

GUIA D'ACOLLIDA A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA



HOSPITAL DE CAMPDEVÀROL

Hospital Comarcal del Ripollès



HOSPITAL DE CAMPDEVÀROL
Hospital Comarcal del Ripollès

www.hospitaldecampdevanol.cat
Ctra. de Gombrèn, 20 - 17530 Campdevàrol (Girona)
Tel. 972 730013

L'equip directiu de la fundació privada Hospital de Campdevàrol en nom propi i de tot el seu personal, es posa al vostre servei. El nostre objectiu prioritari és realitzar l'atenció aguda, crònica i preventiva de primer nivell a la població assignada a les especialitats de Medicina de família, Pediatria, Odontologia Salut sexual i reproductiva. **Agraïm la vostra confiança.** Tot el personal treballa perquè la vostra estada sigui el més confortable possible.

En aquest document hi trobareu informació que us ajudarà a familiaritzar-vos amb el funcionament de l'Atenció Primària.

Des d'ara, us donem les gràcies per la vostra ajuda.

Atentament,

LA DIRECCIÓ



SERVEIS ASSISTENCIALS DE LA FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL

Anestesiologia, reanimació i clínica del dolor

Atenció Primària

- Medicina general i Atenció d'infermeria
- Atenció Domiciliària
- Atenció Urgent
- Anàlisis Clíniques
- Atenció Pediàtrica
- Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva
- Odontologia

Cirurgia general i especialitats

- Cirurgia General
- Cirurgia Vascular (varices)
- Dermatologia
- Maxil·lofacial
- Otorinolaringologia
- Oftalmologia
- Urologia

Cirurgia ortopèdica i traumatologia

- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

Diagnòstic per la imatge

- Ecografia general i doppler color
- Ecografia obstètrica i ginecològica
- Ecocardiografia
- Mamografia
- Programa de cribratge del càncer de mama
- Radiologia simple i contrastada

Farmàcia

- Programa de manteniment de metadona

Laboratori d'anàlisis clíniques

- Anatomia patològica

- Bioquímica
- Dipòsit de sang
- Hematologia
- Microbiologia

Medicina interna i especialitats

- Cardiologia
- Digestiu
- Endocrinologia
- Geriatria
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oncologia
- Pneumologia

Obstetrícia i Ginecologia

- Obstetrícia
- Ginecologia
- Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva

Pediatria

Psicologia

Rehabilitació

- Fisioteràpia
- Logopèdia
- Teràpia ocupacional
- Rehabilitació cardíaca

Unitat Sociosanitària

- Llarga estada
- Convalescència
- Hospital de Dia
- PADES

Urgències



EXPLORACIONS COMPLEMENTÀRIES

Cardiologia

- Ecocardiografia
- Prova d'esforç
- Holter de ritme

Diagnòstic per la imatge

- Ecografia general i ecodoppler venós
- Ecografia obstètrica i ginecològica
- Ecocardiografia
- Mamografia
- Programa de cribratge del càncer de mama
- Radiologia simple i contrastada

Digestiu

- Colonoscòpia diagnòstica i terapèutica
- Gastroscòpia

Medicina interna

- Holter de pressió
- Control de tractament amb anticoagulants

Pneumologia

- Espirometria
- Pulsioximetria nocturna
- Polisomnografia
- Walking test
- Prick test

Obstetrícia i Ginecologia

- Ecografia obstètrica i ginecològica
- Histeroscòpia diagnòstica i terapèutica
- Registres cardiotocogràfics

Oftalmologia

- Biometria

Otorinolaringologia

- Audiometria
- Laringoscòpia

Urologia

- Biòpsies prostàtiques
- Cistoscòpies
- Fluxometries





DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

Per demanar visita al centre d'atenció primària (CAP), cal portar la següent documentació:

- Targeta sanitària
- Documentació de la companyia asseguradora, si s'escau



COM PODEU UTILITZAR ELS SERVEIS DE SALUT?

