



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



L'app
061 **CatSalut**
Respon
al teu mòbil

Descarrega-te-la!



Segona Jornada “SUMEM”
CAMPDEVÀNOL 11 de març de 2016

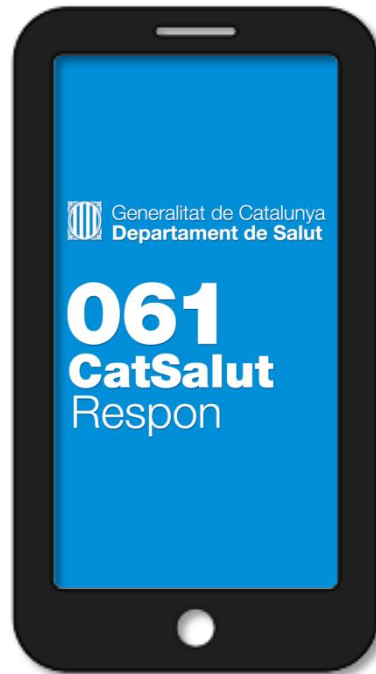
Mobilitat? Per què?



Objectiu de l'APP 061 CatSalut Respon

061
CatSalut
Respon

Apropar i facilitar l'accessibilitat del ciutadà al sistema públic de Salut i a l'atenció sanitària aprofitant la penetració dels smartphones en la vida quotidiana del ciutadà

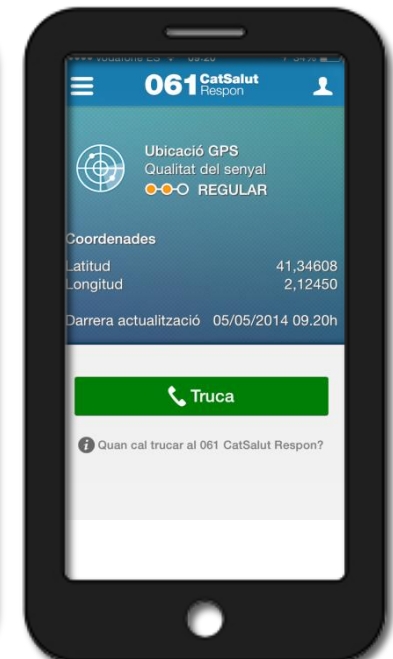
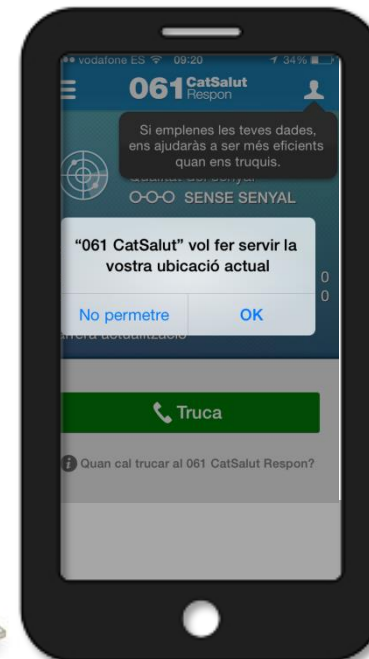


Què fa l'APP 061 CatSalut Respon?

061
CatSalut
Respon

Dóna atenció sanitària no presencial

- Permet fer una trucada que:
 - **Geoposiciona** a la persona que truca



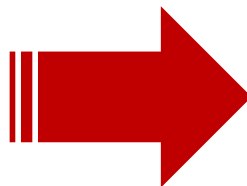
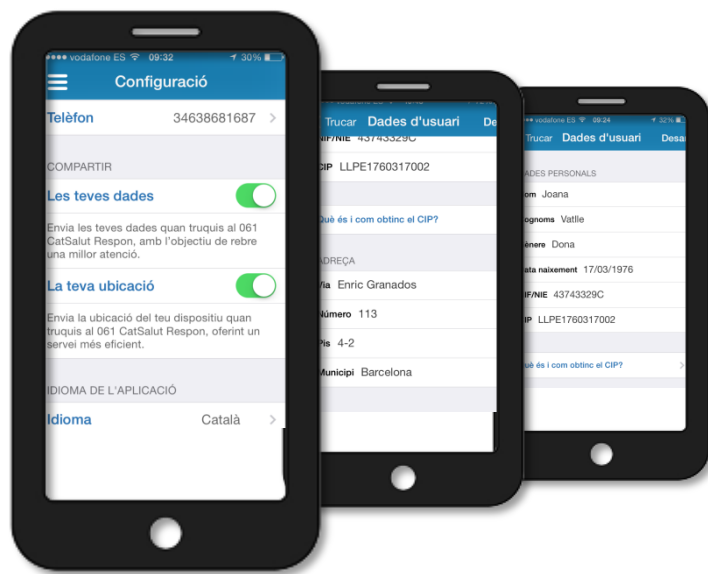
Què fa l'APP 061 CatSalut Respon?

