programades amb ingrés	268	268
Cirurgia Major Ambulatoria	962	796
Cirurgia Menor	1.160	1.257

	2018	2017
Parts	85	111
Cesàries	16	15
Índex de cesàries	18,8	13,5

CONSULTA EXTERNA

	2018	2017
Primeres visites	9.332	10.909
Visites successives	23.292	22.375
Total visites	32.624	32.284
Índex de reiteració	2.50	2,05

URGÈNCIES

	2018	2017
Urgències ateses	12.866	12.679
Urgències ingressades	1.137	1.196
Urgències traslladades	299	374
Transport interhospitalari medicalitzat	126	104
Transport primari	960	946

ACTIVITAT SOCIOSANITÀRIA

Llarga estada	2018	2017
Ingressos	52	52
Altes	52	52
Estades generades	7.517	7.817
Índex d'ocupació (%)	93,61	93,61

Mitjana estada polivalent	2018	2017
Ingressos	231	168
Altes	229	168
Estades generades	5.539	4.511
Índex d'ocupació (%)	126,46	102,99

Visites de Geriatria	2018	2017
Primeres visites	96	122
Visites successives	329	330
Total visites	425	452
Índex de reiteració	3,42	2,70

PADES (PROGRAMA D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA, EQUIP DE SUPORT)

	2018	2017
Pacients nous	88	92
Pacients alta	79	100
Nombre de visites	1.330	1.425

HOSPITAL DE DIA SOCIOSANITARI

	2018	2017
Pacients nous	54	55
Pacients alta	56	55
Nombre d'estades	6.062	5.755
Índex d'ocupació (%)	99,79	95,52

PROVES DIAGNÒSTIQUES

Diagnòstic per la Imatge	2018	2017
Radiologia simple	11.731	11.844
Radiologia contrastada	56	47
Mamografies	1.553	1.834
Ecografies	3.237	3.311
Ecocardiograma	692	764
TAC (inici activitat juny 2017)	1.395	543
Procediments intervencionistes	131	72

Exploracions complementàries	2018	2017
Gastroscòpia	292	280
Colonoscòpia	342	358
Audiometria	375	365
Nasofaringe/Laringoscòpia	213	293
Espirometria	704	696
Poligrafia respiratòria	74	79
Holter de pressió	39	40
Holter de ritme	248	223
Prova d'esforç	269	307
Cistoscòpia	81	89
Biòpsia prostàtica	33	29
Fluxometria	155	187

Laboratori d'Anàlisis Clíniques	2018	2017
Determinacions hematològiques	20.289	22.149
Determinacions bioquímiques	115.789	110.428
Determinacions microbiològiques	7.765	7.567
Altres determinacions	2.560	1.930

Laboratori d'Anatomia Patològica	2018	2017
Citologies	932	1.049
Biòpsies	898	829
Marcadors tumorals	640	451
Necròpsia fetal	1	2

BANC DE SANG

	2018	2017
Concentrats hematies	415	471
Concentrats plaquetes	14	4
Plasma fresc	3	0
Pacients transfosos	140	128

REHABILITACIÓ

	2018	2017
Sessions a pacients ingressats	5.818	5.005
Sessions a pacients ambulatoris	6.608	6.301

FARMÀCIA

Dispensació	
Pacients atesos en dosis unitàries (sense CMA)	1.855
Pacients tractats amb citostàtics parenterals	56
Pacients atesos a dispensació ambulatoria	162
Pacients tractats amb ús compassiu	0
Pacients tractats amb medicació estrangera	5
Pacients tractats amb medicació d'investigació	0
Pacients atesos en el Programa de Manteniment amb Metadona	11
Gestió Clínica	
Comissió Farmacoterapèutica:	
Reunions de la Comissió	4
Butlletins d'informació de medicaments	5
Informes d'avaluació de nous medicaments	5
Informes tècnics d'ús de medicaments	8
Nombre d'inclusions de principis actius	7
Nombre d'exclusions de principis actius	3
Comissió de material sanitari:	
Reunions de la Comissió	3
Butlletins d'informació de material sanitari	0
Elaboració	
Fórmules magistrals elaborades	55
Nombre d'unitats reenvasades	59.526
Nombre de preparacions de citostàtics	619

ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT



ABS
Ribes de Freser
/ Campdevàrol

DADES POBLACIONALS

	2018	2017
Població assignada	6.059	6.001
Població de 0 a 14 anys	680	688
Població de 15 a 64 anys	3.685	3.641
Població més gran de 64 anys	1.694	1.672
Població adscrita al RCA	2018	2017
Població total	5.735	5.768
Població de 0 a 14 anys	707	697
Població de 15 a 64 anys	3.456	3.501
Població més gran de 64 anys	1.572	1.570