- Si us trobeu malament i viviu a Campdevàrol, Ribes de Freser, us heu d'adreçar al CAP, demanar hora per al vostre metge de família i acudir a la cita el dia i l'hora indicats. Si viviu en un municipi diferent dels anomenats anteriorment, podeu adreçar-vos al consultori mèdic de la vostra població durant les hores d'atenció del vostre metge de família.
- Si és greu i us podeu desplaçar, podeu dirigir-vos als serveis d'urgència del CAP que tingueu més a prop o a l'Hospital de Campdevàrol.
- Si és greu i no us podeu desplaçar, truqueu a:
 - Al CAP, per demanar visita a domicili.
 - Telèfon 112 (servei telefònic de coordinació de l'atenció sanitària i d'emergències), per posar-vos en contacte amb el servei d'ambulàncies.



VISITES

Els Centres d'Atenció Primària de Campdevàrol i Ribes de Freser estan oberts de dilluns a divendres de 8 a 20 hores. Els dissabtes no festius l'horari d'atenció és de 8 a 15h.

Telèfons de contacte:

CAP de Campdevàrol 972 73 00 62 - C/ Llevant 13

CAP de Ribes de Freser 972 72 77 09 - Passeig Angel Guimerà 6

Urgències 112

HORARIS DEL CAP DE CAMPDEVÀROL

Atenció família i comunitària

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Medicina	Dra. Pilar Vilà <i>pvila@hoscamp.com</i>	De 9 a 13 h	De 15 a 19 h	De 9 a 13 h	De 15 a 19 h
	Dr. Jamal Moussalam <i>jmuissalam@hoscamp.com</i>	De 14.30 a 19 h	De 8.30 a 13 h	De 14.30 a 19 h	De 8.30 a 13 h
	Dr. Jaume Pla <i>jpla@hoscamp.com</i>		De 15 a 19 h CAP Ribes		
Infermeria	Sra. Montse Vilalta <i>mvilalta@hoscamp.com</i>	De 9 a 13 h		De 9 a 13 h	
	Sr. Francesc Arrabal <i>farrabal@hoscamp.com</i>	De 15 a 19 h	De 9 a 13 h	De 15 a 19 h	De 9 a 13 h
	Sra. Núria Surroca <i>nsurroca@hoscamp.com</i>			De 15 a 19 h	
	Sra. Mireia Viñas <i>mvinas@hoscamp.com</i>		De 15 a 19 h		



Horari injectables i cures:

Dies laborables	Matí: de 9 a 11 h. Tarda: de 17 a 19 h.
Dissabtes no festius	Matí: de 9 a 11 h.
Diumenges i festius	Matí: de 9 a 10 h.

Extraccions de sang

Hospital de Campdevàrol	Servei de laboratori: cada dia, de 8 a 9.30 h.
CAP de Campdevàrol	Dilluns i dijous, de 8 a 8.45 h.

Atenció Pediàtrica

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Pediatre	Dr. Adolfo Alegre <i>Alegre@hoscamp.com</i> De 15 a 20 h	De 10 a 13 h	De 15 a 20 h	De 10 a 13 h	De 10 a 13 h
Infermeria	Sra. Teresa Franquesa <i>tfranquesa@hoscamp.com</i> De 15 a 17 h	De 10 a 11.20 h	De 15 a 20 h	De 10 a 13 h	



Odontologia

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Dr. Stefan Oliver Braun				De 9.30 a 14 h	
Dra. Lidia Estrada		10.30 a 13.30 h i de 15 a 18 h		De 9.30 a 14 h	
Dr. Ferran Ferragut			De 10 a 13.30 h i de 16 a 19 h		De 9.30 a 13.30 h

PASSIR

Llevadors	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Sr. Víctor Delgado			De 10 a 13.20 h		