Dóna atenció sanitària no presencial

□ Permet fer una trucada que:

▪ **Envia dades:**

- Personals (nom, número de telèfon, data de naixement, adreça i municipi)
- CIP (amb el que el 061 CatSalut Respon té accés directe a la HCCC)
- Reconeix els pacients PCC, MACA i altres d'especial seguiment

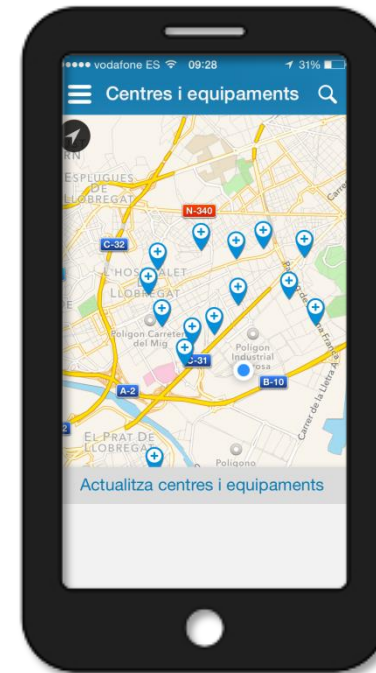


Què fa l'APP 061 CatSalut Respon?

061
CatSalut
Respon

Dóna atenció sanitària no presencial

- ❑ **Ubica els centres i equipaments de Salut** de tot Catalunya en referència a la teva localització.
(En aquesta primera versió, CAP, CUAP i Hospitals)



Què fa l'APP 061 CatSalut Respon?

Dóna atenció sanitària no presencial

☐ Informa de quan cal trucar al 061 CatSalut Respon

Ciutadans



Professionals



Què fa l'APP 061 CatSalut Respon?

061
CatSalut
Respon

Dóna informació sanitària

- Dóna **consells i avisos de salut**:
 - Directament a través de notificacions push (campanyes de salut, alertes estacionals, info de Salut Pública, etc.)
 - Indirectament amb informació publicada al menú de l'APP

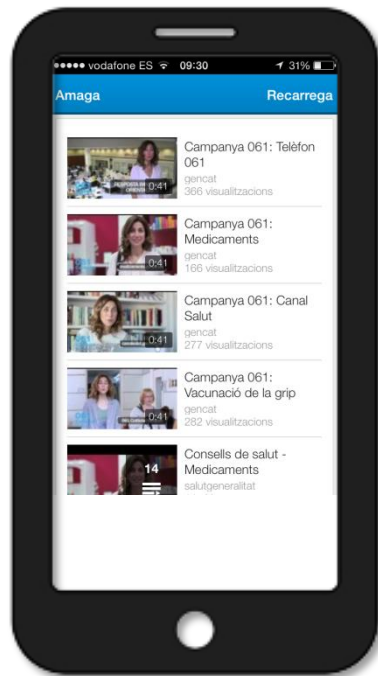


Què fa l'APP 061 CatSalut Respon?

061
CatSalut
Respon

Dóna informació sanitària

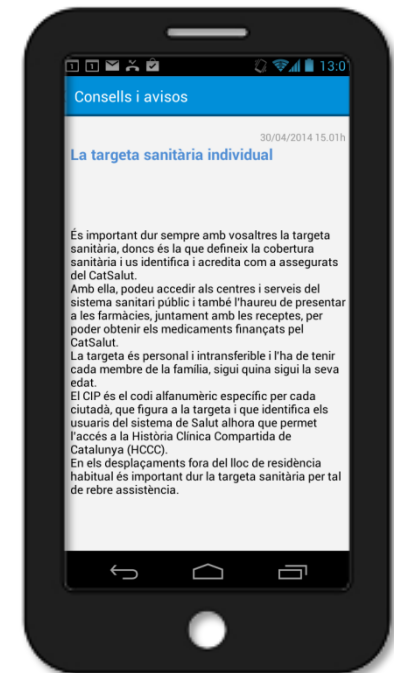
Dóna accés a **videos de salut**



Què fa l'APP 061 CatSalut Respon?