RECURSOS ESTRUCTURALS

Centres d'Atenció Primària (CAP)	2
CAP de Campdevàrol	
CAP de Ribes de Freser	
Consultoris locals	6
Campelles	
Gombrèn	
Pardines	
Planoles	
Queralbs	
Toses	

ACTIVITAT

	2018	2017
Visites Medicina al CAP i consultoris	26.898	28.286
Visites Medicina a domicili	845	920
% Visites mèdiques programades	27,51	26,35
Visites Infermeria al CAP i consultoris	15.930	16.322
Visites Infermeria a domicili	1.585	1.192
% Visites Infermeria programades	74,20	75,03
Visites Pediatria	2.583	2.766
% Visites Pediatria programades	27,29	29,79
Visites Infermeria pediàtrica	1.874	1.792
% Visites Infermeria pediàtrica programades	78,18	80,13
Visites Odontoestomatologia	4.453	4.454
% Visites Odontoestomatologia programades	84,91	82,87
Tècniques Infermeria CAP/consultoris	8.402	9.880
Atenció continuada	2018	2017
Nombre d'atencions	106	110

Atenció pediàtrica
ABS Ripoll-Sant Joan
i ABS Camprodon

	2018	2017
Visites Pediatria	10.162	11.703

ATENCIÓ AL CLIENT

ATENCIÓ AL CLIENT

Queixes - Motiu	2018	2017	2016
Assistencials	8	13	8
Tracte	0	0	0
Organització i tràmits	10	16	17
Informació	1	1	2
Hoteleria, habitabilitat i confort	1	2	1
TOTAL	20	32	28
Agraïments	22	15	13
Suggeriments	4	2	0

RECURSOS DE L'HOSPITAL

RECURSOS ESTRUCTURALS

(a 31 de desembre de 2018)	
Llits	
Aguts	38
Convalescència	12
Llarga estada	22
Places de CMA	5
Quiròfans/sala de parts	3
Unitat de Reanimació Postquirúrgica	4
Box d'Urgències	7
Places d'Hospital de Dia Aguts	6
Places d'Hospital de Dia Sociosanitari	15
Consultoris	12
Sala de Rehabilitació	1
Sales de Radiologia	3
Sala d'ecodiagnòstic	2
Sala de TAC	1
Sala de proves funcionals	1
Sala d'endoscòpia	1
Sala d'Odontologia	1
Centres d'Atenció Primària	2
Consultoris locals municipals	6

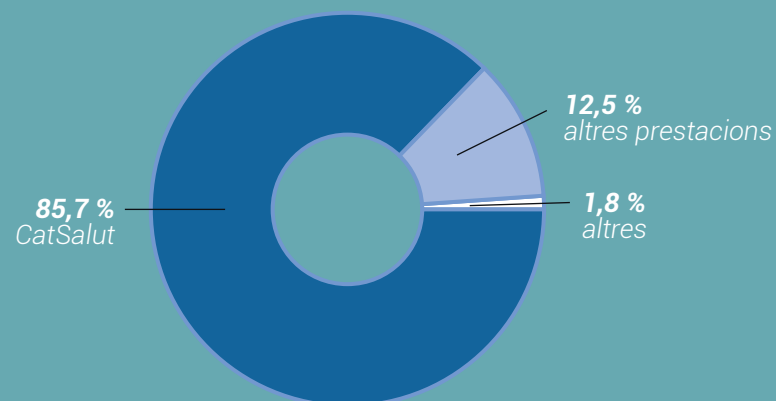
RECURSOS HUMANS DE LA FUNDACIÓ

Personal equivalent a jornada completa (a 31 de desembre)	2018	2017
Directius	4,15	4,15
Assistencials amb titulació superior	45,57	45,27
Assistencials de grau mitjà	63,56	59,95
Tècnics assistencials	10,35	9,60
Auxiliars d'Infermeria	35,74	38,69
Subalterns assistencials	8,00	9,00
Personal administratiu	20,75	20,95
Personal d'oficis	0,73	1,5
Total	188,85	189,11