HORARI DEL CAP DE RIBES DE FRESER

Atenció família i comunitària

Dilluns

Dimarts

Dimecres

Dijous

Divendres

Medicina	Dra. Neus Coma <i>ncoma@hoscamp.com</i>	De 9 a 13 h	De 9 a 13 h	De 9 a 13 h	De 15 a 19 h	De 9 a 13 h
	Dra. Dolors Perpinyà <i>dperpinya@hoscamp.com</i>	De 9 a 12 h De 15 a 19 h		De 15 a 19 h	De 9 a 13 h	De 15 a 19 h
	Dr. Jaume Pla <i>jpla@hoscamp.com</i>		De 15 a 19 h			
Infermeria	Sra. Rosa Colomer <i>rcolomer@hoscamp.com</i>	De 9 a 13 h	De 9 a 13 h	De 9 a 13 h	De 15 a 19 h	De 9 a 13 h
	Sra. Núria Surroca <i>nsurroca@hoscamp.com</i>		De 15 a 19 h			
	Sra. Mireia Viñas <i>mvinas@hoscamp.com</i>	De 15 a 19 h		De 15 a 19 h	De 9 a 13 h	De 15 a 19 h

Horari injectables i cures :

Dies laborables

Matí: de 9 a 11 h. Tarda: de 17 a 19 h.

Dissabtes no festius

Matí: de 9 a 11 h.

Diumenges i festius

Matí: de 10.30 a 11.30 h.



Extraccions de sang

Hospital de Campdevàrol

Servei de laboratori: cada dia de 8 a 9'30.

CAP Ribes de Freser

Dilluns i dijous: de 8 a 8.45 h.

Atenció Pediàtrica

		Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Pediatre	Dr. Aziz Taha <i>ataha@hoscamp.com</i>	De 16 a 20 h	D'11.30 a 13 h De 16 a 19 h		De 17 a 20 h	De 12 a 13.20 h
Infermeria	Sra. Teresa Franquesa <i>tfranquesa@hoscamp.com</i>	De 17.30 a 20 h	De 16 a 19 h		De 17 a 19 h	De 12.30 a 14 h

Odontologia

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Dr. Stefan Oliver Braun			De 10 a 13 i de 15 a 19 h		De 9.30 a 13.30 h

PASSIR

Ginecòleg

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Dr. Abdul Karim			D'11 a 13 h <i>1r i 3r dimecres de cada mes</i>		
Dr. Johnny Diaz			D'11 a 13 h <i>2n i 4t dimecres de cada mes</i>		

Llevadors

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Sra. Lourdes Salgueda		De 10 a 13.20 h			



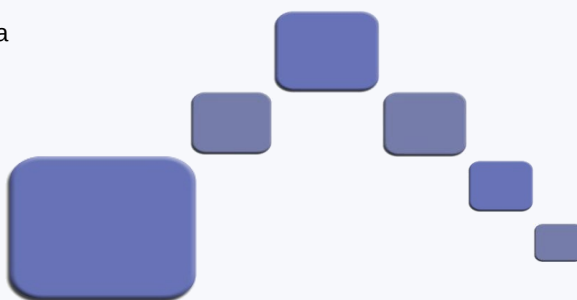
CONSULTORIS LOCALS

	Adreça	Telèfon	Localització
Campelles	C / Església S/n	972 72 72 73	Ajuntament
Gombrèn	C / Carbasses 3	972 72 21 50	
Planoles	C / Escoles 9	972 73 60 00	
Pardines	C / Padó sn	972 72 70 27	Ajuntament
Queralbs	C / Església 7	972 72 73 61	
Toses	C / Solei 2	972 73 63 92	Ajuntament

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Campelles			De 12 a 13.30 h**		
Gombrèn	De 15 a 16.30 h				De 10.15 a 11 h*
Planoles	De 10.30 a 11.30 h		De 9 a 10.30 h		De 9 a 9.45 h*
Pardines	De 12 a 13.30 h				
Queralbs	De 9 a 10 h*		De 10.45 a 11.45 h		
Toses			3er de cada mes a partir de les 9:30 h		

* Infermeria

** 1-3 Dimecres només infermeria



HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL
Hospital Comarcal del Ripollès

www.hospitaldecampdevanol.cat
Ctra. de Gombrèn, 20 - 17530 Campdevànol (Girona)
Tel. 972 730013



INFORMACIONS D'INTERÈS



ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT

L'accés als CAP està garantida per a totes aquelles persones que tinguin una limitació en la seva mobilitat, mitjançant rampes d'accés i ascensors.