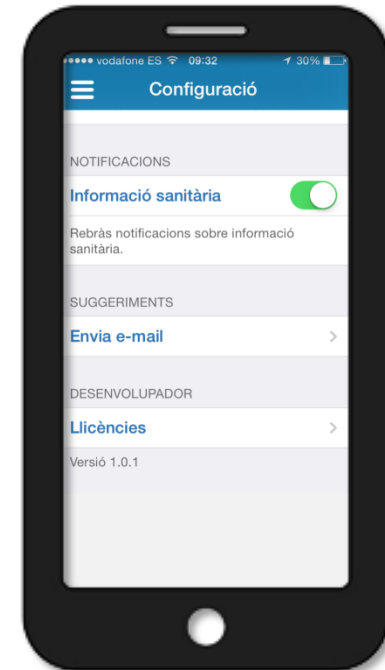
Dóna informació de **drets i deures del titular de la Targeta Sanitària Individual (TSI)**

- Dóna informació del CatSalut
- Informa dels drets i deures del titular de la TSI



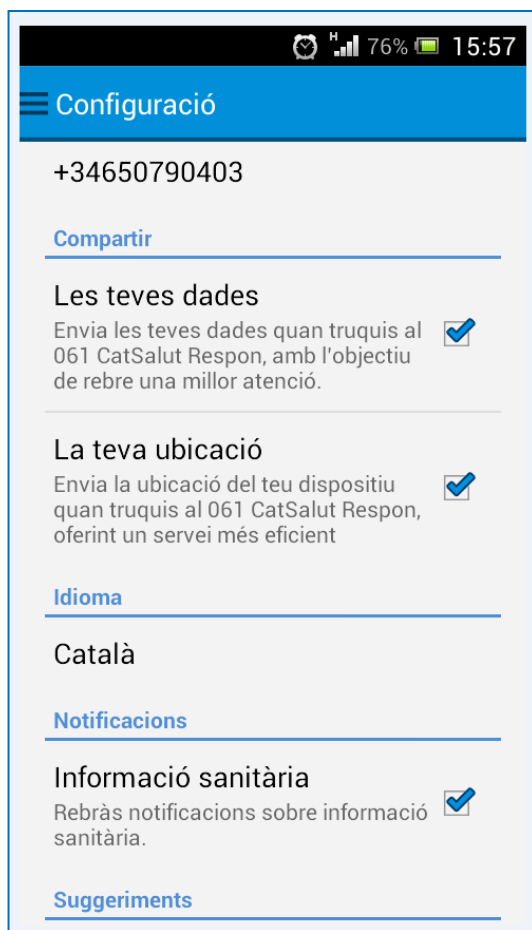
Com es preveu la millora de l'APP?

- L'APP 061 CatSalut Respon permet fer comentaris dels usuaris per possibles millores de l'aplicació.
- Hi ha un equip del 061 CatSalut Respon que està analitzant i treballant en millores per la segona versió de l'APP.



Especificitats de l'APP

- El **grau de privacitat està sempre sota el control de l'usuari**, de tal manera que aquest pot activar o desactivar l'enviament de les dades personals i/o la seva geoposició. Tot i tenint desactivades les dues opcions, segueix essent possible realitzar la trucada des de l'APP.
- Aquesta APP és compatible amb els programes que permeten la lectura de pantalla a les **persones amb deficiència visual**.
- Aquest projecte ha estat validat per la Direcció General d'Atenció Ciutadana (DGAC) i TICSalut i està **inclòs a la plataforma APP de la Generalitat de Catalunya**.
- S'està treballant en la segona versió de l'APP 061 CatSalut Respon.



Configuració

+34650790403

Compartir

Les teves dades

Envia les teves dades quan truquis al 061 CatSalut Respon, amb l'objectiu de rebre una millor atenció.

La teva ubicació

Envia la ubicació del teu dispositiu quan truquis al 061 CatSalut Respon, oferint un servei més eficient.

