



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



061
CatSalut
Respon

Segona Jornada “SUMEM”
CAMPDEVÀNOL 11 de març de 2016

Què és el SEM?

El SEM és l'empresa pública encarregada de gestionar i donar resposta a les urgències i emergències extrahospitalàries a Catalunya, així com d'oferir informació sanitària i consell de salut

061
CatSalut
Respon

emergències mèdiques



Resum activitat assistencial 2015

Alertes totals:

1.869.821

Alertes al dia:

5.123

Incidents :

1.388.152

Número d'incidents:

Sense mobilització de recursos: 558.090

40 %

Amb mobilització de recursos: 830.062

60 %



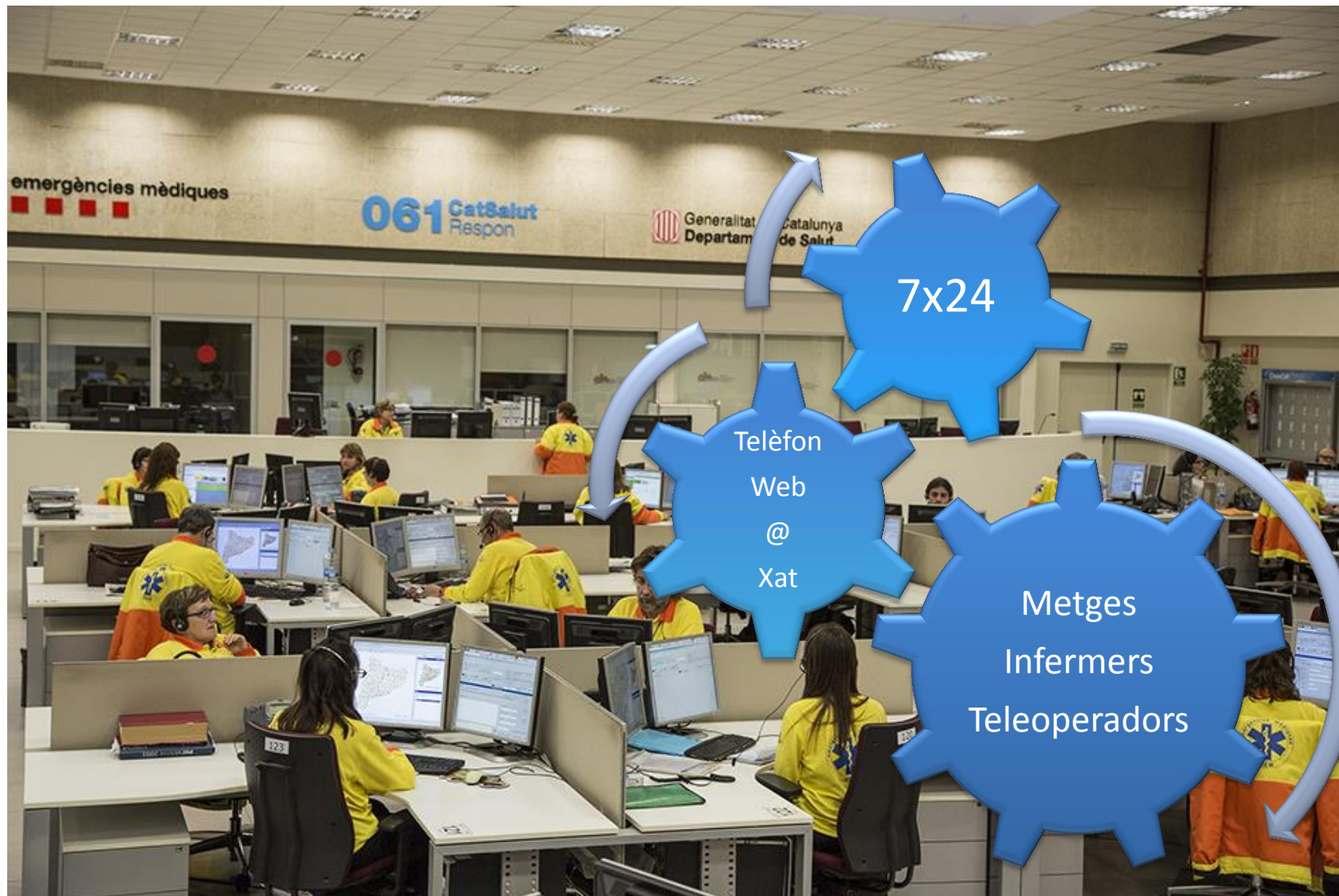
061

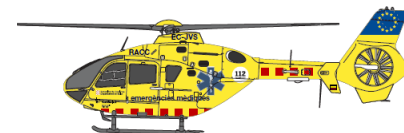
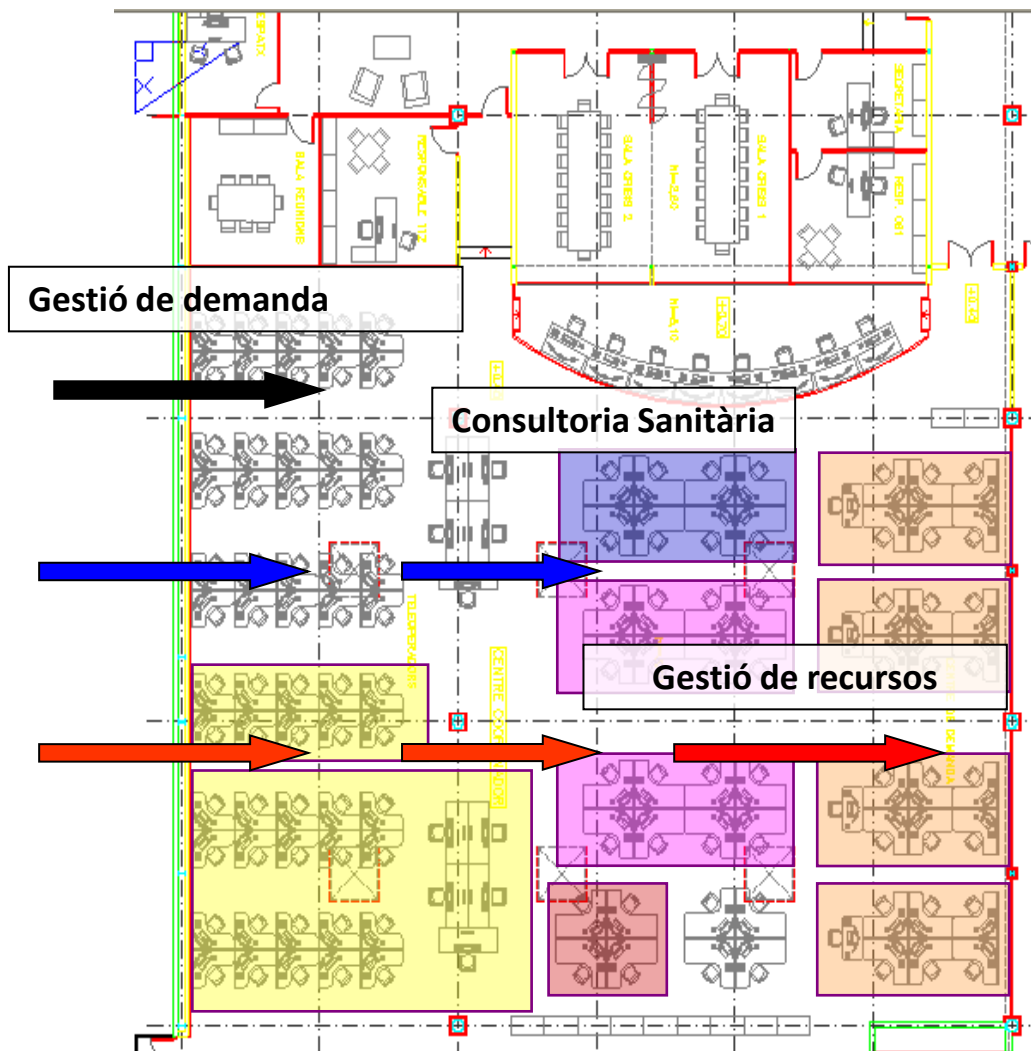
CatSalut

Respon



Com funcionem / Què fem ?







- Atenció a la urgència sanitària
- Atenció continuada domiciliària
- Seguiment del pacient crònic i de risc



- Consell de salut
- Consell al viatger
- Consell medicament



- Salut Pública
- Quit line tabac
 - SUVEC – Vigilància epidemiològica
 - Campanyes de salut



Assegurament i acreditació

- TSI (Targeta Sanitària Individual)
- Nivells de cobertura assistencial
- Normativa



Gestió de prestacions

- 2a opinió
- PAOS (prestacions ortopèdiques)
- Rescabament de despeses
- Oxigenoteràpia domiciliària



Accessibilitat

- Centres sanitaris
- Lliure elecció de metge
- Llistes d'espera



Qualitat i opinió del ciutadà

- Enquestes Plaensa
- Suggestiments
- Reclamacions



Servei de traducció telefònica a tots els professionals sanitaris (més de 70 idiomes o dialectes)



Centre de contingència del Sistema Integral de Recepta Electrònica (SIRE)



Suport informatiu als professionals en programes i campanyes especials del Departament de Salut

061 CatSalut Respon

El telèfon de Salut de Catalunya

Porta d'entrada al sistema de Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



gencat.cat