Als pacients amb una discapacitat sensorial (invidents o sords) se'ls donarà una atenció individualitzada des d'Atenció al Client.

Tots els ascensors disposen d'una botonera Braille.

L'estada dels gossos guia està permesa als CAP quan acompanyen a alguna persona invident.



TABAC

L'àrea Bàsica de Salut està adherida a la Xarxa Atenció Primària sense Fum des de l'any 2004. D'altra banda, l'any 2006 va entrar en vigor la *Ley 28/2005 de Medidas sanitarias frente al tabaquismo*, que prohibeix fumar en tot el recinte i el perímetre del centre sanitari.



MÚTUES MÈDIQUES

La Fundació Privada Hospital de Campdevàrol treballa amb diferents mútues mèdiques privades. Per obtenir més informació sobre les cobertures de cadascuna d'elles, us podeu dirigir al servei d'admissions o consultar el web de l'Hospital (www.hospitaldecampdevanol.cat).





SERVEIS DE SUPORT



TREBALL SOCIAL

Els treballadors socials que donen assessorament i suport a les persones i famílies amb problemes socials derivats de la malaltia es troben als ajuntaments de cada població.

Es pot sol·licitar aquest servei demanant hora directament als ajuntaments.





UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT

La Unitat d'Atenció al Client atén els vostres suggeriments, reclamacions, consultes i agraïments amb l'objectiu de millorar la qualitat dels serveis. Podeu dirigir-vos al taulell d'admissions dins l'horari d'obertura del centre.

També hi ha disponibles bústies per a enquestes, suggeriments i agraïments a diferents punts dels CAP.

COM FER UN AGRAÏMENT, QUEIXA I/O SUGGERIMENT

- Personalment.
- Full de Reclamacions. S'ha d'entregar al servei d'Admissions.
- Per correu. Enviant una carta a: *Unitat d'Atenció al Client*

*Hospital de Campdevàrol
Ctra. de Gombrèn, 22
17530 Campdevàrol*

DONACIÓ D'ORGANS

Les necessitats de transfusió de sang i de trasplantaments d'òrgans i teixits són molt importants i només es poden aconseguir mitjançant la donació voluntària. Us preguem que informeu els vostres familiars i amics de la possibilitat de contribuir al tractament d'un gran nombre de malalts mitjançant donacions. Per a més informació, adreceu-vos a la unitat d'Atenció al Client.

SEGONA OPINIÓ MÈDICA

El Decret 125/2007, de 5 de juny, regula l'exercici del dret a **obtenir una segona opinió mèdica**. Aquest decret assenyala una sèrie de supòsits, que apareixen a continuació. Si us trobeu en algun d'aquests casos, podeu demanar una segona opinió mèdica:

- Que us hagi estat diagnosticada una malaltia degenerativa progressiva del sistema nerviós central, sense tractament curatiu; o una malaltia neoplàsica maligna, llevat dels càncers de pell que no siguin el melanoma.
- Que se us hagi prescrit la realització d'una intervenció quirúrgica dels tipus següents: cirurgia ortopèdica, amb risc de limitació funcional important; neurocirurgia, cardiocirurgia, cirurgia vascular o cirurgia oftàlmica.
- Que se us hagi prescrit la necessitat d'un trasplantament.
- Que se us hagi diagnosticat una malaltia rara (incloses les d'origen genètic). A aquest efecte, s'entén per malaltia rara aquella que comporti perill de mort o d'invalidesa crònica amb una prevalença inferior als cinc casos per cada deu mil habitants.