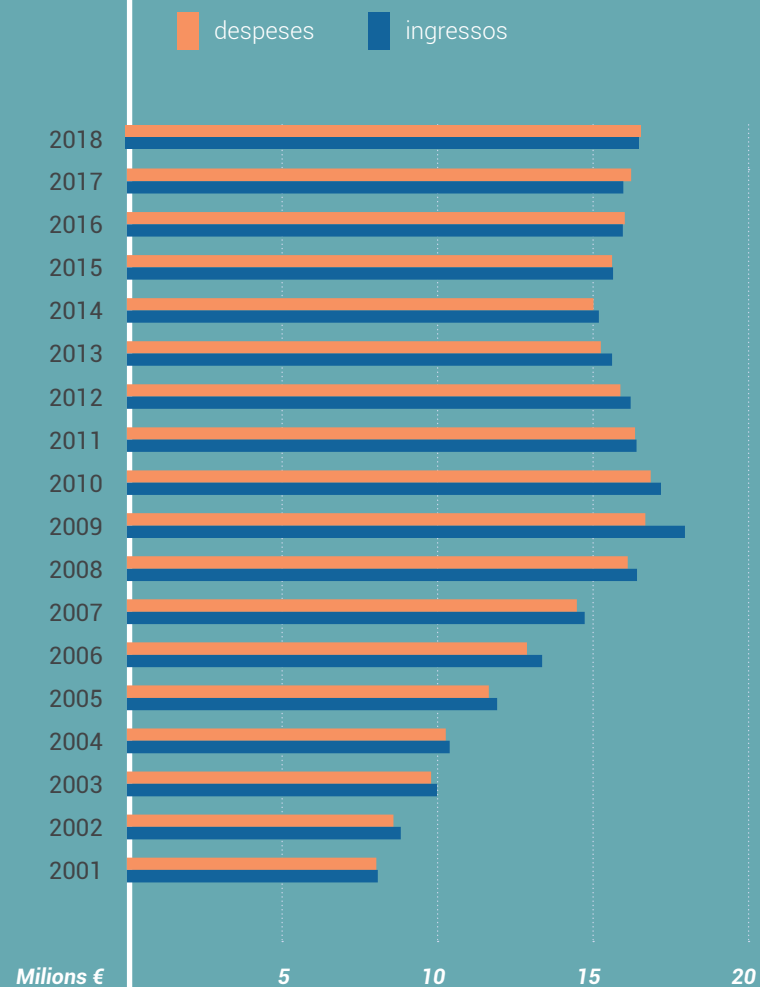
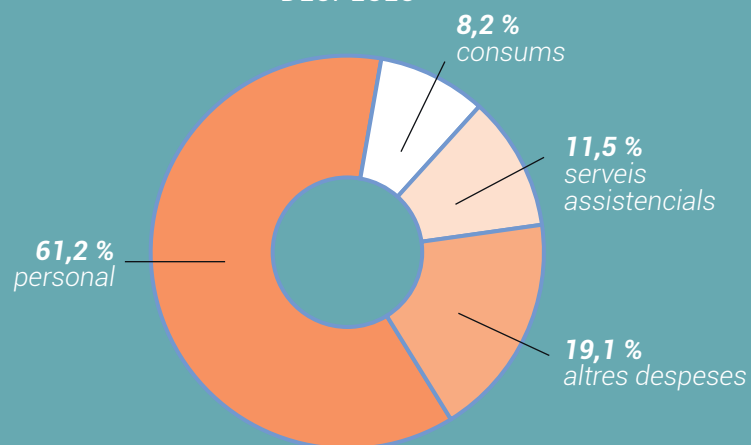
RECURSOS ECONÒMICS