Idioma

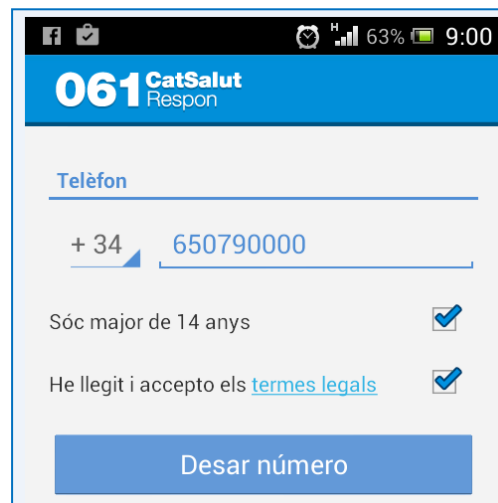
Català

Notificacions

Informació sanitària

Rebràs notificacions sobre informació sanitària.

Suggeriments



061 CatSalut Respon

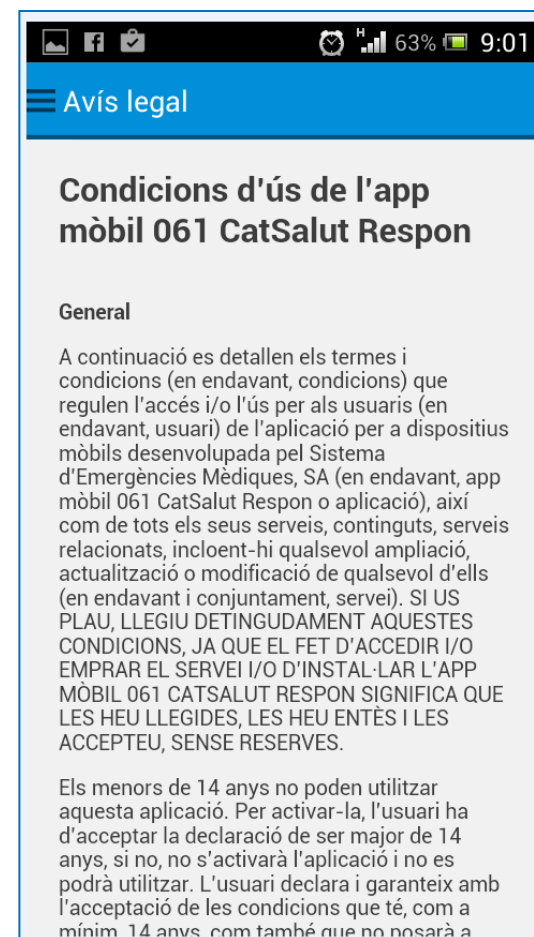
Telèfon

+ 34 650790000

Sóc major de 14 anys

He llegit i accepto els [termes legals](#)

Desar número



Avis legal

Condicions d'ús de l'app mòbil 061 CatSalut Respon

General

A continuació es detallen els termes i condicions (en endavant, condicions) que regulen l'accés i/o l'ús per als usuaris (en endavant, usuari) de l'aplicació per a dispositius mòbils desenvolupada pel Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (en endavant, app mòbil 061 CatSalut Respon o aplicació), així com de tots els seus serveis, continguts, serveis relacionats, incloent-hi qualsevol ampliació, actualització o modificació de qualsevol d'ells (en endavant i conjuntament, servei). SI US PLAU, LLEGIU DETINGUDAMENT AQUESTES CONDICIONS, JA QUE EL FET D'ACCEDIR I/O EMPRAR EL SERVEI I/O D'INSTAL·LAR L'APP MÒBIL 061 CATSALUT RESPON SIGNIFICA QUE LES HEU LLEGIDES, LES HEU ENTÈS I LES ACCEPTEU, SENSE RESERVES.

Els menors de 14 anys no poden utilitzar aquesta aplicació. Per activar-la, l'usuari ha d'acceptar la declaració de ser major de 14 anys, si no, no s'activarà l'aplicació i no es podrà utilitzar. L'usuari declara i garanteix amb l'acceptació de les condicions que té, com a mínim 14 anys, com també que no nosarà a

Resultats a data d'avui

USUARIS



**+ de
69.000**

descàrregues

3.874

Trucades
realitzades des
de l'App durant
el 2015



061
CatSalut
Respon

- De les trucades fetes des de l'APP
 - 1,45% per alertar d'un accident
 - 1,39% per alertar d'una malaltia a via pública
 - 29,35% per malaltia a domicili
 - 20,65% per informació i tràmits
 - 41,28% trucades nul·les



Disponible a



- Pública
- Gratuïta





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Moltes gràcies

nuriatorres@gencat.cat