Si voleu exercir aquest dret i demanar una segona opinió mèdica, ha d'adreçar-vos a la Unitat d'Atenció al Client.





DOCUMENTS



CONSENTIMENT INFORMAT

Amb la signatura del document de consentiment informat, el pacient constata que ha rebut la informació adequada d'un determinat procediment diagnòstic o tractament i que l'accepta lliurement, assumint els seus riscos, seqüeles i beneficis.



PROTECCIÓ DE DADES

La Fundació Privada Hospital de Campdevàrol està adherit al CODI TIPUS DE LA UNIÓ CATALANA D'HOSPITALS, que garanteix la seguretat de les dades de caràcter personal que formen part del fitxer de pacients. Aquestes dades es destinen únicament i exclusivament a procurar la informació medicosanitària que els usuaris del Centre requereixen.

Els usuaris poden exercir els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades de caràcter personal, d'acord amb les lleis vigents. Per a qualsevol informació de l'exercici dels seus drets, els usuaris es pot dirigir a la Unitat d'Atenció al Client.



VOLUNTATS ANTICIPADES

El document de voluntats anticipades és aquell que va adreçat al metge responsable i en què l'usuari lliurement expressa les instruccions o orientacions a tenir en compte quan es trobi en una situació en què, per motius físics o psíquics, no pugui expressar la seva voluntat.



JUSTIFICANTS DE VISITA

Les persones que necessitin un justificant de visita el poden sol·licitar al servei d'Admissions del centre.





SOL·LICITUD DE DOCUMENTACIÓ CLÍNICA

Què cal fer per demanar documentació clínica d'informes, proves o altres?

- **Per demanar la documentació**
 - La podeu sol·licitar personalment al taulell d'Admissions, de dilluns a divendres, de 8 a 20 h, omplint un formulari de sol·licitud.
- **Per recollir la documentació**
 - Exploracions complementàries. Les còpies d'exploracions complementàries es poden recollir passats dos dies laborables després d'haver fet la sol·licitud.
 - Informes. Una vegada fet l'informe, s'avisarà telefònicament del dia de recollida.
 - On recollir-la documentació. Adreceu-vos al taulell d'Admissions, els dies laborables.

Acreditació necessària per demanar o recollir la documentació clínica:

PERSONA	DOCUMENTACIÓ
El pacient	• DNI o passaport original.
Persona autoritzada pel pacient	• Carta d'autorització o representació signada pel pacient. Ha d'incloure el nom complet de la persona autoritzada i la seva relació de parentiu. • DNI o passaport original del pacient. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud. • DNI o passaport original de la persona autoritzada. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud.
Difunt	• DNI o passaport original del sol·licitant. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud. • Llibre de família. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud.
Tutor legal del pacient	• Document acreditatiu de la designació judicial de tutor. • DNI original del tutor. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud. • DNI original del tutelat. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud.
Pare/mare, en cas de menors de 16 anys	• DNI o passaport original del sol·licitant. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud. • Llibre de família. S'ha d'adjuntar fotocòpia a la sol·licitud.





DRETS I DEURES

Extracte de la Carta de DRETS i DEURES dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària, publicada pel Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya al mes de març de 2002. Els usuaris del centre disposen d'exemplars complets de l'esmentada carta a la Unitat d'informació i Atenció al Client.



DRETS

1. Drets relacionats amb la igualtat i la no-discriminació de les persones.

- 1.1. Dret a l'atenció sanitària i als serveis de salut.
- 1.2. Dret a gaudir, sense discriminació, els drets reconeguts en aquesta carta.
- 1.3. Drets dels col·lectius més vulnerables davant d'actuacions sanitàries específiques.