Ingressos d'explotació	Despeses d'explotació
16.530.547,30 €	16.832.112,52

INGRESSOS



DESPESES



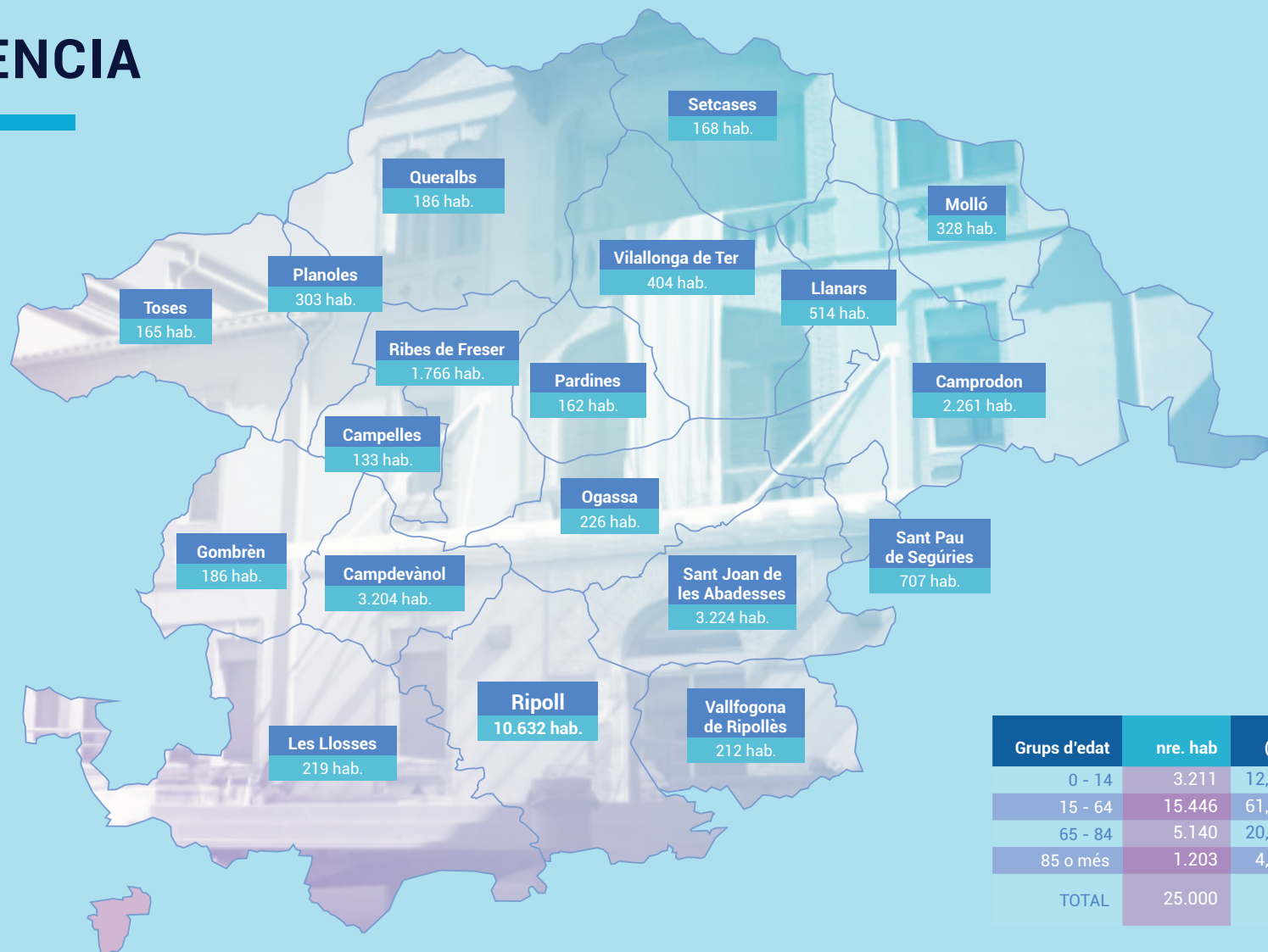
INDICADORS ASSISTENCIALS EN PACIENTS AGUTS

	2018	Norma	2017
Casuística			
Altes totals (inclou CMA i HD)	5.440		5.300
Altes hospitalització	1.564		1.632
Mitjana de diagnòstics per alta	7,3	6,3	5,9
Complexitat			
Pes relatiu hospitalització	1,0500	1,0000	1,0900
Pes mitjà hospitalització	0,9125	0,8709	0,9479
Gestió d'estades			
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,13		1,18
Estada mitjana observada	5,52		6,23
Estada mitjana esperada	5,15	4,67	5,30
Cirurgia sense ingrés			
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	1,09	1,00	1,05
Taxa bruta de substitució	80,4 %		75,10 %
Mortalitat			
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	1,14		1,18
Taxa bruta de mortalitat	6,1 %		6,7 %
Complicacions			
Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)	1,52	1,00	0,89
Taxa bruta de complicacions	3,4%		1,3 %
Readmissions			
Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,00	1,00	1,10
Taxa bruta de readmissions	5,7 %		6,2 %

GRD	CMD	5 primers GRD mèdics	Nombre
139	04	Altra pneumònia	113
560	14	Part	67
194	05	Fallida cardíaca	66
463	11	Infeccions de ronyó i tracte urinari	49
133	04	Edema pulmonar i fallida respiratòria	48
GRD	CMD	5 primers GRD quirúrgics	Nombre
315	08	Procediments sobre muscle, colze i avantbraç	43
302	08	Substitució articulació de genoll	39
301	08	Substitució articulació de maluc	37
263	07	Colecistectomia	27
308	08	Reparació de fractura de maluc i fèmur	20
GRD	CMD	5 primers GRD major ambulatoria	Nombre
073	02	Intervencions sobre cristal·lí amb o sense vitrectomia	299
316	08	Intervencions sobre mà i canell	60
228	06	Intervencions per hèrnia inguinal, crural i umbilical	55
361	09	Empel pell i procediments de pell i teixit subcutani	53
182	05	Altres procediments del sistema nerviós i relacionats	46

GRUPS RELACIONATS AMB EL DIAGNÒSTIC (GRD)

POBLACIÓ DE REFERÈNCIA



Grups d'edat	nre. hab	(%)
0 - 14	3.211	12,84
15 - 64	15.446	61,78
65 - 84	5.140	20,56
85 o més	1.203	4,81
TOTAL	25.000	

Font: Web de l'Institut d'Estadística de Catalunya

**Quan ens necessites,
sempre hi som**



HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL

Hospital Comarcal del Ripollès