2. Drets relacionats amb l'autonomia de la persona.

- 2.1. Dret a ser informat prèviament, per tal de poder donar, després, el seu consentiment (*consentiment informat*) perquè se li realitzi qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic.
- 2.2. Dret del malalt a escollir entre les diferents opcions terapèutiques i de renunciar a rebre tractaments mèdics o les actuacions sanitàries proposades.
- 2.3. Dret del menor a ser consultat, a fi que la seva opinió sigui considerada com un factor determinant, en funció de la seva edat i del seu grau de maduresa, de les decisions en relació amb les intervencions que es puguin adoptar sobre la seva salut.
- 2.4. Tota persona té el dret a viure el procés de la seva mort, d'acord amb el seu concepte de dignitat.
- 2.5. Dret que es tinguin en compte les voluntats anticipades, establertes mitjançant el document que hi correspon.

3. Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat.

- 3.1. Dret a decidir qui pot estar present durant els actes sanitaris.
- 3.2. Dret a preservar la intimitat del cos d'un pacient respecte d'altres persones.
- 3.3. Dret a ser atès en un medi que garanteixi la intimitat, dignitat, autonomia i seguretat de la persona.
- 3.4. Dret a la llibertat ideològica, religiosa i de culte.
- 3.5. Dret a la confidencialitat de la informació.
- 3.6. Dret a accedir a les dades personals obtingudes en l'atenció sanitària.
- 3.7. Dret que se li demani el seu consentiment, abans de la realització i difusió de registres iconogràfics.

4. Drets relacionats amb la constitució genètica de la persona.

- 4.1. Dret a la confidencialitat de la informació del seu genoma i que no s'utilitzi per a cap tipus de discriminació.
- 4.2. Dret a gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques dins del marc legal vigent.

5. Drets relacionats amb la investigació i l'experimentació científiques.

- 5.1. Dret a conèixer si els procediments de pronòstic, diagnòstic i terapèutics que s'apliquen a un pacient poden ser utilitzats per a un projecte docent o d'investigació que, en cap cas, no podrà comportar perill addicional per a la seva salut. En tot cas, serà imprescindible l'autorització prèvia i per escrit del pacient, i l'acceptació per part del metge i de la direcció del centre sanitari corresponent.



- 5.2. El pacient té dret a disposar d'aquelles preparacions de teixits o mostres biològiques provinents d'una biòpsia o extracció, amb la finalitat de facilitar l'opinió d'un segon professional o la continuïtat de l'assistència en un centre diferent.
- 6. Drets relacionats amb la prevenció de la malaltia i la promoció i la protecció de la salut.**
- 6.1. Els ciutadans tenen dret a tenir un coneixement adequat dels problemes de salut de la col·lectivitat que suposin un risc per a la salut d'incidència i d'interès a la comunitat i que aquesta informació es difongui en termes comprensibles, verídics i adequats per a la protecció de la salut.
 - 6.2. Dret a gaudir d'un medi ambient de qualitat.
 - 6.3. Dret a consumir aliments segurs i aigua potable.
 - 6.4. Dret a conèixer els plans, les accions i les prestacions en matèria de prevenció, promoció i protecció de la salut, i a saber com es fan efectives.
 - 6.5. Dret a rebre les prestacions preventives dins el marc de la consulta habitual.
 - 6.6. Dret a rebutjar aquelles accions preventives que es proposin en situacions que no comportin risc a tercers, sens perjudici del que estableixi la normativa de salut pública.
- 7. Drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la documentació clínica.**
- 7.1. Dret a rebre la informació sobre el procés assistencial i l'estat de salut.
 - 7.2. Dret de l'usuari que la seva història clínica sigui completa i que reculli tota la informació sobre el seu estat de salut, i de les actuacions clíniques i sanitàries dels diferents episodis assistencials.
 - 7.3. Dret de l'usuari per accedir a la documentació de la seva història clínica.
 - 7.4. Dret a disposar d'informació escrita sobre el procés assistencial i l'estat de salut.
- 8. Drets relacionats amb l'accés a l'atenció sanitària.**
- 8.1. Dret d'accés als serveis sanitaris públics.
 - 8.2. Dret a escollir els professionals i el centre sanitari.
 - 8.3. Dret d'obtenir medicaments i productes sanitaris necessaris per a la salut.
 - 8.4. Dret a ser atès, dins d'un temps adequat a la condició patològica i d'acord amb criteris d'equitat.
 - 8.5. Dret a sol·licitar una segona opinió.
- 9. Drets relacionats amb la informació general sobre els serveis sanitaris i la participació dels usuaris.**
- 9.1. Dret a disposar de la carta de drets i deures, en tots els centres sanitaris.
 - 9.2. Dret a rebre informació general i sobre les prestacions i els serveis.
 - 9.3. Dret a conèixer les prestacions que cobreix l'assegurança.
 - 9.4. Dret a conèixer i identificar els professionals que presten l'atenció sanitària.
 - 9.5. Dret a presentar reclamacions i suggeriments.
 - 9.6. Dret a participar en les activitats sanitàries, mitjançant les institucions i òrgans de participació comunitària i les organitzacions socials, en els termes establerts normativament.
 - 9.7. Dret a la utilització de les tecnologies de la informació i de la comunicació, d'acord amb el nivell d'implantació i el desenvolupament d'aquestes tecnologies en la xarxa sanitària.
- 10. Drets relacionats amb la qualitat assistencial.**
- 10.1. Dret a l'assistència sanitària de qualitat humana i científica.
 - 10.2. Dret a conèixer el nivell de qualitat dels centres assistencials.
 - 10.3. Dret a rebre una atenció sanitària continuada i integral.





DEURES

1. Deure de cuidar de la seva salut i responsabilitzar-se'n. Aquest deure s'ha d'exigir especialment quan es puguin derivar riscos o perjudicis per a la salut d'altres persones.
2. Deure de fer ús dels recursos, prestacions i drets d'acord amb les seves necessitats de salut i en funció de les disponibilitats del sistema sanitari, per tal de facilitar l'accés de tots els ciutadans a l'atenció sanitària en condicions d'igualtat efectiva.
3. Deure de complir les prescripcions generals, de naturalesa sanitària, comunes a tota la població, així com les específiques determinades pels serveis sanitaris.
4. Deure de respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per a la prevenció de riscos, la protecció de la salut o la lluita contra les amenaces a la salut pública, com ara el tabac, l'alcoholisme i els accidents de trànsit, o les malalties transmissibles susceptibles de ser previngudes mitjançant vacunacions o d'altres mesures preventives, així com col·laborar en l'assoliment dels seus fins.
5. Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions sanitàries ofertes pel sistema sanitari, fonamentalment les farmacèutiques, les complementàries, les d'incapacitat laboral i les de caràcter social.
6. Deure d'utilitzar i gaudir de manera responsable, d'acord amb les normes corresponents, de les instal·lacions i els serveis sanitaris.
7. Deure de mantenir el respecte degut a les normes establertes en cada centre, així com a la dignitat personal i professional del personal que hi presta serveis.
8. Deure de facilitar, de forma lleial i certa, les dades d'identificació i les referents al seu estat físic o sobre la seva salut, que siguin necessàries per al procés assistencial o per raons d'interès general degudament motivades.
9. Deure de signar el document pertinent, en el cas de negar-se a les actuacions sanitàries proposades, especialment en cas de proves diagnòstiques, actuacions preventives i tractaments d'especial rellevància per a la salut del pacient. En aquest document quedarà expressat amb claredat que el pacient ha quedat suficientment informat de les situacions que se'n poden derivar i que rebutja els procediments suggerits.
10. El malalt té el deure d'acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial que el centre o la unitat li pot oferir. Si per diferents raons existís divergència de criteri per part del pacient, s'esgotaran les vies del diàleg i tolerància raonables vers la seva opinió i, sempre que la situació ho requereixi, el centre o la unitat haurà de fer la cerca dels recursos necessaris per a una adequada atenció.

